

# Franke @Home - Посібник користувача



<b>Franke @Home - Посібник користувача</b> .....	1
.....	1
Як підключити вашу витяжку до додатку Franke @Home .....	2
Крок 1: Встановлення додатку Franke @Home.....	2
Крок 2: сполучіть свою витяжку з додатком Franke @Home.....	3
Крок 2: сполучіть свою витяжку з додатком Franke @Home (AQ-Sense) .....	7
Від'єднайте витяжку від свого облікового запису.....	7
Видаліть усіх сполучених користувачів із витяжки.....	8
Огляд додатку Franke @Home.....	8
Ярлики Siri (лише для пристроїв iOS).....	15
Інструкції .....	15
Усунення несправностей .....	18
Підключення .....	18
Голосові помічники.....	20

Прочитайте посібник зі встановлення витяжки, щоб перевірити, чи вона сумісна з додатком Faber Cloud. Якщо витяжка сумісна, все, що вам потрібно, це з'єднання WiFi з доступом до Інтернету, який дістає до місця розташування вашої витяжки. Franke @Home дозволяє вам керувати витяжкою з будь-якого місця за допомогою мобільного пристрою або ярликів Siri.

Додаток Franke @Home доступний для пристроїв iOS з iOS 11 або новішої версії та для пристроїв Android з Android версії 8 або новішої. Ви можете завантажити додаток з Google Play Store або Apple App Store.

Якщо ваша витяжка не підключена до WiFi, функціонал працюватиме так само, як і звичайна витяжка без підключення.

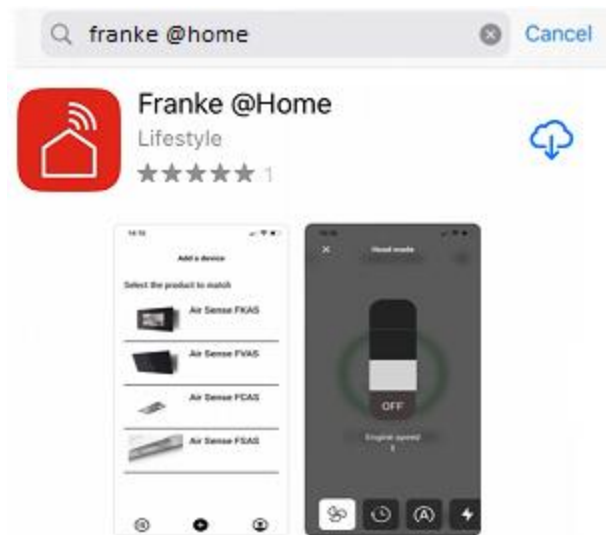
Franke @Home не працює в мережах WiFi, які потребують реєстрації в браузері (тобто ім'я користувача та пароль, що вводяться через веб-браузер). Ви повинні мати стабільну бездротову мережу з хорошим прийомом і доступом до Інтернету.

Мережа WiFi повинна мати частоту 2,4 ГГц (ВАЖЛИВО – мережі 5,0 ГГц не працюють), відповідати стандарту 802.11b 802.11g із смугою пропускання 20 МГц.

[Як підключити вашу витяжку до додатку Franke @Home](#)

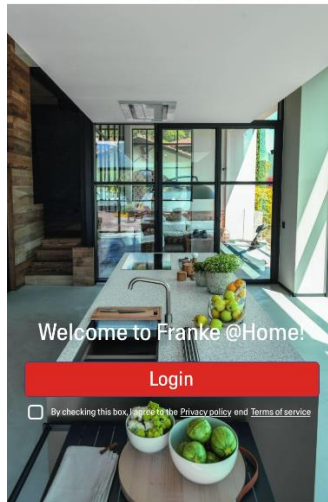
Крок 1: Встановлення додатку Franke @Home

1. На своєму смартфоні чи планшеті перейдіть до App Store (пристрої Apple) або Google Play Store (пристрої Android)
2. Введіть «Franke @Home» у полі пошуку магазину



