

Všeobecné obchodní podmínky

Obsah

1.1 Obecné	4
1.2 Doplnkové služby	4
1.3 Dodatky	4
1.4 Pořadí přednosti	4
2.1 Nezávazné nabídky/Uzavření smlouvy	4
2.2 Nezávazné údaje	4
2.3 Zrušení a pozastavení objednávek	4
3.1 Kontrola úvěruschopnosti	4
4.1 Ceny	4
4.2 Změny prodejních cen	5
4.3 Zrušení z důvodu zvýšení ceny	5
5.1 Splatnost faktur	5
5.2 Opožděná platba	5
5.3 Úroky z prodlení	5
6.1 Dodání	5
6.2 Dílčí dodávky	5
6.3 Dodací lhůta	5
7.1 Kontrola přepravy	6
8.1 Vrácení zboží	6
8.2 Postup vrácení zboží	6
9.1 Služby	6
9.2 Záruka na služby	6
9.3 Náklady na montáž	6
9.4 Nezávislá podpora třetích stran	6
10.1 Výhrada vlastnického práva/zástavní právo na peněžní nákup	7
11.1 Rozsah záruky	7
11.2 Záruční doba	7
11.3 Postup při reklamacích	7
11.4 Opravné prostředky	7
11.5 Vyloučení v rozsahu záruky	8
11.6 Návod k použití	8

11.7 Průchozí záruka.....	8
12.1 Odpovědnost za škodu.....	8
12.2 Vyloučení odpovědnosti za újmu	8
12.3 Výjimky z výjimek	8
13.1 Pojištění	9
14.1 Duševní vlastnictví	9
14.2 Použití značky	9
14.3 Zpětná vazba	9
14.4 Ochrana software	9
15.1 Ochrana osobních údajů	10
16.1 Likvidace výrobků a obalů.....	11
17.1 Vývoz	11
18.1 Kodex chování obchodní integrity.....	11
19.1 Různá oddělitelnost	11
19.2 Sledovatelnost produktů.....	11
19.3 Vyšší moc	11
20.1 Aplikovatelné rozhodné právo a jurisdikce	11
21.1 Změny VOP	12
22.1 Účinnost	12

1.1 Obecné Obchodní vztah mezi Franke s.r.o., Kolbenova 17, 190 00 Praha 9, CZ (dále jen FRANKE) a zákazníkem B2B týkající se prodeje produktů a doplňkových služeb (pokud jsou smluvně dohodnuty) se řídí výhradně těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (VOP) ve znění platném v době podání objednávky zákazníkem.

1.2 Doplňkové služby, jako jsou konzultace, plánování, digitální služby nebo jakékoli jiné služby, mohou být poskytovány v souladu se samostatnými a specifickými obchodními podmínkami, které stanoví tyto konkrétní komerční služby.

1.3 Dodatky Dodatky a úpravy Všeobecných obchodních podmínek nebo uzavřené smlouvy budou platné pouze v případě, že byly písemně přijaty společností FRANKE. Jakékoli všeobecné nákupní podmínky nebo smluvní ustanovení zákazníka jsou tímto výslovně odmítnuty a vyloučeny.

1.4 Pořadí přednosti Následující pořadí přednosti se vztahuje na platnost a výklad v případě rozporu mezi následujícími dokumenty: (1) potvrzení objednávky, (2) nabídka společnosti FRANKE, (3) VOP.

2.1 Nezávazné nabídky/Uzavření smlouvy Nezávazné nabídky a nabídky společnosti FRANKE jsou nezávazné a mohou se změnit, pokud není v nabídce uvedeno jinak. Smlouva je uzavřena potvrzením objednávky (podaným písemně nebo elektronicky) nebo doručením produktů. Společnost FRANKE může provádět změny v potvrzení objednávky za předpokladu, že jsou nepodstatné a/nebo vedou ke zlepšení pro zákazníka.

2.2 Nezávazné údaje Ilustrace, výkresy, jakož i rozměrové, hmotnostní a výkonové údaje z nabídek, brožur, ceníků a katalogů společnosti FRANKE nejsou závazné, pokud nebyly výslovně označeny jako závazné.

