

## Karta gwarancyjna sprzęt AGD

### Gratulujemy!

W Państwa kuchni pojawił się nowoczesny sprzęt AGD FRANKE. To doskonały wybór. Dziękujemy za zainteresowanie naszymi Produktami, które wyróżnia nowoczesna technologia i świetne wzornictwo. Aby zagwarantować Państwu długie i niezawodne działanie nowego sprzętu, prosimy o uważne przeczytanie zaleceń zawartych w **instrukcji obsługi i instalacji**, jak również stosowanie się do nich podczas użytkowania Państwa urządzenia.

Dziękujemy za dokonanie zakupu Produktu FRANKE. Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z warunkami gwarancji.

### 1. Zakres gwarancji

**1.1** Poniższe warunki gwarancji dotyczą wyłącznie sprzętu AGD marki FRANKE w tym: okapy, piekarniki, płyty grzewcze, kuchnie mikrofalowe, chłodziarko-zamrażarki, zmywarki, ekspresy do kawy, chłodziarki do wina oraz młynki do odpadów (dalej „Produkty”) zakupionych przez Konsumentów w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą i zainstalowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Są one przeznaczone wyłącznie do eksploatacji w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego.

**1.2** Wszystkie Produkty spełniają europejskie normy jakości i bezpieczeństwa użytkowania. FRANKE Polska Sp. z o.o. (dalej „Gwarant”) z siedzibą w Sękocinie Nowym, ul. Franke 1, 05-090 Raszyn, gwarantuje, że Produkty zostały skonstruowane i wyprodukowane bez żadnych wad lub usterek opisanych w punkcie 3.1. oraz, że przy prawidłowym użytkowaniu zgodnym z załączonymi instrukcjami będą funkcjonowały prawidłowo.

### 2. Okres gwarancji

**2.1** Gwarant udziela 2-letniej gwarancji na Produkty.

### 3. Odpowiedzialność Gwaranta

**3.1** Odpowiedzialność Gwaranta wynikająca z gwarancji dotycząca Produktów obejmuje wyłącznie udowodnione, ukryte wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie w dniu jego wydania kupującemu.

**3.2** W trosce o jak najlepszą obsługę klientów, firma FRANKE Polska stale rozwija sieć serwisów, w których realizowane są uprawnienia wynikające z gwarancji.

### 4. Wyłączenia

**4.1** Gwarant zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady Produktu, które powstały z przyczyn innych niż tkwiące w Produkcie, w dniu wydania go kupującemu.

**4.2** Gwarancja nie obejmuje czynności konserwacyjnych

możliwych do wykonania przez Konsumenta, opisanych w instrukcji montażu i pielęgnacji produktu, np.: bieżące konserwacje, odkamienianie czy czyszczenie.

**4.3** Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za wady lub usterki Produktów powstałe na skutek:

- a)** uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych zawinionych przez Sprzedawcę, Instalatora, Użytkownika lub Kupującego;
- b)** nieprawidłowego montażu lub demontażu dokonanego przez Kupującego, Użytkownika lub Instalatora, w tym nieprawidłowego podłączenia Produktu do sieci elektrycznej, wodnej, gazowej;
- c)** zastosowania części nieoryginalnych przy montażu lub demontażu lub w związku z nimi;
- d)** niewłaściwej konserwacji i pielęgnacji, w tym użycia niewłaściwych środków czyszczących lub eksploatacyjnych;
- e)** niewłaściwego użytkowania (w tym uszkodzeń mechanicznych);
- f)** samodzielnych przeróbek lub napraw w okresie gwarancyjnym przez nieautoryzowany serwis;
- g)** zużycia części w trakcie normalnej eksploatacji (uszczelki);
- h)** innych wad lub usterek spowodowanych niedochowaniem należytej staranności przez Sprzedawcę, Instalatora, Użytkownika lub Kupującego;
- i)** zdarzeń losowych, jak np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferyczne, zanieczyszczenia wody, np. wysoki stopień zakamieniania wody itp.

**4.4** Produkty winny być sprawdzone przez Kupującego w miejscu dokonywania zakupu również, jeżeli są oryginalnie zapakowane. Zewnętrzne uszkodzenia mechaniczne Produktów stwierdzone po zakupie wykluczają odpowiedzialność Gwaranta. Gwarant nie ponosi także odpowiedzialności za braki w dostarczonych elementach. Do sprawdzenia ich kompletności Kupujący jest zobowiązany przy zakupie, tj. przy wydaniu mu Produktów przez Sprzedawcę.