3. Виберіть додаток «Franke @Home», виданий Faber S.p.A., і встановіть його на свій смартфон або планшет.
4. Відкрийте додаток Franke @Home

**FRANKE**



5. Прийміть політику конфіденційності та умови надання послуг, поставивши прапорець, а потім натисніть «Увійти»

6. Зареєструйте новий обліковий запис Franke на сайті **frankeid**. Виконайте процес реєстрації за підказками у додатку. Не забудьте записати адресу електронної пошти та пароль

Крок 2: сполучіть свою витяжку з додатком Franke @Home

1. Перевірте, щоб вентилятор витяжки та кнопки освітлення були вимкнені

2. У додатку Franke @Home натисніть кнопку  внизу по центру додатку

3. Виберіть модель своєї витяжки

Add a device

Select the product to match



Air Sense FKAS



Air Sense FVAS



Air Sense FCAS



Air Sense FSAS



4. Утримуйте (3 секунди) кнопку витяжки, як вказується у додатку, доки світлодіоди не почнуть блимати (або не запуститься анімація)
5. Перейдіть до налаштувань WiFi свого телефону та підключіться до мережі «FFCONNECT-\*\*\*» або «Faber-\*\*\*». Після завершення процесу поверніться до додатку



### 2 step

Go to Settings and connect your phone to the "FFCONNECT-XYXY" Wi-Fi network. When the process is completed, reopen the Franke @Home App

6. Введіть ім'я (SSID) і пароль вашої домашньої мережі WiFi (переконайтеся, що ви ввели правильний пароль, без пробілів) і натисніть «Продовжити». **Примітка – SSID має бути точним, включаючи великі та малі літери**



### 3 step

Now enter the name (SSID) and password of your home Wi-Fi network

**Wi-fi net name or SSID**

---

**Wi-Fi Password**

---



Connect a hood

7. Після завершення процесу перейдіть до налаштувань WiFi і підключіть смартфон (або планшет) до домашньої мережі WiFi.
8. Сполучення завершено! Ви повинні побачити витяжку в списку своїх пристроїв у додатку Franke @Home.

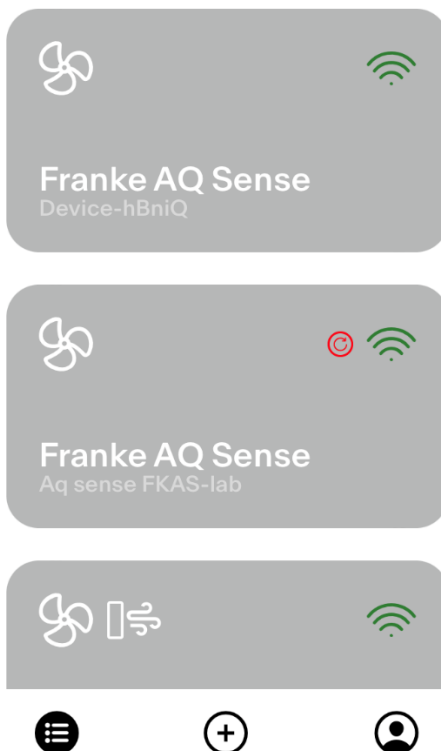


Set-up completed!



Now you are ready to use your product

Done

**FRANKE**



Крок 2: сполучіть свою витяжку з додатком Franke @Home (AQ-Sense)

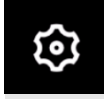
1. Перевірте, щоб вентилятор витяжки та кнопки освітлення були вимкнені
2. У додатку Franke @Home натисніть кнопку  внизу по центру додатку
3. Виберіть AQ-Sense (якщо ви не можете знайти свою модель, переконайтеся, що ви вибрали правильний регіон у випадному списку вгорі)
4. На AQ-Sense перейдіть до меню налаштувань (піктограма ) , а потім виберіть «Сполучення»
5. Відскануйте QR-код, що з'явиться на екрані витяжки
6. Дочекайтеся завершення процесу
7. Сполучення завершено! Ви повинні побачити витяжку в списку серед своїх пристроїв у додатку Franke @Home.