2.3 Zrušení a pozastavení objednávek Změna, pozastavení nebo zrušení neodeslaných objednávek požadovaných zákazníkem vyžaduje písemný souhlas společnosti FRANKE. Společnost FRANKE může zákazníkovi účtovat náklady vzniklé před přijetím takového oznámení a jakékoli poplatky za skladování. Pozastavení objednávky nelze provést později než 1 měsíc před plánovaným datem odeslání a nesmí přesáhnout 3 měsíce.

3.1 Kontrola úvěruschopnosti Zákazník bere na vědomí, že společnost FRANKE může provést kontrolu úvěruschopnosti zákazníka, zejména v okamžiku, kdy zákazník zadává objednávku. Zákazník souhlasí se zpracováním příslušných údajů u příslušných třetích osob za účelem kontroly úvěruschopnosti. Společnost FRANKE si výslovně vyhrazuje právo nepřijmout objednávky nebo požadovat zálohové platby, pokud je úvěrové hodnocení neuspokojivé, a to na základě plného uvážení společnosti FRANKE kdykoli.

4.1 Ceny Ceny, měna a rabaty jsou uvedeny v doplňující prodejní nabídce nebo prodejní dokumentaci společnosti FRANKE. Není-li uvedeno jinak, veškeré dodatečné poplatky, jako jsou mimo jiné poplatky za přepravu, pojistné, clo a celní odbavení, nese zákazník. Veškeré

ceny při dalším prodeji uvedené v jeho ceníku, katalogích nebo slevových letácích jsou pouze doporučené ceny a nejsou pro zákazníka závazné.

4.2 Změny prodejních cen Společnost FRANKE si vyhrazuje právo upravit prodejní ceny, rabaty, slevy a sortiment výrobků, a to nejméně 30 dní předem před nabytím účinnosti změn.

4.3 Zrušení z důvodu zvýšení ceny Společnost FRANKE je oprávněna jednostranně zvýšit cenu produktů před jejich odesláním zákazníkovi. V případě, že chce společnost FRANKE zvýšit cenu za přijatou objednávku, která nebyla odeslána zákazníkovi, má zákazník právo zrušit svou objednávku do jednoho týdne od obdržení oznámení o zvýšení ceny od společnosti FRANKE a před jejím odesláním zákazníkovi. U objednávky, u které bylo zákazníkovi oznámeno zvýšení ceny a zákazník doručitou objednávkou převzal, se zvýšení ceny považuje za přijaté.

5.1 Splatnost faktur Faktury jsou splatné v plné výši ve lhůtě uvedené na faktuře, v měně uvedené na faktuře a standardním způsobem platby poskytnutým společností FRANKE.

5.2 Opožděná platba V případě, že zákazník nezaplatí dlužné částky včas, může společnost FRANKE na základě vlastního uvážení pozastavit dodávku produktů nebo služeb zákazníkovi, včetně zadržení dodávky v souvislosti s objednávkami dříve zadanými zákazníkem a přijatými společností FRANKE, nebo požadovat platbu předem, dokud nebudou uhrazeny všechny dlužné částky společnosti FRANKE. Uplatnění tohoto práva společností FRANKE nebrání společnosti FRANKE v uplatnění dalších práv či nároků, které má společnost FRANKE k dispozici na základě smlouvy, VOP nebo zákona.

5.3 Úroky z prodlení Společnost FRANKE je oprávněna účtovat úroky z prodlení ve výši 1 % týdně z dlužných částek, aniž by byla povinna odeslat předchozí oznámení o prodlení. Reklamace vad nezbavuje zákazníka povinnosti uhradit fakturu ve lhůtě splatnosti.

6.1 Dodání Není-li dohodnuto jinak, je dodávka FCA (pobočka FRANKE, Incoterms 2020), tj. nebezpečí škody na věci přechází na kupujícího (zákazníka) ve chvíli, kdy přepravce kupujícího obdrží zboží. V případě mezinárodní dodávky přebírá zákazník plnou odpovědnost za dodržování platných zákonů a regulačních požadavků. Společnost FRANKE je odpovědná za bezpečné balení v souladu s přepravními předpisy a správnou obchodní praxí.

6.2 Dílčí dodávky jsou přípustné a mohou být fakturovány. Dodání před potvrzeným datem dodání je přípustné, pokud není dohodnuto jinak.

