

Salgs- og leveringsbetingelser

Gældende fra 1. april 2025

1. Generelt

1.1 Forretningsforholdet mellem Franke Futurum AB respektive Franke KS Sweden og B2B-kunden for salg af produkter og eventuelle tillægstjenester (hvis aftalt) reguleres udelukkende af disse Almindelige Salgsbetingelser (GTC) i den version, der gælder på tidspunktet for hver enkelt af Kundens bestillinger.

1.2 Tillægstjenester såsom rådgivning, planlægning, installation, vedligeholdelse, digitale tjenester eller andre kommercielle ydelser kan leveres efter særskilte forretningsbetingelser.

1.3 Ændringer af disse betingelser eller en indgået aftale er kun gyldige, hvis de er skriftligt accepteret af FRANKE. Enhver anvendelse af Kundens egne salgs- eller leveringsbetingelser er udtrykkeligt udelukket, medmindre andet er aftalt.

1.4 Ved fortolkning i tilfælde af uoverensstemmelser har følgende dokumenter forrang i nævnte rækkefølge: (1) ordrebekræftelse, (2) FRANKES tilbud, (3) GTC.

2. Tilbud

2.1 FRANKES tilbud og prisoverslag er ikke-bindende, medmindre andet fremgår. En kontrakt anses for indgået ved ordrebekræftelse (skriftligt eller elektronisk) eller ved levering. Mindre ændringer foretaget af FRANKE er tilladt, såfremt de ikke har væsentlig betydning.

2.2 Illustrationer, mål, vægt- og ydelsesdata i tilbud, brochurer og kataloger er ikke bindende, medmindre de udtrykkeligt er angivet som bindende.

2.3 Ændringer, udsættelser eller annullering af ikke-afsendte ordrer kræver FRANKES skriftlige samtykke. FRANKE forbeholder sig ret til at opkræve eventuelle påløbne omkostninger og lagergebyrer.

3. Kreditvurdering

3.1 Kunden anerkender, at FRANKE kan foretage en kreditvurdering ved ordreafgivelse. Kunden samtykker til, at relevante oplysninger behandles af tredjepart. FRANKE forbeholder sig ret til at afvise ordrer eller kræve forudbetaling, hvis kreditvurderingen ikke er tilfredsstillende.

4. Priser

4.1 Priser, valuta og rabatter fremgår af det tilhørende salgsdokument. Medmindre andet er angivet, betaler Kunden alle tillægsomkostninger såsom fragt, forsikring, told og fortoldning. Anbefalede videresalgspriser er ikke bindende.

4.2 FRANKE forbeholder sig ret til at ændre priser, rabatter og produktsortiment med mindst 30 dages skriftligt varsel.

4.3 Hvis FRANKE hæver prisen før levering af en accepteret ordre, kan Kunden annullere ordren inden for én uge fra meddelelsen, ellers betragtes prisændringen som accepteret.

5. Betaling

5.1 Medmindre andet er aftalt, skal fakturaer betales fuldt ud senest 30 dage fra fakturadato i den angivne valuta og via FRANKES standardbetalingsmetode.

5.2 Ved forsinket betaling kan FRANKE suspendere leverancer og kræve forudbetaling. Dette udelukker ikke andre retsmidler.

5.3 Ved forsinket betaling kan FRANKE opkræve morarente af forfaldne beløb, medmindre dette er i strid med ufravigelig lovgivning, herunder renteloven. Der udsendes ikke nødvendigvis forudgående rykker. Reklamation fritager ikke Kunden for betalingspligten.

6. Levering og emballering

6.1 Medmindre andet er aftalt skriftligt, sker levering "Delivered Duty Paid" (DDP i henhold til Incoterms 2020) fra FRANKES distributionscenter.

6.2 Delleverancer og forudgående leveringer er tilladt.

6.3 Leveringsdatoer er vejledende, medmindre andet skriftligt er aftalt. FRANKE bestræber sig på rettidig levering. Kunden bærer risiko og omkostninger ved forsinkelse forårsaget af Kunden. Forsinket levering giver ikke Kunden ret til ophævelse eller erstatning, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt.

7. Transportinspektion

7.1 Kunden er forpligtet til straks efter modtagelsen at kontrollere leverancen og notere eventuelle afvigelser og skader på fragtbrevet. Kunden skal inden for 7 kalenderdage fra modtagelsen skriftligt informere FRANKE om synlige og skjulte transportskader eller afvigelser i mængder. Dette skal ske via FRANKES standardformular for returneringer og reklamationer, som findes på www.franke.com.

