

Franke @Home - Guía del usuario



Franke @Home - Guía del usuario	1
.....	1
Cómo conectar tu campana al Franke @Home app.....	2
Paso 1: Instalación de la Franke @Home app.....	2
Paso 2: Empareja tu campana con la aplicación Franke @Home	3
Paso 2: empareje su campana con la aplicación Franke @Home (AQ-Sense).....	7
Desvincular la campana de tu cuenta	7
Eliminar todos los usuarios emparejados de la campana.....	8
Aplicación Franke @Home (nota: las características pueden variar según el modelo)	8
Configuración del asistente vocal	16
Amazon Alexa.....	16
Instalación.....	16
Comandos disponibles.....	17
Google Home	18
Instalación.....	18
Comandos disponibles	23
Accesos directos de Siri (solo para dispositivos iOS)	24
Instrucciones	24
Solución de problemas	27
Conectividad.....	27
Asistentes vocales	29

Consulte la guía de instalación de su campana para ver si es compatible con el Franke @Home app. Si la campana es compatible, todo lo que necesita es un Wi-Fi conexión con acceso a Internet que puede llegar a la ubicación de su campana extractora. Franke @Home le permite controlar su campana extractora desde cualquier lugar utilizando un dispositivo móvil, su Amazon Alexa o el altavoz inteligente de Google Home o tus accesos directos de Siri.

La aplicación Franke @Home está disponible en dispositivos iOS con iOS 11 o posterior y dispositivos Android con Android versión 8 o posterior. Puede descargar la aplicación desde Google Play Store o Apple App Store.

Si su campana no está conectado a la red Wi-Fi, la funcionalidad funcionará de manera similar a una campana típica sin conectividad.

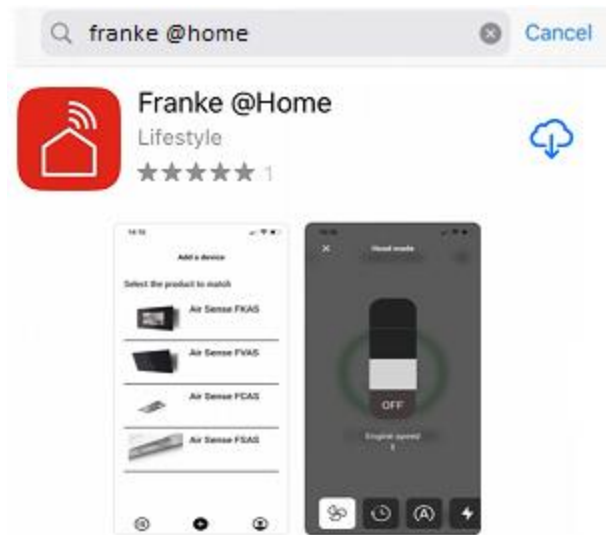
Franke @Home no funciona a través de redes Wi-Fi que requieran el registro del navegador (es decir, un nombre de usuario y una contraseña introducidos a través de un navegador web). Debe tener una red inalámbrica estable con buena recepción y acceso a Internet.

La red Wi-Fi debe tener una frecuencia de 2,4 GHz (**IMPORTANTE: las redes de 5,0 GHz no funcionarán**), cumplen con el estándar 802.11b o 802.11g con un ancho de banda de 20 MHz.

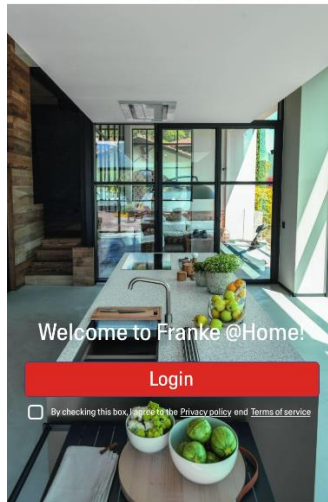
Cómo conectar tu campana al Franke @Home app

Paso 1: Instalación de la Franke @Home app

1. En su teléfono inteligente o tableta, vaya a la App Store (Apple Dispositivos) or Google Play Store (Android Dispositivos)
2. Entrar "Franke @Home" en el campo de búsqueda de la tienda



3. Seleccione la aplicación "Franke @Home" publicada por Faber S.p.A. e instálela en su teléfono inteligente
4. Abra la aplicación @Home app



5. Acepte la política de privacidad y los términos de servicio marcando la casilla de verificación, y luego presione "Iniciar sesión"
6. Regístrese para obtener una nueva cuenta de Franke a través del sitio **frankeid** . La aplicación lo guiará a través del proceso de registro. No olvide registrar su dirección de correo electrónico y contraseña.

Paso 2: Empareja tu campana con la aplicación Franke @Home

1. Hacer Asegúrese de que el ventilador de la campana y los botones de luz deben estar apagados
2. On the Franke @Home app, press the  button at the bottom center of the app
3. Seleccione el modelo de su campana

Add a device

Select the product to match



Air Sense FKAS



Air Sense FVAS



Air Sense FCAS



Air Sense FSAS



4. Mantenga presionado (3 segundos) el botón de la campana como lo indica la aplicación hasta que los LED comiencen a parpadear
5. Vaya a la configuración de Wi-Fi de su teléfono y conéctese a la red "FFCONNECT-***" o "Faber-***". Cuando se complete el proceso, vuelva a la aplicación



2 step

Go to Settings and connect your phone to the "FFCONNECT-XYXY" Wi-Fi network. When the process is completed, reopen the Franke @Home App

6. Inserte el nombre (SSID) y la contraseña de su red Wi-Fi doméstica (asegúrese de insertar la contraseña correcta, sin espacio en blanco) y presione continuar. **Nota: el SSID debe ser exacto, incluidas las letras mayúsculas y minúsculas**



3 step

Now enter the name (SSID) and password of your home Wi-Fi network

Wi-fi net name or SSID

Wi-Fi Password



Connect a hood

7. Cuando se complete el proceso, vaya a la configuración de Wi-Fi y conecte el teléfono inteligente (o tableta) a la red Wi-Fi de su hogar.
8. ¡El emparejamiento está completo! Debería ver la campana en sus dispositivos en la aplicación Franke @Home.