Якщо ви хочете змінити бездротову домашню мережу, підключену до витяжки, скиньте з'єднання з витяжкою, повторивши **Крок 2 – сполучіть свою витяжку з додатком Franke @Home**.

Від'єднайте витяжку від свого облікового запису


Якщо вам потрібно видалити витяжку зі свого облікового запису, ви повинні виконати такі дії:

1. Виберіть витяжку, яку потрібно видалити, зі списку ваших сполучених пристроїв

2. Торкніться піктограми  у верхньому правому кутку додатку
3. Виберіть «Скинути пристрій»
4. Натисніть «Видалити сполучення»

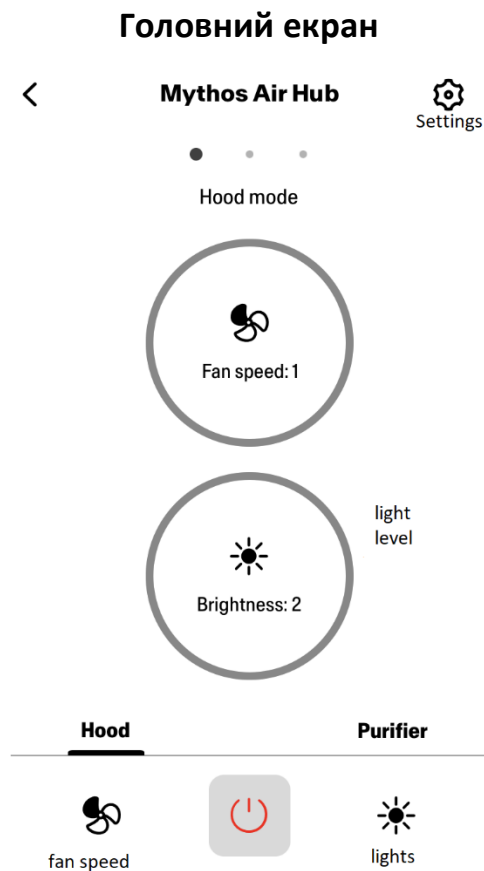
Видаліть усіх сполучених користувачів із витяжки

Якщо вам потрібно видалити всіх сполучених користувачів із витяжки, виконайте такі дії:

1. Виберіть витяжку, яку потрібно видалити, зі списку ваших сполучених пристроїв
2. Торкніться піктограми  у верхньому правому кутку додатку
3. Виберіть «Скинути пристрій» у додатку
4. Переведіть витяжку в «режим конфігурації», довго натискаючи ту саму кнопку на витяжці, яку ви використовували під час з'єднання з додатком
5. Натисніть «Скинути налаштування за замовчуванням»

Цей крок може знадобитися, якщо ви змінюєте модем / роутер.

[Огляд додатку Franke @Home](#)