6.3 Dodací lhůta Termíny dodání a poskytnutí služeb jsou odhadované, pokud společnost FRANKE výslovně písemně nesouhlasí s pevným datem nebo harmonogramem. Společnost FRANKE vynaloží komerčně přiměřené úsilí, aby splnila odhady termínu dodání a servisu. Všechny termíny dodání a poskytnutí služeb jsou podmíněny včasným obdržением všech potřebných informací společností FRANKE a přípravnými pracemi zákazníka. Pokud zákazník způsobí zpoždění v dodávce nebo převzetí produktů, společnost FRANKE bude skladovat

a manipulovat se všemi položkami na riziko zákazníka a bude zákazníkům fakturovat nezaplacenou část smluvní ceny plus příslušné poplatky za skladování, pojištění a manipulaci.

7.1 Kontrola přepravy Zákazník je povinen neprodleně zkontrolovat zásilku, nejdéle do 2 dnů od přijetí, a případně neprodleně písemně informovat společnost FRANKE o jakémkoli viditelném poškození při přepravě nebo chybě v množství. Pokud tak zákazník neučiní, považují se dodávky za přijaté bez vad a příslušné nároky propadají.

8.1 Vrácení zboží Zákazník nemá právo odmítnout a vrátit výrobek vyhovující předpisům. Výjimky jsou na uvážení společnosti FRANKE.

8.2 Postup vrácení zboží Vrácení bezvadného standardního produktu vyžaduje v každém případě předchozí souhlas společnosti FRANKE, podrobnosti jsou uvedeny v Zásadách postupu vrácení zboží společnosti FRANKE. Pokud společnost FRANKE převezme produkt zpět, bude zákazníkovi účtován storno poplatek 20 % z hodnoty vráceného zboží. Společnost FRANKE vrátí zákazníkovi částku přesahující 20 % hodnoty zboží dobropisem. Náklady na zpětnou zásilku hradí zákazník. Výrobky musí být vráceny v nepoškozeném původním obalu a musí k nim být přiložen doklad o koupi (kopie faktury a/nebo dodacího listu). Neoprávněné a/nebo neúplné vrácení zboží nebude zpracováno a bude vráceno zákazníkovi. Výrobky na zakázku a "nekatalogové položky" jsou výrobky, které byly speciálně vyrobeny a/nebo upraveny a/nebo pořízeny na přání zákazníka, např. dřez vyrobené a/nebo upravené na míru, výrobky s vyraženým logem zákazníka atd. Tyto produkty a produkty, jejichž výroba skončila, nelze vrátit ani na ně vystavit dobropis.

9.1 Služby Zákazník zajistí a obstará všechny nezbytné instalace na místě pro nerušené poskytování sjednaných služeb, včetně přístupu k produktům společností FRANKE nebo jinými poskytovateli služeb, pokud je služba smluvně sjednána a musí být poskytnuta na místě.

9.2 Záruka na služby Společnost FRANKE zaručuje, že smluvně dohodnuté služby budou prováděny odborným způsobem v souladu se standardní praxí v oboru. Pokud je zjištěna jakákoli vada plnění do 30 dnů po dokončení práce a zákazník zašle společnosti FRANKE okamžité písemné oznámení, společnost FRANKE poskytne nezbytnou službu, opravu, pokyny nebo konzultace k nápravě vady.

9.3 Náklady na montáž Náklady na montáž produktů společnosti FRANKE nejsou zahrnuty v nabídkových cenách produktů a nejsou součástí kupní ceny. Není-li výslovně písemně sjednáno jinak, nese zákazník veškeré náklady na případnou montáž produktů.

9.4 Nezávislá podpora třetích stran Není-li dohodnuto jinak, poskytovatelé služeb třetích stran (např. pro instalaci) jednají jako nezávislí dodavatelé, a to i v případě, že jsou uvedeni a instruováni společností FRANKE. Společnost FRANKE nepřebírá žádnou odpovědnost ve vztahu k nezávislým dodavatelům.

