



È QUESTIONE DI UN MOMENTO

quando tecnologia e conoscenza
del cliente creano maggiori opportunità.

FRANKE

MAKE IT WONDERFUL

Franke Digital Services

IL TUO PARCO MACCHINE DA CAFFÈ: OTTIMIZZAZIONE DIGITALE

Franke ti offre una serie di Digital Services per rendere il tuo business più rapido ed efficiente, creando al contempo un'esperienza unica per i tuoi clienti. Collegando il tuo parco macchine da caffè alla nostra soluzione cloud avrai una visione chiara di tutte le informazioni fondamentali per la tua attività. Meno interventi in loco da parte dei tecnici, modalità di ordinazione touchless igienica, clienti e i collaboratori informati e coinvolti. Tutto questo ti lascia più tempo per dedicarti a ciò che conta di più: regalare momenti indimenticabili ai tuoi clienti.



MAGGIORI PROFITTI

Accedi in tempo reale a dati commerciali e operativi per avere le informazioni necessarie a gestire programmi e risultati di vendita. Guarda quali bevande registrano buoni risultati e ottimizza la tua offerta e le tue promozioni per aumentare il numero di clienti, i volumi di produzione e i profitti.



ELEVATA QUALITÀ GARANTITA. SEMPRE

Ottieni le informazioni necessarie per mantenere l'elevata qualità in tazza e la coerenza in tutte le sedi e strutture. Gli ingredienti delle bevande rimangono freschi e perfettamente conservati, con la possibilità di intervenire rapidamente per garantire una perfetta pulizia e il funzionamento ottimale delle macchine.



IL CAFFÈ SEMPRE A DISPOSIZIONE

Risparmia tempo e riduci gli interventi in loco grazie ai controlli da remoto delle condizioni della macchina e agli aggiornamenti del software. Anche i tassi di riuscita del primo intervento migliorano da quando i tecnici ricevono le informazioni relative al ricambio necessario prima della manutenzione.



ESPERIENZA MIGLIORE E PIÙ SICURA

Migliora la tua efficienza per soddisfare le esigenze e le aspettative di clienti e dipendenti, collegando la tua macchina da caffè alla nostra soluzione cloud. Offri una modalità di ordinazione touchless igienica, comunica offerte e promozioni e condividi informazioni importanti.



È QUESTIONE DI UN MOMENTO

In Franke pensiamo che il caffè non sia solo chicchi e macchine.

È il momento in cui prepari un caffè straordinario per i tuoi clienti usando le informazioni fornite da Franke Digital Services. È quando il tuo staff può passare all'ordine successivo mentre la tua macchina prepara la tazza di caffè perfetta per un altro cliente. È il momento in cui i tuoi clienti si fermano presso il tuo store e selezionano la loro bevanda stagionale a base di caffè preferita pubblicizzata sul touch screen della macchina da caffè. È quando espandi il tuo business in nuove strutture mantenendo sempre la stessa elevata qualità in tazza. Ed è il momento in cui i nuovi clienti riescono a preparare da soli la loro tazza di caffè perfetta.

Abbiamo l'esperienza e le competenze per aiutarvi a realizzare questi momenti, a prescindere da quali siano le vostre ambizioni. Perché, qualunque sia la vostra attività, sappiamo che si tratta di molto di più che di caffè.

È questione di un momento.

Make it wonderful.



IL PACCHETTO COMPLETO DI FRANKE DIGITAL SERVICES

Raggiungi i tuoi obiettivi insieme a noi. Grazie alla nostra esperienza pluriennale nel settore del caffè e nell'assistenza ad attività come la tua, siamo in grado di offrire soluzioni per caffè all'avanguardia che soddisfano le tue esigenze oggi e negli anni a venire.



MONITOR: IL TUO PARCO MACCHINE SEMPRE SOTTO CONTROLLO

Una visione chiara delle tue macchine con le informazioni chiave sulle prestazioni commerciali e operative per quanto riguarda la vendita delle bevande, le promozioni relative ai prodotti offerti, le condizioni della macchina, la pulizia e i livelli delle scorte degli ingredienti.



MESSAGGI DIGITALI: ATTIRA, INFORMA E VENDI DI PIÙ

Sfrutta il momento in cui hai la completa attenzione del tuo cliente per comunicare con lui attraverso lo schermo della macchina da caffè. Promuovi le bevande stagionali, crea opportunità di cross-selling e up-selling e tieni informato lo staff negli uffici.



TOUCHLESS: SELF-SERVICE CON UNA SELEZIONE IGIENICA

Lascia scegliere ai tuoi clienti la loro bevanda mediante il cellulare, per un'ordinazione rapida, completamente senza contatto e igienica. Sul display della macchina da caffè è disponibile un codice QR per la scansione. Il tuo cliente visualizzerà subito il pop-up con il menu dei caffè sullo schermo del suo cellulare. Non sono richieste app o registrazioni.



MENU E RICETTE: PARCO MACCHINE GESTITO CENTRALMENTE

La gestione delle tue macchine da un punto di accesso centrale garantisce la coerenza del menu e delle ricette di tutto il tuo parco macchine. Gli aggiornamenti da remoto al tuo concept – bevande stagionali o modifica del menu – riducono la necessità e i costi per gli interventi in loco da parte dei tecnici.



INTERFACCIA UTENTE PERSONALIZZATA: ADATTALA AL TUO BRAND

Migliora la tua brand identity, personalizza la tua selezione di bevande, semplifica e rendi più veloce il processo di selezione self-service. Tutto con un concept gestito a livello centrale.



INTEGRAZIONE DEL FLUSSO DI LAVORO: ADATTAMENTI SENZA SOLUZIONE DI CONTINUITÀ

Desideri integrare i processi di pagamento mobile, il programma fedeltà o gli strumenti di business intelligence interni? È facile. Il tuo sistema e la nostra soluzione cloud possono connettersi senza soluzione di continuità.

PRENDI SUBITO IL CONTROLLO DEL TUO BUSINESS DEL CAFFÈ.

Franke Digital Services può fare la differenza per il tuo business del caffè o la tua offerta di prodotti.

Contattaci per una dimostrazione gratuita o scopri i riferimenti dei nostri clienti e le loro best practice.

Email: digitalservices@franke.com

Web: digitalservices.franke.com

ACCEDI AI DATI DELLE TUE MACCHINE SEMPRE E OVUNQUE. Accesso a tutte le informazioni da cellulare, tablet o computer sul sito iot.franke.com. Nessuna app o installazione richiesta.

Franke Kaffeemaschinen AG

Franke-Strasse 9
4663 Aarburg
Schweiz
Tel. +41 62 787 31 31
www.franke.com

Franke Coffee Systems GmbH

Franke Strasse 1
97947 Grünsfeld
Germany
Tel. +49 9346 9278 0
Fax +49 9346 9278 100
www.franke.de

**Franke Coffee Systems
UK Limited**

6A Handley Page Way,
Old Parkbury Lane,
Colney Street,
St Albans,
Hertfordshire, AL2 2DQ
England
Tel. +44 1923 635700
Fax +44 1923 635701
www.franke.com

**Franke Coffee Systems
Americas**

800 Aviation Parkway
Smyrna, TN 37167
USA
Tel. +1 615 462 4265
Fax +1 615 462 4400
www.franke.com

coffee.franke.com



MAKE IT WONDERFUL