



DIESER EINE MOMENT

wenn sich Technologie und Kunden-Insights vereinen und mehr Möglichkeiten schaffen.

FRANKE

MAKE IT WONDERFUL

Franke Digital Services

IHRE KAFFEEMASCHINENFLOTTE – DIGITAL VERBESSERT

Franke bietet Ihnen eine Reihe digitaler Services, um Ihr Unternehmen agiler und reaktionsschneller zu machen und gleichzeitig ein einzigartiges Kundenerlebnis zu schaffen. Verbinden Sie Ihre Kaffeemaschinenflotte mit unserer Cloud-Lösung, um den vollen Überblick über alle für Ihr Unternehmen wichtigen Informationen zu erhalten. Reduzieren Sie die Notwendigkeit von Vor-Ort-Besuchen unserer Techniker und sorgen Sie für hygienische, berührungslose Bestellungen. Halten Sie Kunden und Mitarbeitende auf dem Laufenden und motiviert. All dies lässt Ihnen mehr Zeit für das, was am wichtigsten ist – unvergessliche Momente für Ihre Kunden zu schaffen.



HÖHERE GEWINNE

Greifen Sie in Echtzeit auf kommerziell und operativ relevante Informationen zu, um die Vertriebsleistung und Kaffeeprogramme zu verbessern. Erfahren Sie, was sich gut verkauft und optimieren Sie Getränkeangebot und -promotionen, um Kundenfrequenz, Durchsatz und Gewinn zu steigern.



KONSTANT HOHE QUALITÄT

Sie erhalten die Informationen, die Sie benötigen, um beste In-Cup-Qualität und köstliche Getränke in allen Filialen zu gewährleisten. So stellen Sie sicher, dass die Getränkezutaten frisch und vorrätig sind. Sie können schnell reagieren, damit die Kaffeemaschinen sauber bleiben und optimal funktionieren.



UND DER KAFFEE FLIESST

Sparen Sie Zeit und reduzieren Sie Einsätze vor Ort dank der Fernüberwachung des Gerätezustands und flottenübergreifenden Konfigurations-Updates. Zudem wird die First-Time-Fix-Rate verbessert, da die Servicetechniker vor ihrem Besuch wissen, welche Teile sie mitbringen müssen.



BESSERES, SICHERERES KUNDENERLEBNIS

Stellen Sie die Bedürfnisse und Erwartungen Ihrer Kunden oder Mitarbeitenden zufrieden, indem Sie Ihre Kaffeemaschine mit unserer Cloud verbinden. So ermöglichen Sie hygienisches Touchless Ordering, kommunizieren Angebote und Aktionen und teilen relevante Informationen mit.



DIESER EINE MOMENT

Wir bei Franke denken, dass Kaffee mehr ist als nur Bohnen und Maschinen.

Es geht um diesen einen Moment, in dem Sie ein unvergessliches Kaffeeerlebnis für neue oder bereits treue Kunden schaffen. Es geht auch um diesen Moment, in dem sich Ihr Personal bereits der nächsten Bestellung widmen kann, während Ihre Maschine die perfekte Tasse Kaffee für einen anderen Kunden zubereitet. Es geht um den Moment, in dem Ihre Kunden zu Ihnen kommen, um ihr saisonales Lieblings-Kaffeegetränk zu kaufen, das auf dem Touch-Display der Kaffeemaschine beworben wird. Es dreht sich um diesen einen Moment, in dem Sie Ihr Geschäft auf neue Standorte ausweiten und dabei dieselbe hohe In-Cup-Qualität beibehalten. Und schliesslich geht es um diesen einen Moment, in dem Kunden, die zum ersten Mal kommen, selbst an der Maschine ein perfektes Kaffeegetränk zusammenstellen und beziehen können.

Wir haben die Erfahrung und das Wissen, um Ihnen dabei zu helfen, solche Momente zu schaffen – unabhängig von der Dimension Ihrer Ambitionen. Denn, egal in welchem Bereich Sie tätig sind, wir wissen, es geht um mehr als Kaffee.

Es geht um diesen einen Moment.

Wir helfen Ihnen, diesen wundervoll zu machen.



