



# TOUT EST DANS LE MOMENT PRESENT

lorsque la technologie et les informations des clients créent plus de possibilités.

**FRANKE**

MAKE IT WONDERFUL

Franke Digital Services



# VOTRE PARC DE MACHINES À CAFÉ – AMÉLIORÉES GRÂCE AU NUMÉRIQUE

Franke vous propose une gamme de Digital Services pour rendre votre entreprise plus agile et plus réactive tout en créant une expérience client unique. Connectez votre parc de machines à café à notre solution Cloud pour une vue claire de toutes les informations cruciales pour votre entreprise. Réduisez le besoin de visites sur place de techniciens, offrez un processus de commande hygiénique et sans contact et tenir les clients ainsi que les employés informés et engagés. Tout cela vous laisse plus de temps pour faire ce qui importe le plus : créer des moments inoubliables pour vos clients.



## OPTIMISATION DES PROFITS

Accédez à vos données commerciales et opérationnelles en temps réel pour obtenir les informations dont vous avez besoin pour stimuler les performances et les programmes de vente. Voyez quelles boissons fonctionnent bien et optimisez votre offre et promotions pour augmenter la fréquentation, le débit et les bénéfices.



## QUALITÉ CONSTAMMENT ÉLEVÉE

Obtenez les informations dont vous avez besoin pour maintenir un niveau élevé de qualité et de régularité dans la tasse dans les différents sites et succursales. Veillez à ce que les ingrédients des boissons restent frais et disponibles en stock, et réagissez rapidement pour que les machines soient toujours propres et fonctionnent à leur niveau optimal.



## LAISSEZ LE CAFÉ COULER

Gagnez du temps et réduisez les interventions sur place grâce à un bilan de santé des machines et des mises à jours logicielles à distance. Les taux de première réparation sont également améliorés puisque les techniciens de service savent quelles pièces ils doivent apporter avant leur visite.



## UNE EXPÉRIENCE MEILLEURE ET PLUS SÛRE

Améliorez votre réactivité vis-à-vis des besoins et attentes de vos clients et employés en connectant votre machine à café à notre solution Cloud. Proposez un processus de commande hygiénique et sans-contact, communiquez vos offres et promotions et partagez des informations pertinentes.





# TOUT EST DANS LE MOMENT PRÉSENT

Chez Franke, nous sommes d'avis que le café va au-delà des grains et des machines.

C'est ce moment où vous créez une expérience café inoubliable pour la communauté de clients de votre commerce en utilisant les informations que vous avez obtenues grâce aux Franke Digital Services. C'est aussi le moment où votre personnel peut passer à la commande suivante pendant que votre machine prépare la tasse de café parfaite pour un autre client. Ce qui compte, c'est le moment où vos clients s'arrêtent dans votre établissement et sélectionnent leur boisson au café de saison préférée, telle que promue sur l'écran tactile de la machine à café. Et ce qui compte, c'est aussi le moment où vous étendez votre activité de service de café à de nouveaux endroits sans altérer la grande qualité dans la tasse. Mais aussi le moment où les nouveaux clients peuvent préparer leur propre tasse de café parfaite.

Nous avons l'expérience et les connaissances pour vous aider à réaliser ces moments, quelle que soit l'ampleur de vos ambitions. Parce qu'indépendamment de votre secteur d'activité, nous savons qu'il s'agit de bien plus que d'un café.

Tout est dans le moment présent.

**Et nous pouvons vous aider à le rendre merveilleux.**



# FRANKE DIGITAL SERVICES VOUS OFFRE LE PAQUET COMPLET

Atteignez vos objectifs avec nous. Nos années d'expérience dans l'industrie du café et le soutien d'entreprises comme la vôtre nous permettent de fournir des solutions café de pointe qui répondent à vos besoins spécifiques, aujourd'hui et pour les années à venir.



