



# HET DRAAIT ALLEMAAL OM HET MOMENT

wanneer technologie en klantinzicht  
meer mogelijkheden creëren.

**FRANKE**

MAKE IT WONDERFUL

Franke Digital Services



---

# UW KOFFIEMACHINES – DIGITAAL VERBETERD

Franke biedt u een brede waaier aan digitale diensten om uw bedrijf flexibeler en responsiever te maken en een unieke klantenervaring te creëren. Verbind uw koffiemachines met onze oplossingen in de cloud en krijg een duidelijk overzicht van alle informatie essentieel voor uw bedrijf. Verminder de behoefte aan technische ondersteuning ter plaatse, zorg voor contactloze hygiënische bestellingen en houd zowel klanten als medewerkers geïnformeerd en betrokken. Zo heeft u meer tijd voor wat echt belangrijk is – onvergetelijke momenten creëren voor uw klanten.



## MEER WINST

Raadpleeg uw verkoops- en bedrijfsgegevens in realtime. Zo krijgt u de nodige inzichten om de verkoop en uw verkoopprogramma's te stimuleren. Bekijk welke dranken het goed doen en optimaliseer uw aanbod en promoties om het aantal aankopen, de productie en inkomsten te vergroten.



## CONSISTENTE HOGE KWALITEIT

Krijg de informatie die u nodig heeft om de consistentie en hoge kwaliteit in ieder kopje te behouden op elke locatie en in iedere vestiging. Zorg ervoor dat de ingrediënten voor uw dranken vers en op voorraad blijven, en reageer snel zodat machines schoon blijven en optimaal blijven werken.



## LAAT DE KOFFIE STROMEN

Bespaar tijd en verminder ondersteuning ter plaatse met gezondheidschecks en software-updates op afstand. Tarieven voor de eerste reparatie zijn ook verbeterd, aangezien servicemonteurs weten welke onderdelen ze moeten meebrengen voordat ze langskomen.



## BETERE, VEILIGERE ERVARING

Beantwoord beter aan de behoeften en verwachtingen van uw klanten en medewerkers door uw koffiemachine te verbinden met onze cloud-oplossing. Zorg voor een hygiënisch bestellingsproces zonder aanraken, kondig aanbiedingen en promoties aan en deel relevante informatie.





# HET DRAAIT ALLEMAAL OM HET MOMENT

Bij Franke zijn we van mening dat koffie meer omvat dan alleen bonen en machines.

Het gaat om het moment waarop u de klantengemeenschap van uw winkel een ongekeerde koffie-ervaring kunt aanbieden door de inzichten te gebruiken die u dankzij Franke Digital Services verworven heeft. Maar het gaat ook om het moment waarop uw personeel een volgende bestelling kan opnemen, terwijl uw machine het perfecte kopje koffie voor een andere klant bereidt. Het gaat om het moment waarop uw klanten bij uw winkel langskomen en hun favoriete koffiebereiding van het seizoen selecteren, die gepromoot wordt op het scherm van de koffiemachine. Het gaat om het moment waarop u uw koffiezaak uitbreidt naar nieuwe locaties en u dezelfde hoge kwaliteit in het kopje wilt behouden. En het gaat om het moment dat klanten voor het eerst zelf hun eigen perfecte kopje koffie kunnen zetten.

We hebben de ervaring en kennis die nodig zijn zodat u deze doelstellingen kunt behalen, ongeacht uw ambitie. Want het maakt niet uit waar uw business uit bestaat, wij weten dat het om meer dan koffie alleen gaat.

Het draait allemaal om het moment.  
**Samen maken wij dit moment fantastisch.**



# FRANKE DIGITAL SERVICES BIEDT U HET TOTAALPAKKET

Bereik samen met ons uw doelen. Dankzij onze jarenlange ervaring binnen de koffie-industrie en in de ondersteuning van zaken zoals de uwe, bieden we geavanceerde koffieoplossingen die voldoen aan uw specifieke behoeften van vandaag en morgen.