10.1 Výhrada vlastnického práva/zástavní právo na peněžní nákup Společnost FRANKE si jako prodávající vyhrazuje vlastnické právo k produktům až do úplného zaplacení pohledávek ze smlouvy vztahujících se k předmětnému zboží ze strany zákazníka, jako kupujícího. Zákazník se stává vlastníkem produktů teprve okamžikem, kdy je celá kupní cena připsána na účet společnosti FRANKE, případně uhrazena jiným dohodnutým způsobem. Do okamžiku přechodu vlastnického práva na zákazníka je kupující povinen nakládat se zbožím s péčí řádného hospodáře. V případě, že zákazník nezaplatí kupní cenu řádně a včas, je společnost FRANKE oprávněna požadovat vrácení zboží na náklady zákazníka, a to bez předchozího upozornění. Zákazník je v takovém případě povinen zboží vrátit a předat je společnosti FRANKE v nepoškozeném stavu. Do okamžiku úhrady kupní ceny je zákazník povinen oddělit produkty společnosti FRANKE od svých ostatních zásob a na požádání poskytnout neomezený přístup společnosti FRANKE k těmto produktům. Nebezpečí škody na produktech přechází na kupujícího okamžikem jejich převzetí v souladu s článkem 6.1 těchto VOP, a to bez ohledu na to, zda vlastnické právo k těmto produktům již přešlo na zákazníka či nikoli. Tímto ujednáním nejsou dotčena jiná práva společnosti FRANKE, zejména právo na úrok z prodlení, náhradu škody nebo odstoupení od smlouvy. Zákazník se zavazuje poskytnout společnosti FRANKE veškerou součinnost k ochraně a výkonu výhrady vlastnického práva a souvisejících oprávnění společnosti FRANKE.

11.1 Rozsah záruky Společnost FRANKE zaručuje, že Produkty FRANKE jsou nové (pokud nejsou označeny jako použité/renovované či jiným podobným označením), neobsahují vady v provedení, zpracování a materiálech a odpovídají jejich specifikacím. Není-li písemně dohodnuto jinak, produkty a služby společnosti FRANKE jsou v souladu s obecně závaznými právními předpisy a certifikacemi v místě podnikání společnosti FRANKE.

11.2 Záruční doba Pokud společnost FRANKE výslovně nestanoví jinak, standardní záruční doba je 2 roky od data prodeje/vystavení daňového dokladu o koupi produktu společnosti FRANKE.

11.3 Postup při reklamacích Zákazník je povinen neprodleně písemně informovat společnost FRANKE o jakýchkoli vadách či nedostacích produktů nebo služeb předložením příslušné dokumentace o poruchách. Pokud zákazník nahlásí vadu a není zjištěna žádná vada, za kterou by společnost FRANKE odpovídala, je společnost FRANKE oprávněna požadovat náhradu za provedenou práci a výdaje.

11.4 Opravné prostředky V případě platného nároku na záruku se společnost FRANKE podle svého uvážení rozhodne opravit vadný produkt, vyměnit jej za stejnou nebo podobnou položku nebo vrátit kupní cenu zaplacenou v hotovosti nebo kreditovým oznámením. Vyměněné díly se stávají majetkem společnosti FRANKE.

11.5 Vyloučení v rozsahu záruky Společnost FRANKE nenesे odpovědnost za vady, které zákazník rozpoznal nebo měl rozpoznat při přijetí nebo převzetí produktů FRANKE a nenahlásil je společnosti FRANKE ihned po zjištění a během záruční doby. Nárok na záruku nevzniká, pokud produkty společnosti FRANKE nebyly sestaveny v souladu s pokyny společnosti FRANKE nebo byly nesprávně zpracovány, použity, opraveny nebo upraveny.

11.6 Návod k použití Zákazník je povinen dodržovat a dále koncovým zákazníkům předat informace o instalaci, návody k použití, provozní a bezpečnostní pokyny a další dokumentaci a specifikace poskytnuté společností FRANKE s produkty. Společnost FRANKE se zříká jakékoli odpovědnosti, včetně záruční odpovědnosti, pokud tak zákazník nečiní. Zákazník se zavazuje odškodnit společnost FRANKE v plném rozsahu a nahradit společnosti FRANKE veškerou škodu a jiné náklady, které vzniknou společnosti FRANKE v souvislosti s vypořádáním nároků třetích osob (koncových zákazníků) z důvodu, že zákazník nepředal koncovým zákazníkům informace o instalaci, návody k použití, provozní a bezpečnostní pokyny a/nebo další dokumentaci a specifikace poskytnuté k produktům společnosti FRANKE.

