

FRANKE

Franke Kaffeemaschinen AG
Franke-Strasse 9
4663 Aarburg
Schweiz
Tel. +41 62 787 31 31
www.franke.com

Franke Coffee Systems GmbH
Franke Strasse 1
97947 Grünsfeld
Deutschland
Tel. +49 9346 9278 0
Fax +49 9346 9278 100
www.franke.de

**Franke Coffee Systems
UK Limited**
6A Handley Page Way,
Old Parkbury Lane,
Colney Street,
St Albans,
Hertfordshire, AL2 2DQ
England
Tel. +44 1923 635700
Fax +44 1923 635701
www.franke.com

**Franke Coffee Systems
Americas**
800 Aviation Parkway
Smyrna, TN 37167
USA
Tel. +1 615 462 4265
Fax +1 615 462 4400
www.franke.com

coffee.franke.com



C-Stores

**DIESER
EINE MOMENT**

wenn ein Kaffee zum Mitnehmen zur bleibenden Erinnerung wird.

Wir liefern, was Ihre Kunden wollen: Top-Qualität zum Mitnehmen.



Immer mehr Menschen trinken Kaffeespezialitäten auf espressobasis. Für Convenience Stores ist dies eine Riesenchance, die Kundenbindung zu erhöhen. Die Kaffeekonsumenten von heute haben hohe Erwartungen: eine grosse Auswahl an hochwertigen Kaffeegetränken, gesündere Optionen für jede Ernährungsweise, mehr Komfort. Um in diesem anspruchsvollen Marktumfeld wettbewerbsfähig zu bleiben und die Loyalität Ihrer Kunden zu stärken, brauchen Sie innovative Konzepte, auf die Sie sich verlassen können. Wir haben die Lösungen für Sie.

Starten Sie durch. Bieten Sie hochwertige Kaffeegetränke an. Schaffen Sie für Ihre Kunden aussergewöhnliche Momente des Kaffeegenusses. Wir von Franke sorgen dafür, dass Sie alles haben, was Sie dazu brauchen: die passenden Maschinen und das Know-how, um sich mit einem aussergewöhnlichen Kaffeeangebot von Ihren Mitbewerbern abzuheben.

Das Geheimnis hinter gutem Kaffee: eine starke Partnerschaft.

Stellen Sie sich Ihre Kunden als anspruchsvolle Kaffeexperten vor, die auf der Suche nach dem perfekten Erlebnis sind. Gelingt es Ihnen sie zufrieden zu stellen, werden Sie Ihnen treu bleiben. Und niemand versteht solche Kaffeekenner besser als wir, denn wir haben jahrelange Erfahrung als eine der führenden Marken in der Branche. Wir bieten Ihnen nicht nur zuverlässige Lösungen und einen hervorragenden Kundenservice. Wir teilen auch unser Know-how mit Ihnen, damit Sie Ihr Kaffeeangebot starten, ausbauen oder weiterentwickeln können.

Damit die Treue Ihrer Kunden mit jeder Tasse wächst
Auch wenn es ein Kaffee zum Mitnehmen ist, kann dieser bei Ihren Kunden einen bleibenden Eindruck hinterlassen. Wir helfen Ihnen, Ihre Kunden an Sie zu binden, mit gleichbleibend hoher Qualität, einer grossen Auswahl an Kaffeegetränken und hoher Effizienz. Je stärker unsere Partnerschaft ist, desto häufiger kommen Ihre Kunden auf eine weitere Tasse zu Ihnen.



DIESER EINE MOMENT



Unvergesslicher Kaffeegenuss beginnt lange, bevor die Tasse gefüllt ist. Gemeinsam können wir das beste Kaffeelerlebnis für Ihre Kunden schaffen, das sie so sehr genießen, dass sie immer wiederkommen. Ganz gleich, ob sie es eilig haben, weil sie einen Zug erwischen müssen, oder ob sie viel Zeit mitbringen: Wir helfen Ihnen, Ihren Kunden den besten Kaffee des Tages zu servieren.

Für uns gibt es keinen besseren Weg, dieses Ziel zu erreichen, als Teamwork zwischen unseren Kaffeemaschinen und Ihrem Personal. Wir helfen Ihnen dabei, Aufgaben und Zeit zu optimieren, so dass sich Ihre Mitarbeiter darauf konzentrieren können, jedem Gast ein besonderes Erlebnis zu ermöglichen. Unsere Maschinen liefern die beste Qualität, Sie bieten den besten Service. Denn wenn ein Kaffee zum unvergesslichen Moment wird, dann wachsen Loyalität und Profitabilität.

Unsere Spezialität: Kaffee-Momente, die bleiben.

Der Schlüssel zu einem erfolgreichen Kaffeegeschäft in Ihrem Convenience Store ist effizient zubereiteter Kaffee in hervorragender Qualität. Und es ist die Interaktion mit Ihren Kunden, die sich auch unterwegs bleibende Kaffee-Momente wünschen. Mit unseren Lösungen sorgen wir dafür, dass die Aufmerksamkeit Ihrer Mitarbeiter nicht der Kaffeemaschine gehört, sondern Ihren Gästen.



Bedienen Sie Ihre Maschinen mit Leichtigkeit

Dank intuitiver Benutzeroberflächen können Ihre Kunden, ihre Mitarbeiter und Sie unsere Kaffeemaschinen einfach bedienen. Ausserdem sind sie leicht und schnell zu reinigen und zu warten.