## Якість повітря, Вологість, Температура



Franke AQ Sense



Air Quality

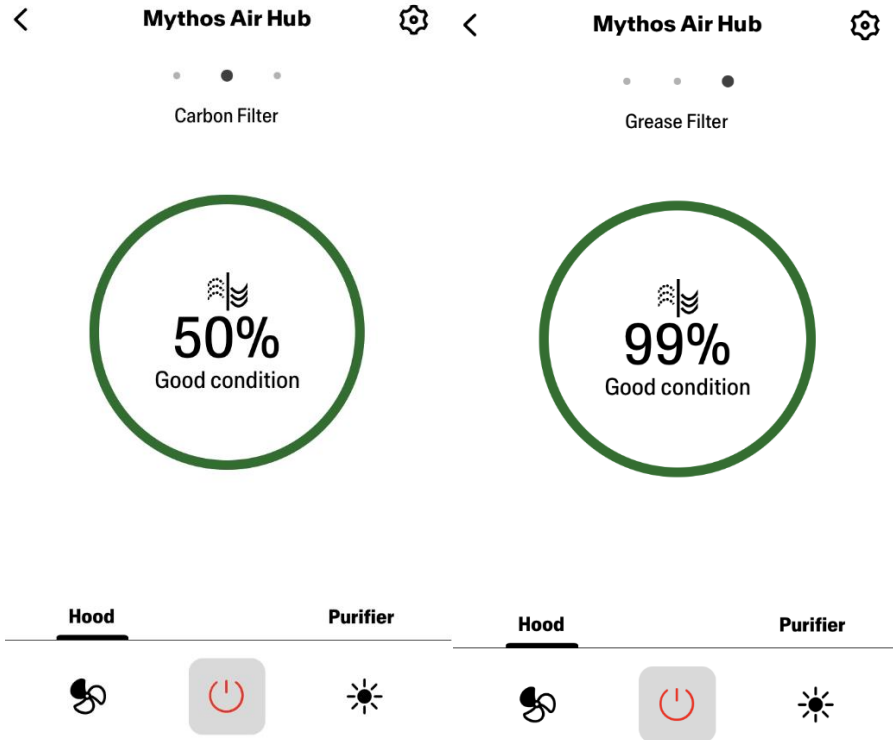


28.3%

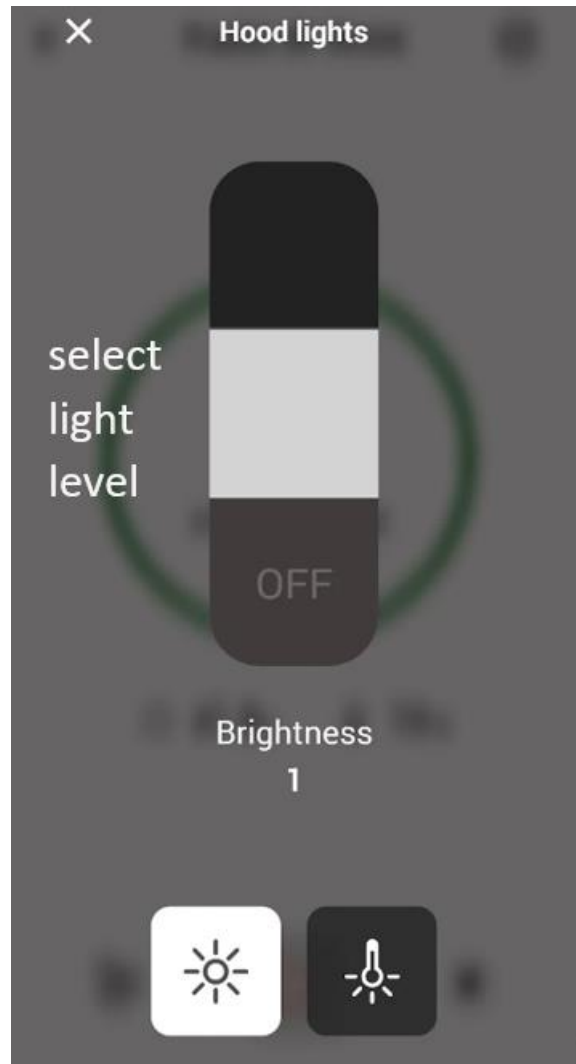
28.8°C



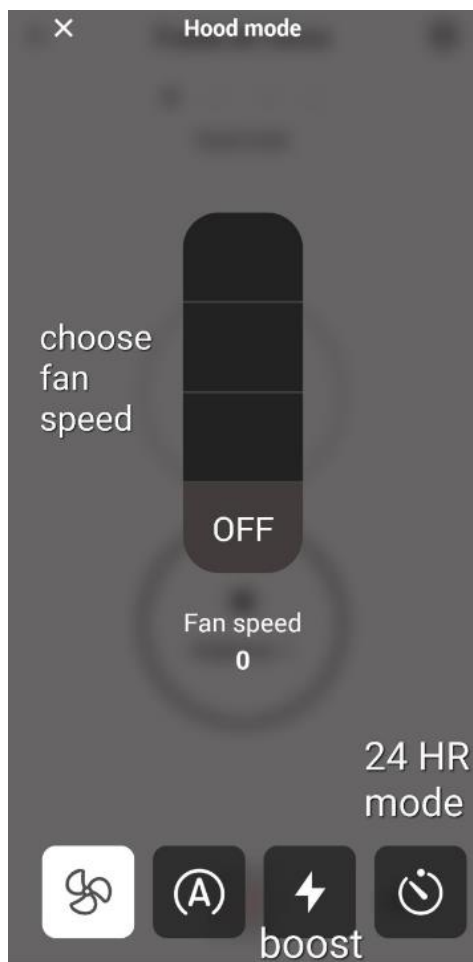
Стан вугільного та жирового фільтрів



Екран управління освітленням



**Екран управління вентилятором**



**Примітка:**  
увімкнено.

Режим «Затримка вимкнення» можна активувати, лише коли вентилятор

Режим «24 години» працює тільки при **ВИМКНЕНОМУ** вентиляторі

**Головний екран очищувача**

No SIM

11:25



## Mythos Air Hub



Purifier mode



UV C Lamp and ventilation at minimum speed. After 24 hours the lamp and ventilation are turned off automatically

Hood

Purifier



Режим День і ніч

No SIM

11:26

No SIM

11:25



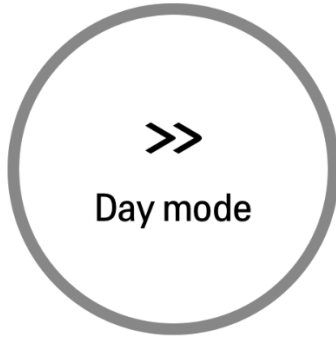
### Mythos Air Hub



### Mythos Air Hub



Purifier mode



Purifier mode



UV C Lamp and ventilation at maximum speed. After 2 hours the lamp and ventilation are turned off automatically

UV C Lamp and ventilation at minimum speed. The devices will remain on for 5 hours and off for the next 19 hours, in a cycle of 24 hours. After seven days the night mode will be switched off