11.7 Průchozí záruka Společnost FRANKE může čas od času obstarat určité produkty nebo služby podpory od třetích stran. Zákazník bere na vědomí, že společnost FRANKE není výrobcem ani poskytovatelem těchto položek. Nad rámec záruk poskytnutých příslušným výrobcem či poskytovatelem, které může společnost FRANKE předat ve prospěch svého zákazníka, neposkytuje společnosti FRANKE svým zákazníkům za tyto produkty a služby třetích stran žádné záruky. Společnost FRANKE vylučuje v maximálním rozsahu povoleném právními předpisy jakoukoli odpovědnost či záruky ve vztahu k těmto položkám a službám třetích stran.

12.1 Odpovědnost za škodu Odpovědnost společnosti FRANKE za všechny nároky zákazníka vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti se smlouvou nebo jejím nesprávným plněním, bez ohledu na právní základ takových nároků, je omezena na skutečné přímé majetkové škody, a to maximálně do výše kupní ceny zaplacené zákazníkem za produkt, který způsobil škodu.

12.2 Vyloučení odpovědnosti za újmu S výjimkou nároků na náhradu skutečné přímé majetkové škody, dle článku 12.1 výše, nemá zákazník v žádném případě nárok na náhradu jakékoli jiné újmy, ať už přímé či nepřímé, majetkové či nemajetkové. Společnost FRANKE zejména nenesе jakoukoli odpovědnost za ušlý zisk zákazníka, ztráty z výroby na straně zákazníka, ztrátu možnosti užití produktů, ztrátu objednávek a jakékoli jiné nepřímé, následné, náhodné, represivní nebo exemplární škody či jiné újmy, ať už taková škoda či jiná újma vznikne nebo je výsledkem porušení smlouvy, záruky, deliktu (včetně nedbalosti), objektivní odpovědnosti nebo jinak.

12.3 Výjimky z výjimek Společnost FRANKE je bez omezení odpovědná pouze za škody způsobené společností FRANKE úmyslným protiprávním jednáním nebo hrubou nedbalostí

nebo v případech kogentních ustanovení právních předpisů, ve kterých by smluvní vyloučení či omezení odpovědnosti odporovalo platným právním předpisům.

13.1 Pojištění Společnost FRANKE neposkytuje třetím stranám přímý přístup ke svému pojištění ani neposkytuje další práva ke svému pojištění, jako je například uvedení dalších pojištěných stran. Zákazník je povinen udržovat dostatečné krytí majetkem a obecné pojištění odpovědnosti za škodu.

14.1 Duševní vlastnictví Veškerá práva duševního vlastnictví k produktům nebo dokumentaci k produktům a informačním dokumentům (katalogy, brožury, výkresy, údaje o produktech, ochranné známky) jsou výhradním vlastnictvím společnosti FRANKE a zůstávají ve vlastnictví společnosti FRANKE. Jakékoli použití, reprodukce nebo úprava vyžaduje výslovný písemný souhlas společnosti FRANKE. V žádném případě se nemá za to, že zákazník získal jakákoli vlastnická práva nebo podíl na jakýchkoli právech duševního vlastnictví společnosti FRANKE. V případě nároku nebo žaloby nebo podezření na porušení práv třetích stran vyplývajících z produktů může společnost FRANKE na své náklady a dle svého uvážení buď: (i) zajistit zákazníkovi právo pokračovat v prodeji produktů nebo (ii) nahradit produkty a/nebo materiály neporušující autorská práva. Společnost FRANKE nenese žádnou odpovědnost za pokračující porušování práv ze strany zákazníka po uplatnění možnosti (i) a/nebo (ii) výše ze strany společnosti FRANKE.

14.2 Použití značky Použití ochranné známky nebo loga společnosti FRANKE pro účely reklamy musí být provedeno ve formě oficiální tehdy aktuální ochranné známky nebo loga, jak je dále popsáno v pokynech společnosti FRANKE pro používání značky. Při použití ochranné známky nebo loga společnosti FRANKE je zákazník povinen dbát oprávněných zájmů společnosti FRANKE a je povinen užívat veškerá označení takovým způsobem, aby na straně koncových zákazníků a třetích osob v žádném případě nevyvolal nebezpečí záměny vlastní podnikatelské činnosti zákazníka se společností FRANKE. Zákazník se zavazuje plnit veškeré pokyny společnosti FRANKE vztahující se k podmínkám užívání ochranné známky nebo loga společnosti FRANKE.