Undlader Kunden at give meddelelse rettidigt, anses leverancen for godkendt, og retten til at reklamere bortfalder.

8. Returnering

8.1 Kunden har ikke ret til at returnere fejlfri produkter. Undtagelser gives efter FRANKES skøn.

8.2 Returnering af et standardprodukt, der ikke er defekt, kræver under alle omstændigheder FRANKES forudgående godkendelse. Detaljerne fremgår af FRANKES returpolitik. Hvis FRANKE accepterer at tage produktet retur, skal Kunden betale minimum 25 % af varens værdi. Hvis Kunden allerede har betalt hele varens værdi, tilbagebetaler FRANKE det beløb, der overstiger 25 % af varens værdi, som en kreditnota.

Returperioden er maksimalt 4 måneder fra den dato, hvor ordren blev afsendt af FRANKE. Alle returneringer skal indsendes via FRANKES standardformular for returneringer og reklamationer, som findes på www.franke.com, og skal godkendes af FRANKE.

Omkostningerne ved returnering bæres af Kunden. Produkterne skal returneres i uskadt originalemballage. Ubegrundede og/eller ufuldstændige returneringer behandles ikke og returneres til Kunden.

Specialfremstillede produkter og "ikke-katalogvarer" er produkter, der er fremstillet og/eller indkøbt på Kundens anmodning, f.eks. specialmålte vaske eller speciallakerede emhætter, produkter præget med Kundens logo m.m. Disse produkter samt udgåede varer kan ikke returneres eller krediteres.

9. Tjenester

9.1 Kunden skal sikre og tilvejebringe alle nødvendige installationer på stedet for at muliggøre uforstyrret service og adgang til Produkter fra FRANKE eller dets tjenesteudbydere, hvis service er aftalt og skal udføres på stedet.

9.2 FRANKE garanterer, at aftalte tjenester udføres på en fagmæssig måde i overensstemmelse med gængs branchepraksis. Hvis en afvigelse opdages inden for 30 dage efter arbejdets udførelse, og Kunden giver FRANKE skriftlig meddelelse uden ugrundet ophold, vil FRANKE yde nødvendig afhjælpning.

9.3 Medmindre andet er aftalt, handler tredjepartsleverandører (f.eks. til installation) som uafhængige entreprenører, selv om de henvises til og instrueres af FRANKE. FRANKE påtager sig intet ansvar i forhold til sådanne leverandører.

10. Ejendomsforbehold / Sikkerhedsret

10.1 FRANKE forbliver ejer af de leverede Produkter, indtil fuld betaling er modtaget i henhold til ordrebekræftelsen. Kunden giver samtykke til, at FRANKE kan registrere ejendomsforbeholdet i det relevante register eller gøre en sikkerhedsret gældende og forpligter sig til ikke at anfægte gyldigheden heraf. Kunden skal bistå FRANKE med at gennemføre alle nødvendige foranstaltninger til sikring og opretholdelse af ejendomsforbeholdet eller anden sikkerhedsret. Produkterne skal opbevares adskilt fra Kundens øvrige varelager, og FRANKE skal have adgang til disse efter anmodning.

11. Garanti

11.1 FRANKE garanterer, at Produkterne er nye (medmindre mærket som brugte/renoverede), fri for mangler i ejendomsret, udførelse og materialer samt svarer til deres specifikationer. Medmindre andet er aftalt skriftligt, overholder Produkterne gældende regler og certificeringer på FRANKES

forretningssted.

11.2 Standard garantiperiode er 2 år fra afsendelsesdato eller overtagelse af servicen, medmindre andet tilbydes af FRANKE.

11.3 Kunden skal straks give FRANKE skriftlig besked med dokumentation for eventuelle fejl. Hvis der ikke findes en mangel, har FRANKE ret til kompensation for arbejde og udgifter.

11.4 Ved gyldigt garantikrav kan FRANKE vælge at reparere, erstatte eller refundere produktet. Udskiftede dele tilhører FRANKE.

11.5 FRANKE er ikke ansvarlig for fejl, som Kunden burde have opdaget og ikke straks har meddelt. Garanti bortfalder ved ukorrekt brug, montering eller ændringer.

11.6 Kunden skal følge og videregive installationsvejledninger og manualer. FRANKE fraskriver sig ansvar, hvis dette ikke overholdes.