## MONITOREN: AL UW KOFFIEMACHINES IN EEN OOGOPSLAG

Voor een helder overzicht van uw koffiemachines, met cruciale informatie over commerciële en operationele prestaties in gebieden zoals de verkoop van dranken, koffieprogramma-aanbiedingen, gezondheidsstatus, reiniging en voorraadniveaus.



## DIGITALE RECLAME: TREK DE AANDACHT, INFORMEER EN VERKOOP MEER

Gebruik het moment waarop u de volle aandacht van uw klant heeft om te communiceren via het scherm van de koffiemachine. Promoot seizoensgebonden dranken en doe aan upselling en cross-selling, en houd uw personeel op kantoor op de hoogte.



## CONTACTLOOS: HYGIËNISCH KIEZEN IN ZELFBEDIENING

Laat klanten met hun smartphone hun gewenste drank kiezen voor een snelle, volledig contactloze en hygiënische bediening. Klanten kunnen de QR-code op het scherm van de koffiemachine scannen. Meteen zien ze het koffiemenu verschijnen op het scherm van hun smartphone. Er is geen app of registratie nodig.



## MENU EN RECEPTEN: KOFFIEMACHINES WORDEN CENTRAAL GEMANAGED

Door al uw koffiemachines op een centraal toegangspunt te managen, kunt u consistentie in uw menu en recepten garanderen. Update uw concept op afstand – bied seizoensgebonden dranken aan of wijzig het menu – verminder de behoefte aan en kosten van technische ondersteuning ter plaatse.



## GEPERSONALISEERDE GEBRUIKERSINTERFACE: PAS HET AAN UW MERK AAN

Bevorder uw merkidentiteit, pas de selectie dranken aan en vereenvoudig en versnel het selectieproces bij de zelfbediening, allemaal met een centraal gemanaged concept.



## INTEGRATIE IN DE WORKFLOW: NAADLOZE AANSLUITING

Wilt u uw mobiele betaalprocessen, getrouwheidsprogramma of interne business intelligence-tools integreren? Dat is gemakkelijk. Uw systeem en onze cloud-oplossing kunnen naadloos met elkaar verbonden worden.

# NEEM VANDAAG NOG DE VOLLEDIGE CONTROLE OVER UW ZAAK

Franke Digital Services kan een groot verschil uitmaken voor uw koffiebusiness of -programma.

**Neem contact met ons op voor een gratis demonstratie of ontdek uw klantenreferenties om best practices te weten te komen.**

**E-mail: [digitalservices@franke.com](mailto:digitalservices@franke.com)**

**Website: [digitalservices.franke.com](https://digitalservices.franke.com)**

**RAADPLEEG DE GEGEVENS VAN UW MACHINES, WAAR OF WANNEER OOK.** Raadpleeg alle informatie op uw smartphone, tablet of computer via [iot.franke.com](https://iot.franke.com). Geen app of installering nodig.

**Franke Kaffeemaschinen AG**

Franke-Strasse 9  
4663 Aarburg  
Zwitserland  
Tel. +41 62 787 31 31  
[www.franke.com](http://www.franke.com)

**Franke Coffee Systems GmbH**

Franke Strasse 1  
97947 Grünsfeld  
Duitsland  
Tel. +49 9346 9278 0  
Fax +49 9346 9278 100  
[www.franke.de](http://www.franke.de)

**Franke Koffie Systemen  
België**

Hillewaert bv.'t Het Walletje 74  
8300 Knokke-Heist  
Tel. +32(0) 50 55 12 51  
[www.frankekoffiemachines.be](http://www.frankekoffiemachines.be)  
[info@fksbenelux.com](mailto:info@fksbenelux.com)

**Franke Koffie Systemen  
Nederland**

Hillewaert Nederland bv  
Marconiweg 17  
3899BR Zeewolde  
Tel. +31(0) 85 902 1600  
[www.frankekoffiemachines.nl](http://www.frankekoffiemachines.nl)  
[info.nl@fksbenelux.com](mailto:info.nl@fksbenelux.com)

[coffee.franke.com](http://coffee.franke.com)



MAKE IT WONDERFUL