**4.5** Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód wobec osób lub mienia, które mogą być spowodowane przez którąś z przyczyn opisanych w punktach 4.2 i 4.3.

## 5. Warunki

- 5.1** Warunkiem przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego jest załączenie do formularza zgłoszeniowego dowodu zakupu z widoczną i czytelną datą zakupu.
- 5.2** Początek biegu okresu gwarancji wyznacza data sprzedaży towaru, zgodna z dowodem zakupu.
- 5.3** Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z treścią gwarancji przed zakupem. Ponadto Konsument zobowiązany jest do zapoznania się z instrukcjami montażu i pielęgnacji oraz do ich przestrzegania.
- 5.4** Reklamacje powinny być zgłaszane niezwłocznie po ujawnieniu usterki lub wady.
- 5.5** Podstawą reklamacji Produktów jest paragon lub faktura VAT z widoczną i czytelną datą sprzedaży. Data ta jednocześnie wyznacza początek biegu okresu gwarancji.
- 5.6** Zgłoszenie reklamacyjne następuje w drodze wypełnienia formularza dostępnego na stronie **www.franke.pl w zakładce Centrum pomocy/Formularz reklamacyjny i zgłoszeń serwisowych.**

## 6. Uprawnienia

- 6.1** Uprawnienia wynikające z gwarancji obejmują bezpłatną naprawę lub wymianę Produktu, w przypadku gdy naprawa okaże się niemożliwa. Podczas usuwania wad lub usterek Gwarant zastrzega sobie prawo do decyzji, czy części Produktów lub Produkty będą naprawiane czy wymieniane na nowe, przy czym części wymienione stają się własnością Gwaranta. Gwarant ponosi koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów.  
Konsument udostępnia przedsiębiorcy towar podlegający naprawie lub wymianie. Gwarant odbiera od konsumenta towar na swój koszt.
- 6.2** Jeżeli towar został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności towaru z umową, Gwarant demontuje towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.
- 6.2** Gwarant nie ponosi kosztów demontażu i ponownego zamontowania Produktu.
- 6.3** Wymiana Produktu na wolny od wad dokonywana jest przez Autoryzowany Serwis.
- 6.4** Montaż Produktu wymagającego specjalistycznego podłączenia musi być przeprowadzony wyłącznie przez instalatora posiadającego aktualne uprawnienia w sposób zalecany przez producenta. Po zakończonej instalacji, instalator zobowiązany jest do pozostawiania dokumentu potwierdzającego numer uprawnień.

- 6.5** Montaż Produktu wymagającego specjalistycznego podłączenia – jak np. płyta gazowa, płyta indukcyjna, piekarnik niewyposażony we wtyczkę – musi być przeprowadzony wyłącznie przez instalatora posiadającego aktualne uprawnienia w sposób zalecany przez producenta. Poprawne podłączenie Produktu należy potwierdzić oświadczeniem z podaniem daty instalacji, modelu urządzenia oraz numeru uprawnień.
- 6.6** Wady lub usterki określone w pkt. 3.1., w ramach zakresu gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie 30 dni, licząc od daty zgłoszenia. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych badań technicznych lub z przyczyn niezależnych od Gwaranta, np. w przypadku konieczności importu części zamiennych Gwarant zastrzega sobie możliwość wydłużenia wymienionego terminu.
- 6.7** Gwarant zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu usunięcia usterek lub wad określonego w punkcie 6.1.

## 7. Nieuzasadnione koszty

- 7.1** Wszystkie koszty nieuzasadnionej reklamacji ponosi Konsument na podstawie niniejszej Gwarancji.

## 8. Inne

- 8.1** W przypadku wymiany Produktu na nowy, termin gwarancji biegnie na nowo.
- 8.2** Jeżeli Gwarant wymienił element urządzenia, wymieniony element jest objęty 24. miesięczną gwarancją.
- 8.3** Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją Kupujący nie mógł z niej korzystać.
- 8.4** Gwarant nie odpowiada za wpływ użytkowanych prawidłowo i z należytą starannością Produktów na pracę urządzeń innych producentów zgodnie z załączonymi instrukcjami.
- 8.5** Niniejsza gwarancja na towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej lub roszczeń z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy oraz że gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
- 8.6** Gwarant zastrzega sobie prawo do zmian produkcyjnych i poprawek wyrobów podyktowanych postępem technicznym bez uprzedniego zawiadomienia.