14.3 Zpětná vazba Nic v těchto VOP, ani žádné dodatky VOP, neomezuje společnost FRANKE s ohledem na využití zpětné vazby poskytnuté společnosti FRANKE v souvislosti s produkty. Zákazník souhlasí s tím, že společnost FRANKE bude moci volně kopírovat, upravovat, vytvářet odvozená díla, veřejně zobrazovat, zveřejňovat, distribuovat, licencovat, začleňovat a jinak používat zpětnou vazbu související s produkty společnosti FRANKE, včetně odvozených děl, pro jakékoli a všechny komerční nebo nekomerční účely.

14.4 Ochrana software Pokud dodávky a služby společnosti FRANKE zahrnují také software, je zákazníkovi uděleno nevýhradní právo používat software spolu s předmětem dodávky a v rozsahu potřebném pro plnění předmětu dodávky, pokud není dohodnuto jinak. Veškerá

práva duševního vlastnictví k softwaru, která umožňují provoz, referenční data, údržbu nebo opravy strojů, zůstávají majetkem společnosti FRANKE nebo jejího poskytovatele licence. Zákazník není oprávněn software upravovat, zejména nemá právo pořizovat kopie, dekompilovat, zpětně analyzovat a rozebírat nebo používat jiné metody pro přístup ke zdrojovému kódu. Zákazník a jeho zákazníci jsou tímto oprávněni používat řídicí software k provozování produktů pro své vlastní účely, ale nemají žádná další práva k ovládacímu softwaru, zejména žádné právo reprodukovat, dekompilovat, zpětně analyzovat nebo se jinak pokoušet odvodit informace z řídicího softwaru nebo povolit nebo umožnit takové jednání jiné osobě.

15.1 Ochrana osobních údajů Osobní údaje budou shromažďovány, zpracovávány a používány společností FRANKE v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů a všichni naši zaměstnanci, další společnosti skupiny FRANKE a poskytovatelé služeb třetích stran, kteří mají přístup k osobním údajům, jsou povinni respektovat důvěrnost osobních údajů. V případě, že společnost FRANKE získává osobní údaje prostřednictvím zákazníka nebo prodejního místa pro tento účel popsany níže, je společnost FRANKE nezávislým správcem osobních údajů podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů. Společnost FRANKE shromažďuje osobní údaje, když nám je zákazník odešle, prostřednictvím registrace, vyplnění formulářů nebo e-mailů, jako součást objednávky produktů nebo služeb, poprodejní podpory produktů nebo služeb, dotazů nebo požadavků na objednané produkty a podobných situací, ve kterých se subjekt údajů rozhodl poskytnout informace společnosti FRANKE nebo prostřednictvím prodejního místa společnosti FRANKE. Některé poskytnuté osobní údaje (jméno, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa) budou zpracovávány společností FRANKE pro marketingové, reklamní nebo propagační účely. Předpokládáme, že je to ve společném zájmu našeho zákazníka a subjektu údajů pro udržování dobrých obchodních vztahů a příslušný subjekt údajů může kdykoli vznést námitku proti zpracování svých údajů pro tento účel bez udání důvodu kontaktováním společnosti FRANKE. Některé z poskytnutých osobních údajů mohou být uloženy nebo zpracovány v jiných jurisdikcích, například ve Spojených státech, jejichž zákony na ochranu údajů se mohou od této jurisdikce lišit. V takových případech společnost FRANKE zajišťuje, aby byla zavedena vhodná ochrana, která vyžaduje, aby zpracovatel dat v dané zemi udržoval ochranu osobních údajů, která je rovnocenná těm, které platí v zemi společnosti FRANKE. Zákazník je povinen informovat jakékoli prodejní místo a jeho koncové uživatele, že dodržuje platné zákony o ochraně osobních údajů a že osobní údaje budou zpracovávány společností FRANKE v souladu s podmínkami a omezeními stanovenými v tomto bodě. Zákazník bude bez omezení bránit, chránit a odškodnit společnost FRANKE v případě škody, která je způsobena přenosem osobních údajů zákazníkem nebo v rozporu s platnými zákony o ochraně osobních údajů. Úplné znění našeho prohlášení o ochraně osobních údajů naleznete na našich webových stránkách: www.franke.cz

16.1 Likvidace výrobků a obalů Pokud závazné právní předpisy nevyžadují jinak, přebírá Zákazník povinnost řádně zlikvidovat dodané zboží po ukončení používání a veškeré obaly (s výjimkou palet) na vlastní náklady v souladu s platnými ustanoveními právních předpisů. Pokud zákazník požádá o likvidaci společností FRANKE, společnost FRANKE poskytne zákazníkovi nabídku na zpětný odběr a likvidaci zboží a obalů v okamžiku likvidace. Veškeré související náklady budou účtovány zákazníkovi.

