



# すべて はその 瞬間に

テクノロジーとお客様のニーズが多く  
のチャンスを生み出すとき

**FRANKE**

MAKE IT WONDERFUL

Franke Digital Services

# お客様のコーヒーマシンへの デジタルサポート

お客様のビジネスの俊敏性、応答性の改善と独自のカスタマーエクスペリエンスをお届けするために、Frankelは多様なデジタルサービスを提供しています。お客様のコーヒーマシンをクラウドソリューションに接続することで、ビジネスに不可欠な情報を明確にお客様のPC等へ表示できます。クラウドにアクセスすることで離れた場所でもコーヒーマシンの稼働情報を入力することが出来、オンサイトの技術訪問を減らす事やお客様、従業員の方に稼働状況をお知らせすることが出来ます。モバイルからクラウドを経由して衛生的なタッチレス注文も可能です。そのすべてにより、大切な時間を有効に活用することが出来ます。



## 収益体質の強化

リアルタイムで使用状況および運用データにアクセスできるため、販売実績とプログラム運用に必要な情報を確認することができます。今、どのドリンクが売れているかを確認しドリンクメニューやプロモーションを提供することで、フットフォール、生産性、収益を増やすことができます。



## 一貫した高い品質

それぞれの機器や店舗全体で高レベルのドリンク品質を一貫して維持するために必要な情報を入手し、ドリンクの材料が新鮮な在庫があることやマシンが清潔に保たれていることを確認しマシンが最適に動作するように迅速に対応することが出来ます。




## 機器の稼働を止めない

遠隔からコーヒーマシンのヘルスチェックを行い、ソフトウェアをアップデートすることで、時間を節約し、現場でのオンサイトサポートを削減できます。サービス技術者は訪問前にどの部品を持参すべきか確認できるため、修理の能率も改善します。



## より良い、より安全な体験

コーヒーマシンをクラウドソリューションに接続することで、お客様や従業員のニーズや期待に対するへの応答性を改善できます。衛生的なタッチレス注文を提供し、商品オファー、プロモーションや関連情報を共有できます。



# すべて はその 瞬間に

Frankeでは、コーヒーとは豆と機械がすべてではないと考えています。

Franke Digital Serviceを通じて得たお客様のご要望を基に、お店のお客様に素晴らしいコーヒー体験を提供することが重要です。コーヒーマシンがお客様のために完璧な一杯のコーヒーを淹れている間に、スタッフは次の注文を取ることが出来る瞬間でもあります。お客様があなたの店に立ち寄り、宣伝中のお気に入りの季節のコーヒードリンクをコーヒーマシンのタッチスクリーンで選択する瞬間。高レベルのドリンク品質を維持しながら、コーヒーサービスビジネスを新たな場所で展開する瞬間です。また、初めてのお客様に完璧な一杯のコーヒーを準備できる瞬間でもあります。

お客様が目指される目標を達成するためのサポートをその経験と知識で提供することができます。

なぜなら、お客様がどのようなビジネスを希望されようとも、それがコーヒー以上のものであることを知っているからです。

すべてはその瞬間に。  
**それを素晴らしいものにするお手伝い  
をすることができます。**

# FRANKE DIGITAL SERVICEはお客様に 完全なパッケージを提供いたします

私たちと一緒に目標を達成しましょう。お客様のビジネスをサポートするということは、今日そして今後何年にもわたり、お客様のニーズを満たす高度なコーヒーソリューションを当社のコーヒー業界での長年の経験を基に提供していくことを意味します。



## モニター：一目でお客様のコーヒーマシンすべてを確認

ドリンクの販売、プロモーションのプログラミング、マシンの状態、クリーニング、および材料の在庫レベルなど、商業的および運用上のパフォーマンスに関する重要な情報を確認して、すべてのマシンを明確に把握できます。



## デジタルサイネージ：魅力的な情報を提供し、販売を増やしましょう

コーヒーマシンの画面を使ってお客様に売り込みましょう。季節限定のドリンク商品を宣伝し、他の商品を購入する機会を創出しましょう。オフィス環境ではスタッフに情報を提供し続けましょう。



## タッチレス：衛生的なセルフサービス

モバイルからドリンクを注文できるようにし、すばやく、どこにも触らずに衛生的に注文を行うことができます。コーヒーマシンの画面のQRコードをスキャンするだけです。モバイルの画面にコーヒーメニューがポップアップ表示されます。アプリや登録は必要ありません。



## メニューとレシピ：コーヒーマシンの中央管理

一つのアクセスポイントからコーヒーマシンをすべてを管理することで、全体のコマシンのメニューとレシピの一貫性を構築することができます。リモートで季節のドリンクやメニューを変更することで、技術者の現場訪問の必要性和コストを削減することができます。



## カスタマイズされたユーザーインターフェイス：お客様のブランドに適應一元管理する

ことで、ブランドアイデンティティを強化し、ドリンクメニューをカスタマイズし、セルフサービスの選択プロセスを簡素化および高速化できます。



## ワークフローの統合：シームレスフィット

モバイル決済プロセス、ロイヤリティプログラム、または社内のビジネスインテリジェンスツールの統合を希望されていますか？じつは簡単です。システムとクラウドソリューションはシームレスに接続することができます。

# コーヒービジネスを完全にコントロールしましょう

Franke Digital Serviceはあなたのビジネスやプログラムに大きな違いをもたらします。

**無料デモにつきましては、お問い合わせください。**

Email: [digitalservices@franke.com](mailto:digitalservices@franke.com)

Web: [digitalservices.franke.com](http://digitalservices.franke.com)

いつでもどこでもコーヒーマシン全体のデータにアクセス  
できます  
携帯電話、タブレット、またはコンピューターから  
[iot.franke.com](http://iot.franke.com)にアクセスし、すべての情報を確認でき  
ます。アプリもインストールも必要ありません。

**Franke Kaffeemaschinen AG**

Franke-Strasse 9  
4663 Aarburg  
Schweiz  
電話: +41 62 787 31 31  
www.franke.com

**Franke Coffee Systems GmbH**

Franke Strasse 1  
97947 Grünsfeld  
Germany  
電話: +49 9346 9278 0  
Fax: +49 9346 9278 100  
www.franke.de

**Franke Coffee Systems  
UK Limited**

6A Handley Page Way,  
Old Parkbury Lane,  
Colney Street,  
St Albans,  
Hertfordshire, AL2 2DQ  
England  
電話: +44 1923 635700  
Fax: +44 1923 635701  
www.franke.com

**Franke Coffee Systems  
Americas**

800 Aviation Parkway  
Smyrna, TN 37167  
USA  
電話: +1 615 462 4265  
Fax: +1 615 462 4400  
www.franke.com

[coffee.franke.com](http://coffee.franke.com)



MAKE IT WONDERFUL