**Hood**

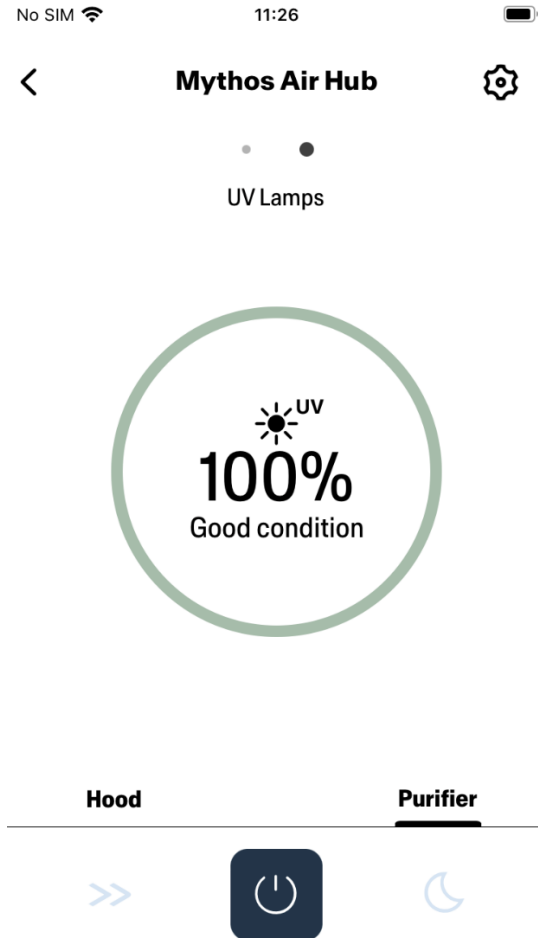
**Purifier**

**Hood**

**Purifier**



**Стан УФ-ламп**

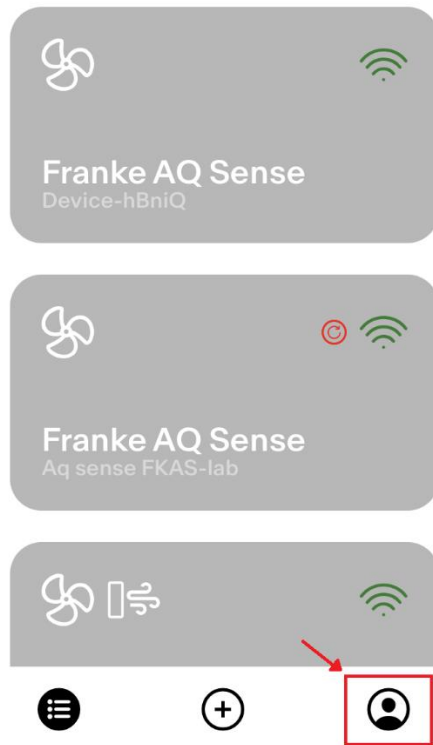


Ярлики Siri (лише для пристроїв iOS)

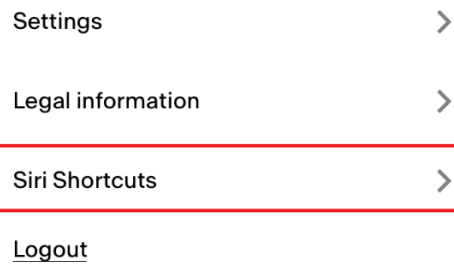
Інструкції

1. Виконайте **Крок 2** – сполучіть свою витяжку з додатком **Franke @Home**.  
**Siri** працюватиме з останнім сполученим пристроєм у додатку **Franke @Home**.  
**Це обов'язковий крок, якщо ви хочете використовувати Siri.**
2. У додатку **Franke @Home** натисніть піктограму «Налаштування профілю» в нижньому правому куті екрана:

**FRANKE**



3. Потім виберіть пункт меню «Ярлики Siri»:



4. Натисніть значок «+» у верхньому правому куті, щоб додати ярлик



5. Виберіть дію, з якою ви хочете пов'язати голосову команду:





## Add Shortcut

 Turn on the hood

 Turn off the hood

 Set the hood speed

 Turn off the fan speed

 Turn on the lights

6. Введіть або запишіть голосову команду для вибраної дії, а потім натисніть «Готово»:

[Edit in Shortcuts](#)



**"Hey Siri,  
Turn the hood lights  
off"**

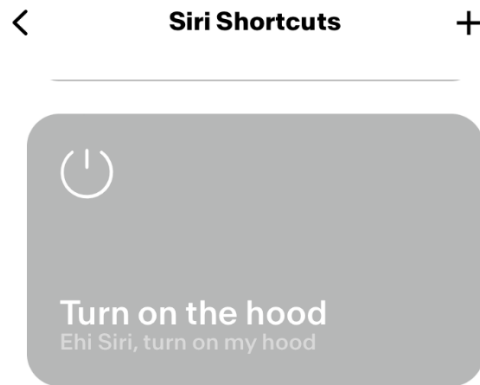
Shortcut added. To use it, say this phrase to Siri.

[Change Voice Phrase](#)

Done

[Remove Shortcut](#)

7. Тепер все готово! Ви побачите створений ярлик у розділі «Ярлики Siri» у додатку. Повторіть цей процес для кожної дії, яку ви хочете виконувати за допомогою голосової команди.