17.1 Vývoz Vývoz nebo zpětný vývoz výrobků, náhradních dílů nebo softwaru může podléhat tuzemským a/nebo zahraničním předpisům o kontrole vývozu. Odběratel se zavazuje dodržovat obchodní předpisy a obecně závazné předpisy o kontrole vývozu a v případě potřeby získat od příslušného orgánu veškerá potřebná povolení k vývozu výrobků.

18.1 Kodex chování obchodní integrity Zákazník musí vést své záležitosti etickým způsobem, bere na vědomí, že je informován o Etickém kodexu společnosti FRANKE přijatém skupinou Franke, ve znění pozdějších změn, a musí se řídit zásadami Etického kodexu ve vztahu ke společnosti FRANKE. Kodex chování společnosti FRANKE a veškeré změny jsou zveřejněny na našich webových stránkách:

<https://www.franke.com/ca/en/group/company/compliance.html>. Zákazník je povinen odpovídajícím způsobem informovat své vedoucí pracovníky, ředitele a klíčové zaměstnance o Etickém kodexu společnosti FRANKE a uložit jim povinnost dodržovat jeho zásady

19.1 Různá oddělitelnost Pokud by některá ustanovení těchto VOP byla právně neúčinná nebo neplatná, platnost a účinnost ostatních ustanovení zůstává nedotčena. V takovém případě bude neplatné ustanovení upraveno nebo doplněno tak, aby bylo co nejvíce dosaženo zamýšleného hospodářského účelu ustanovení.

19.2 Sledovatelnost produktů Zákazník bere na vědomí, že společnost FRANKE je oprávněna vysledovat nebo stáhnout zařízení z oběhu nebo přijmout jiná nápravná opatření k produktům. Zákazník bude v případě potřeby aktivně podporovat společnost FRANKE a poskytne jí potřebnou součinnost.

19.3 Vyšší moc Vyšší moc, pracovní spory, občanské nepokoje, vládní opatření, epidemie, pandemie a jiné nepředvídatelné a nevyhnutelné události zásadního významu zprošťují smluvní strany jejich závazků k plnění po dobu trvání nepokojů v rozsahu jejich dopadu. Totéž platí, pokud k těmto událostem dojde v době, kdy je plnění dotčené smluvní strany již po splatnosti. Smluvní strany jsou povinny bezodkladně poskytnout informace přiměřeně potřebné a přizpůsobit své vzájemné závazky změněným okolnostem v souladu se zásadou jednání v dobré víře.

20.1 Aplikovatelné rozhodné právo a jurisdikce Tyto VOP a smluvní vztah mezi společností FRANKE a zákazníkem se řídí právem České republiky a případné spory budou řešeny

příslušnými soudy České republiky. Úmluva Organizace spojených národů o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) je výslovně vyloučena. Výhradním místem soudní příslušnosti pro spory mezi zákazníkem a společností FRANKE je soud věcně a místně příslušný dle sídla společnosti FRANKE. Společnost FRANKE si však vyhrazuje právo zahájit soudní řízení proti zákazníkovi u jakéhokoli jiného věcně a místně příslušného soudu.

21.1 Změny VOP Společnost FRANKE je oprávněn tyto VOP jednostranně přiměřeně změnit, zejména kvůli změnám právních předpisů, technologií nebo změnám produktů či rozsahu služeb společnosti FRANKE. O této změně je společnost FRANKE povinna informovat zákazníka elektronickou zprávou přede dnem nabytí účinnosti nového znění VOP v případě, že má změna VOP vliv na dosud nesplněný smluvní vztah se zákazníkem. Pokud zákazník pokračuje v plnění smluvního vztahu se společností FRANKE po dni nabytí účinnosti nového znění VOP, platí, že s novým zněním VOP bez výhrad souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

22.1 Účinnost Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. dubna 2025