## MONITOR : TOUT VOTRE PARC DE MACHINES À CAFÉ EN UN COUP D'ŒIL

Obtenez une vision claire de votre parc avec des informations cruciales sur les performances commerciales et opérationnelles dans des domaines tels que la vente de boissons, les promotions du programme café, l'état de santé, le nettoyage et les niveaux de stock des ingrédients.



## DIGITAL SIGNAGE : ATTIREZ, INFORMEZ ET VENDEZ PLUS

Profitez de ce moment où vous avez toute l'attention de votre client pour communiquer en utilisant l'écran de la machine à café. Faites la promotion des boissons de saison et des ventes incitatives, créez des opportunités de ventes croisées et, dans les bureaux, tenez votre personnel informé.



## SANS-CONTACT : SÉLECTION HYGIÉNIQUE EN LIBRE-SERVICE

Laissez les clients choisir leur boisson en utilisant leur téléphone portable pour une commande rapide, totalement sans contact et hygiénique. Un code QR est prêt à être scanné sur l'écran de la machine à café. Votre client voit immédiatement le menu café s'afficher sur l'écran de son téléphone portable, sans application ni inscription.



## MENU ET RECETTES : FLOTTE GÉRÉ DE MANIÈRE CENTRALISÉE

La cohérence de l'ensemble de votre parc de machines à café est assurée pour les menus et les recettes lorsque vous gérez votre parc de machines à café à partir d'un point d'accès central. La mise à jour à distance de votre concept, boisson de saison ou changement de menu, réduit la nécessité et le coût des visites techniques sur place.



## INTERFACE UTILISATEUR SPÉCIFIQUE AU CLIENT : S'ADAPTER À VOTRE MARQUE

Renforcez l'identité de votre marque, personnalisez votre sélection de boissons et simplifiez et accélérez le processus de sélection en libre-service, le tout grâce à un concept géré de manière centralisée.



## INTÉGRATION DES FLUX DE TRAVAIL : UNE ADAPTATION PARFAITE

Vous cherchez à intégrer vos processus de paiement mobile, votre programme de fidélisation ou vos outils internes de veille économique ? C'est facile. Votre système et notre solution Cloud peuvent se connecter parfaitement.

# PRENEZ AUJOURD'HUI LE CONTRÔLE TOTAL DE VOTRE ACTIVITÉ DE CAFÉ

Franke Digital Services peut faire une très grande différence dans votre commerce ou programme.

Contactez-nous pour une démonstration gratuite ou découvrir nos références client des bonnes pratiques.

E-mail : [digitalservices@franke.com](mailto:digitalservices@franke.com)

Site Internet : [digitalservices.franke.com](http://digitalservices.franke.com)

ACCÉDEZ AUX DONNÉES DE VOTRE PARC DE MACHINES À CAFÉ N'IMPORTE OÙ, N'IMPORTE QUAND  
Accédez à toutes les informations depuis votre téléphone portable, tablette ou ordinateur sur [iot.franke.com](http://iot.franke.com). Aucune application ou installation nécessaires.

**Franke Kaffeemaschinen AG**

Franke-Strasse 9  
4663 Aarburg  
Suisse  
Tél. +41 62 787 31 31  
www.franke.com

**Franke Coffee Systems GmbH**

Franke Strasse 1  
97947 Grünsfeld  
Allemagne  
Tél. +49 9346 9278 0  
Fax +49 9346 9278 100  
www.franke.de

**Franke Coffee Systems  
UK Limited**

6A Handley Page Way,  
Old Parkbury Lane,  
Colney Street,  
St Albans,  
Hertfordshire, AL2 2DQ  
Angleterre  
Tél. +44 1923 635700  
Fax +44 1923 635701  
www.franke.com

**Franke Coffee Systems  
Americas**

800 Aviation Parkway  
Smyrna, TN 37167  
États-Unis  
Tél. +1 615 462 4265  
Fax +1 615 462 4400  
www.franke.com

[coffee.franke.com](http://coffee.franke.com)



MAKE IT WONDERFUL