Steigern Sie den Umsatz mit gleichbleibend hoher Qualität

Dank unserer iQFlow™ -Technologie können Sie Ihren typischen Geschmack definieren und gleichzeitig eine gleichbleibend hohe Qualität gewährleisten. So geniessen Ihre Kunden immer wieder herausragende Kaffee-Momente in Ihrem Geschäft - und kommen gerne wieder. Definieren Sie einfach Ihr individuelles, konsistentes Aromaprofil und machen Sie es zur Visitenkarte all Ihrer Filialen.



Bedienen Sie Ihre Kunden effizient

Ihre Mitarbeiter können sich auf den persönlichen Kontakt mit den Kunden konzentrieren, in der Gewissheit, dass Ihre Maschine zur gleichen Zeit die perfekte Tasse Kaffee zubereitet. Weniger Zeit an der Maschine bedeutet mehr Zeit für die Kunden.



Reduzieren Sie die Umrüstkosten

Unsere Kaffeemaschinen basieren auf einer gemeinsamen Plattform. Sie haben die gleiche Benutzeroberfläche und das gleiche Design. Dank ihrer Vielseitigkeit und der modularen Plattform können Sie unsere Maschinen und Beistellgeräte nach Belieben kombinieren. Diese Flexibilität ist ein Kernelement unserer Designphilosophie. Sie sorgt dafür, dass Sie immer die volle Wahlfreiheit haben und gleichzeitig Kosteneffizienz erreichen. Die meisten unserer Maschinen haben sogar die gleichen Abmessungen. Sie können problemlos zusätzliche Maschinen aufstellen oder zu einem anderen Franke-Modell wechseln, ohne viel Zeit und Geld für die Anpassung Ihrer Einrichtung oder die Schulung Ihrer Mitarbeiter aufzuwenden.



Arbeiten Sie mit einem Partner, auf den Sie sich stets verlassen können

Wir wissen, dass Sie im Alltag keine Zeit für Maschinen haben, die Sie im Stich lassen. Unsere in der Schweiz gefertigten Maschinen gewährleisten Zuverlässigkeit und Betriebseffizienz, so dass Sie sich keine Sorgen um den Kaffee machen müssen – er wird immer fließen.

Alles, was sie brauchen, um Ihr Kaffeegeschäft anzukurbeln: eine smarte Maschine.

Steigern Sie Ihr Potenzial mit Franke Digital Services. Unsere Komplettlösung nutzt das Internet of Things (IoT), um die Qualität Ihres Kaffees zu steigern, das Erlebnis Ihrer Kunden zu verbessern und Ihren Gewinn zu steigern.



Behalten Sie alles unter Kontrolle

Verbinden Sie Ihre Kaffeemaschinenflotte mit unserer Cloud, und Sie erhalten Zugriff auf wichtige Informationen zur kommerziellen und betrieblichen Leistung. Verstehen Sie, was wann verkauft wird und stellen Sie sicher, dass die Zutaten immer frisch und vorrätig sind.

Steigern Sie die Betriebszeit

Reduzieren Sie die Servicebesuche vor Ort dank Fernüberwachung und virtuellem Support. Unsere Techniker wissen immer über den Zustand Ihrer Maschinen Bescheid. So können sie sich optimal auf ihren nächsten Besuch vorbereiten und Fehler oftmals direkt beim ersten Besuch beheben.

Maximieren Sie den Gewinn

Verwenden Sie die Displays Ihrer Kaffeemaschinen als Kommunikationskanal. Nutzen Sie unsere Digital-Signage-Lösung und informieren Sie Ihre Kunden über die Vielfalt Ihres Getränkeangebots. So erhöhen Sie beispielsweise mit saisonalen Getränkeaktionen Ihr Upselling-Potenzial ohne Interaktion vor Ort.

Gehen Sie den nächsten Schritt

Wir unterstützen Sie bei der Einführung von Kundenbindungsprogrammen und mobilem Zahlungsverkehr in Ihrem Unternehmen. So können Sie Ihren Kunden ein noch besseres Erlebnis bieten.

Wir bei Franke wissen, dass sich die Bedürfnisse Ihrer Kunden ständig weiterentwickeln. Dank Franke Digital Services sind Sie immer bereit für das, was als Nächstes kommt.



Genauso wichtig wie Ihr Kaffee: Sie selbst.

Entscheiden Sie sich für Franke und Sie wählen einen Partner, auf den Sie sich bei jedem Schritt Ihres Weges verlassen können. Wir sind immer für Sie da, damit Sie Ihren Kunden immer höchste Qualität bieten können.



Zählen Sie auf unseren Kundendienst

Unsere Maschinen sind für eine lange Lebensdauer gebaut. Sollten Sie trotzdem einmal Hilfe benötigen, stehen unsere firmeninternen Servicemitarbeiter, unsere zertifizierten Partner und unser weltweites Servicenetz bereit, um Sie bei jeder Herausforderung zu unterstützen.



Starten Sie das Erlebnis mit uns

Lassen Sie Ihre Kaffeemaschine von unseren Technikern nach Ihren Bedürfnissen programmieren und nutzen Sie unsere Mitarbeiterschulungen. Erfahren Sie alles über unsere Lösungen und sorgen Sie für ein perfektes Erlebnis - für Ihr Personal und Ihre Kunden.