11.7 Ved tredjepartsleverancer videregives kun de garantier, som er mulige.

11.8 FRANKES producentgaranti erstatter i videst muligt omfang den lovbestemte garanti og er eksklusiv. Kunden har ingen øvrige krav end de udtrykkeligt nævnte.

12. Ansvar

12.1 FRANKES ansvar er begrænset til direkte skader op til det beløb, Kunden har betalt for det skadevoldende produkt.

12.2 Kunden har ikke krav på erstatning for indirekte tab, herunder driftstab, ordretab eller avancetab.

12.3 FRANKE er ubegrænset ansvarlig ved forsæt eller grov uagtsomhed, eller hvor begrænsningerne strider mod ufravigelig lovgivning.

13. Forsikring

13.1 FRANKE giver ikke tredjepart adgang til sine forsikringer eller rettigheder heri. Kunden skal sikre tilstrækkelig ejendoms- og ansvarsforsikring.

14. Immaterielle rettigheder

14.1 Anvendelse af FRANKES varemærker, logoer og materialer i markedsføring skal ske i henhold til de gældende brand guidelines.

14.2 Alle rettigheder til produktinformation og dokumentation tilhører FRANKE. Ingen rettigheder overdrages uden skriftligt samtykke. Ved krænkelse kan FRANKE sikre brugsret eller erstatte materialet. Kunden har ikke videre rettigheder.

14.3 Intet i denne aftale begrænser FRANKES ret til at anvende modtaget feedback kommercielt eller ikke-kommercielt.

14.4 Ved levering af software opnår Kunden en ikke-eksklusiv brugsret. Softwaren må ikke redigeres, kopieres eller dekompileres. Den må kun anvendes til drift af produkterne.

15. Databeskyttelse

15.1 FRANKE behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Personoplysninger kan anvendes til bestilling, support og markedsføring. Den registrerede kan til enhver tid modsætte sig markedsføring uden begrundelse. Personoplysninger kan blive overført til lande som USA. FRANKE sikrer passende beskyttelse. Kunden skal informere salgssteder og slutbrugere herom og holde FRANKE skadesløs ved overtrædelser. Privatlivspolitikken findes på www.franke.com.

16. Bortskaffelse af produkter og emballage

16.1 Medmindre ufravigelig lovgivning kræver andet, er Kunden ansvarlig for, på egen regning, at bortskaffe de leverede produkter ved endt anvendelse samt emballage (med undtagelse af paller) i overensstemmelse med gældende regler.

Hvis Kunden anmoder FRANKE om at forestå bortskaffelsen, vil FRANKE fremsende et tilbud på tilbagetagning og korrekt bortskaffelse af produkterne og emballagen på det relevante tidspunkt. Alle relaterede omkostninger vil blive faktureret Kunden.

Er Kunden etableret uden for EU og modtager eller anvender elektrisk og elektronisk udstyr leveret af FRANKE uden for EU, er Kunden ikke omfattet af de svenske, danske eller finske WEEE-direktiver. Som importør og erhvervsmæssig bruger påhviler det i stedet Kunden selv at sikre korrekt bortskaffelse i henhold til gældende lovgivning i modtagerlandet.

17. Eksport

17.1 Eksport eller reeksport af produkter, reservedele eller software kan være underlagt eksportkontrol. Kunden er ansvarlig for overholdelse og nødvendige licenser.

18. Forretningsetik

18.1 Kunden skal handle etisk og overholde principperne i FRANKES Code of Conduct, som opdateres løbende og offentliggøres på <https://www.franke.com/ca/en/group/company/compliance.html>. Kunden skal informere og forpligte sine nøglepersoner til at overholde disse.

19. Diverse

19.1 Hvis en bestemmelse er ugyldig, påvirker det ikke de øvrige. Den skal i så fald erstattes med en bestemmelse, der i videst muligt omfang opfylder det tilsigtede formål.

19.2 Kunden anerkender, at FRANKE kan tilbagekalde produkter eller iværksætte nødvendige afhjælpninger, som Kunden skal medvirke til.

19.3 Force majeure, herunder pandemier, strejker og myndighedsindgreb, fritager parterne for ansvar i den berørte periode. Parterne skal samarbejde loyalt og informere hinanden uden unødigt forsinkelse.

20. Gældende lov og værneting

20.1 Aftalen er underlagt og fortolkes i overensstemmelse med dansk ret. De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb (CISG) finder ikke anvendelse. Enhver tvist, der måtte opstå i forbindelse med aftalen, skal afgøres ved Københavns Byret som værneting, medmindre FRANKE vælger at anlægge sag ved en anden kompetent domstol.