FRANKE DIGITAL SERVICES BIETET IHNEN EIN RUNDUM-SORGLOS-PAKET

Erreichen Sie Ihre Ziele gemeinsam mit uns. Unsere jahrelange Erfahrung in der Kaffeeindustrie und in der Zusammenarbeit mit Kunden wie Ihnen ermöglicht es uns, Ihnen modernste Kaffeemaschinen-Lösungen anzubieten, die Ihre individuellen Anforderungen erfüllen - heute und in der Zukunft.



MONITOR: IHRE GESAMTE FLOTTE AUF EINEN BLICK

Verschaffen Sie sich einen klaren Überblick über Ihre Flotte anhand kommerziell und operativ relevanter Informationen aus verschiedenen Bereichen, wie z.B. Getränkeverkäufe, Kaffee-Promotionen, Gerätezustand, Reinigungszyklen und Lagerbestand.



DIGITAL SIGNAGE: BEGEISTERN, INFORMIEREN UND VERKAUFEN

Nutzen Sie diesen Moment, wenn Sie die volle Aufmerksamkeit Ihrer Kunden haben, um sie mit Informationen auf dem Display der Kaffeemaschine zu versorgen. Bewerben Sie neue Getränke, schaffen Sie Upselling- wie auch Cross-Selling-Möglichkeiten oder halten Sie die Mitarbeitenden in Büros auf dem Laufenden.



TOUCHLESS ORDERING: HYGIENISCHE SELBSTBEDIENUNG

Ermöglichen Sie Ihren Kunden die Getränkeauswahl über das Smartphone - schnell, hygienisch und völlig kontaktlos. Ein QR-Code steht auf dem Display der Kaffeemaschine zum Scannen bereit. Das Kaffeemenü erscheint sofort auf dem Display des Smartphones - keine App oder Registrierung nötig.



MENÜ & REZEPTE: ZENTRAL VERWALTETE FLOTTE

Zentral verwaltete Menüs und Rezepte sorgen für Konsistenz über Ihre gesamte Kaffeemaschinenflotte hinweg. Updates Ihres Konzepts - ob saisonale Getränke- oder Menüanpassungen - können von jedem Ort aus erledigt werden. Das reduziert den Bedarf an Vor-Ort-Terminen durch Techniker und spart zudem Kosten.



INDIVIDUELLE BENUTZEROBERFLÄCHE: ANPASSUNG AN IHRE MARKE

Stärken Sie Ihre Markenidentität, passen Sie Ihre Getränkeauswahl an, vereinfachen und beschleunigen Sie den Selbstbedienungs-Auswahlprozess - alles mit einem zentral verwalteten Konzept.



ARBEITSABLÄUFE: NAHTLOS INTEGRIEREN

Sie möchten Ihre mobilen Zahlungsprozesse, Ihr Treueprogramm oder Ihre internen Business Intelligence-Tools integrieren? Das ist ganz einfach. Ihr System kann nahtlos mit unserer Cloud-Lösung verbunden werden.

ÜBERNEHMEN SIE DIE KONTROLLE ÜBER IHREN KAFFEE

Franke Digital Services verschafft Ihnen viele Vorteile für Ihr Kaffeegeschäft oder -programm.

Melden Sie sich noch heute bei uns für eine kostenlose Demo oder entdecken Sie unsere Kundenreferenzen für Best Practices.

Email: digitalservices@franke.com

Web: [digitalservices.franke.com](https://www.digitalservices.franke.com)

GREIFEN SIE JEDERZEIT UND ÜBERALL AUF IHRE FLOTTENDATEN ZU

Greifen Sie auf alle Informationen auf Ihrem Smartphone, Tablet oder Computer unter iot.franke.com zu. Keine App oder Installation erforderlich.

Franke Kaffeemaschinen AG

Franke-Strasse 9
4663 Aarburg
Schweiz
Tel. +41 62 787 31 31
www.franke.com

Franke Coffee Systems GmbH

Franke Strasse 1
97947 Grünsfeld
Deutschland
Tel. +49 9346 9278 0
Fax +49 9346 9278 100
www.franke.de

**Franke Coffee Systems
UK Limited**

6A Handley Page Way,
Old Parkbury Lane,
Colney Street,
St Albans,
Hertfordshire, AL2 2DQ
England
Tel. +44 1923 635700
Fax +44 1923 635701
www.franke.com

**Franke Coffee Systems
Americas**

800 Aviation Parkway
Smyrna, TN 37167
USA
Tel. +1 615 462 4265
Fax +1 615 462 4400
www.franke.com

coffee.franke.com



MAKE IT WONDERFUL