8. Щоб запустити ярлики, просто скажіть «Привіт, Siri», а потім голосову команду, яку ви зареєстрували в додатку.

## Усунення несправностей

### Підключення

Можлива проблема	Можлива причина	Рішення
Процес сполучення не вдавця	Роутер або модем користувача вимкнено.	Увімкніть роутер або модем.
	Роутер користувача підключено до бездротової частоти 5 ГГц.	Підключіться до діапазону 2,4 ГГц і спробуйте повторно підключитися. Підтримуються канали b,g зі смугою пропускання 20 МГц.
	Wi-Fi на телефоні користувача вимкнено.	Увімкніть Wi-Fi на телефоні
	Користувач підключається до неправильної мережі Wi-Fi	Переконайтеся, що ви підключилися до правильної мережі Wi-Fi. Назву/SSID мережі Wi-Fi за умовчанням можна знайти на роутері. Під час процесу сполучення підключіться до мережі Wi-Fi, що вказується у додатку.

	Користувачу підказується неправильний пароль для його мережі Wi-Fi	Переконайтеся, що під час процесу сполучення буде запропоновано правильний пароль мережі Wi-Fi.
	Витяжка не знаходиться в зоні дії з'єднання Wi-Fi	Перемістіть роутер і модем ближче до витяжки, щоб збільшити потужність з'єднання.
	Є перешкоди, які заважають потужності сигналу Wi-Fi.	Перемістіть роутер і модем ближче до витяжки або перемістіть предмети, які безпосередньо блокують шлях до витяжки. Стіни можуть зменшувати потужність сигналу.
	Витяжка не перейшла в режим «Налаштування Wi-Fi»	Переконайтеся, що ви довго натискали кнопку, яку вказав додаток (з вимкненим двигуном і освітленням). Мають блимати два світлодіоди (або повинна запуститися анімація)
	(на iOS) Телефон неправильно під'єднано до мережі Wi-Fi витяжки	У налаштуваннях iOS перейдіть до меню «Franke @Home» і дозвольте додатку доступ до «Локальної мережі».
Franke @Home не реєструє дані користувача	Wi-Fi нестабільний, можливо, витяжка відключилася.	Переконайтеся, що роутер і модем увімкнено. Зачекайте повторного підключення витяжки.
Витяжка увімкнена, але в додатку відображається як «відключена»	Wi-Fi нестабільний, можливо, витяжка відключилася.	Переконайтеся, що роутер і модем увімкнено. Зачекайте повторного підключення витяжки.
(AQ-Sense) Монітор вимкнений	Витяжка не підключена до електромережі	Підключіть витяжку до джерела живлення
	Монітор знаходиться в режимі «очікування» (монітор вимкнений, сенсорна кнопка вимкнена, але горить червоний індикатор)	Швидко торкніться кнопки вкл/вимк на витяжці.
	AQ-Sense знаходиться в стані «заставки»	Торкніться будь-якої точки монітора
	AQ-Sense вимкнений	Натисніть і утримуйте протягом 3 секунд кнопку ввімкнення/вимкнення. Має

		загорітися червоний індикатор. Якщо ні, натисніть фізичну кнопку «А» на бічній панелі управління.
--	--	--

## Голосові помічники

Можлива проблема	Можлива причина	Рішення
Помічник керує не тим пристроєм	Потрібний пристрій не є останнім сполученим з додатком Franke @Home	Повторіть процес сполучення ( <b>Крок 2 – сполучити свою витяжку з додатком Franke @Home</b> ) із витяжкою, якою ви хочете керувати за допомогою голосових помічників
Команда не зрозуміла	(Siri) Команда не збігається з тією, що встановлена в ярлику	Переконайтеся, що ви вимовляєте ту саму фразу, яку ви вказали в ярлику Siri, який хочете активувати
	Команда написана з помилкою	Будь ласка, див. таблицю, наведену в цьому посібнику, щоб дізнатися про підтримувані команди.