



Diritto di recesso

Il Cliente che agisce nella qualità di Consumatore ha il diritto di recedere senza dover fornire alcuna motivazione dal contratto di acquisto entro quattordici giorni (14) a partire dal giorno in cui egli, ovvero soggetto terzo, diverso dal vettore, riceva il bene, acquisendone il possesso. Per recedere dal contratto, il Cliente Consumatore informa Franke della sua decisione di esercitare il diritto di recesso, utilizzando le istruzioni disponibili sul sito web, nella pagina "Diritto di recesso". Prima della scadenza del periodo di recesso sopra indicato, deve essere inviata via e-mail all'indirizzo: ks-shop.it@franke.com una espressa comunicazione di recesso. Può essere utilizzato il modulo scaricabile sul sito web nella pagina "Diritto di recesso" o altra dichiarazione equivalente.

Franke rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente Consumatore per il contratto oggetto di recesso, comprensivi delle spese di consegna, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal momento in cui il bene reso dal Cliente è stato consegnato presso i nostri magazzini e ne è stata verificata l'integrità. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Consumatore per la transazione iniziale. Franke, una volta effettuato il rimborso, invierà al Cliente, tramite mail, la relativa nota di credito a storno della corrispondente fattura di acquisto precedentemente ricevuta dal Cliente. Il Cliente, nell'esercizio del recesso, restituisce i beni senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni a partire dalla data in cui egli abbia comunicato il recesso. Il termine è rispettato se il Cliente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo indicato. Il Cliente è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei prodotti, ovvero: in mancanza dell'imballo originale; in assenza di elementi integranti del prodotto (custodie, accessori, supporti, componenti integrativi, ecc.); in presenza di segni di usura che fanno presupporre l'utilizzo del bene al di fuori del contesto domestico o di normale prova del prodotto. Franke non effettuerà il rimborso finché non avrà ricevuto i beni da parte del Cliente. Il cliente riceverà una mail con l'etichetta da stampare e apporre sull'imballo. Il corriere ritirerà direttamente a casa del cliente il prodotto da rendere.

Il diritto di recesso è riservato esclusivamente ai consumatori (persone fisiche che acquistano i beni non per scopi legati alla propria attività professionale, commerciale o imprenditoriale), quindi non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi riferibili all'attività professionale eventualmente svolta.



Modulo di Recesso

*Modulo di recesso tipo ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h) Dlgs 206/05:

Spettabile

Franke Spa - Via Pignolini, 2, 37019 Peschiera del Garda (VR),

Il sottoscritto Indirizzo.....
Cittàmail.....telefono.....

con la presente comunico il recesso dal contratto di vendita dei seguenti beni:

Articolo 1

Numero Ordine	
Codice Prodotto	
Nome Prodotto	
Ordinato il	
Ricevuto il	

Articolo 2

Numero Ordine	
Codice Prodotto	
Nome Prodotto	
Ordinato il	
Ricevuto il	

Data.....

Firma.....