Set-up completed!


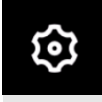
Now you are ready to use your product

Done

FRANKE



Paso 2: empareje su campana con la aplicación Franke @Home (AQ-Sense)

1. Asegúrese de que el ventilador de la campana y los botones de luz deben estar apagados
2. En la app Franke @Home app, pulse el botón  situado en la parte inferior central de la app
3. Seleccione el modelo AQ-Sense (si no encuentra su modelo, asegúrese de haber seleccionado la región correcta en el desplegable de la parte superior)
4. En la campana AQ-Sense, vaya al menú de configuraciones ( icono), luego seleccione "Asociación"
5. Escanee el código QR que aparece en la pantalla de la campana
6. Espere a que finalice el proceso
7. ¡El emparejamiento se ha completado! En la aplicación Franke @Home podrá ver la campana en la lista de dispositivos.

Si desea cambiar la red doméstica inalámbrica que está conectada a la campana, restablezca la conexión a su campana repitiendo el **Paso 2 - empareje su campana con la aplicación Franke @Home**.

Desvincular la campana de tu cuenta

Si necesita quitar la campana de su cuenta, debe seguir estos pasos:

1. Seleccione la campana que desea eliminar de la lista de dispositivos emparejados



2. Toca el botón en la esquina superior derecha de la aplicación
3. Seleccione "Restablecer dispositivo" (« Reset device »)
4. Toca "Eliminar el emparejamiento" (« Delete the pairing »)

Eliminar todos los usuarios emparejados de la campana

Si necesita eliminar todos los usuarios emparejados de la campana, siga estos pasos:

1. Seleccione la campana que desea eliminar de la lista de dispositivos emparejados



2. Toca el icono en la esquina superior derecha de la aplicación
3. Seleccione "Restablecer dispositivo" en la aplicación (« Reset device »)
4. Ponga la campana en "modo de configuración" (« mode configuration ») presionando el mismo botón en la campana extractora que usó cuando emparejó la aplicación
5. Toque "Restablecer configuración predeterminada" (« Reset default settings »)

Este paso puede ser necesario si cambia el módem o el enrutador.

Aplicación Franke @Home (nota: las características pueden variar según el modelo)

Pantalla de inicio



Mythos Air Hub



Hood mode

Fan speed: 1

Brightness: 2

light level

Hood

Purifier



fan speed



lights

Calidad del Aire, Humedad, Temperatura



Franke AQ Sense



Air Quality

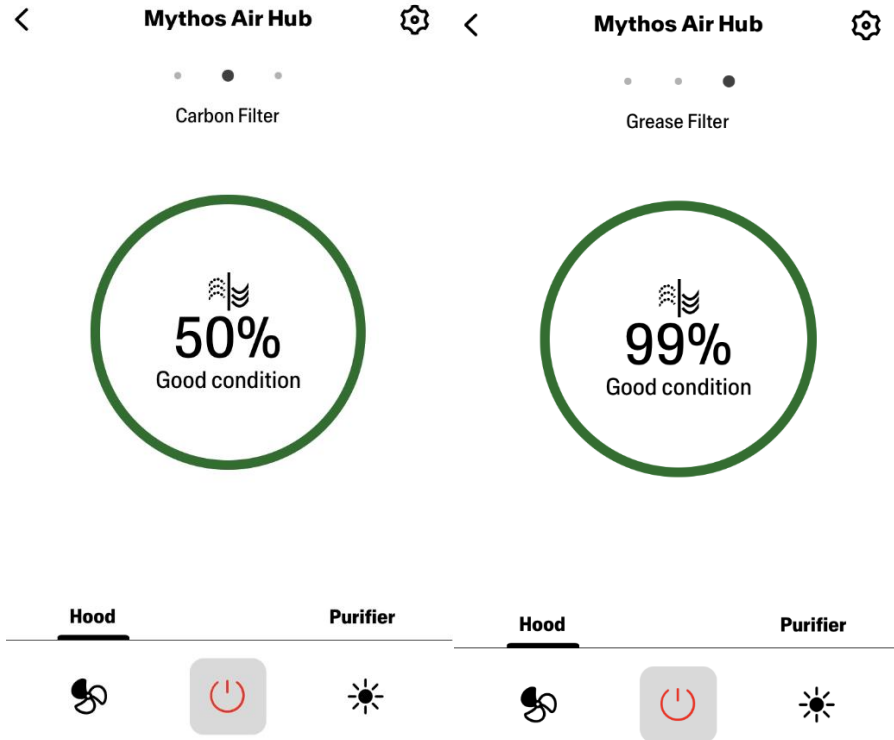


28.3%

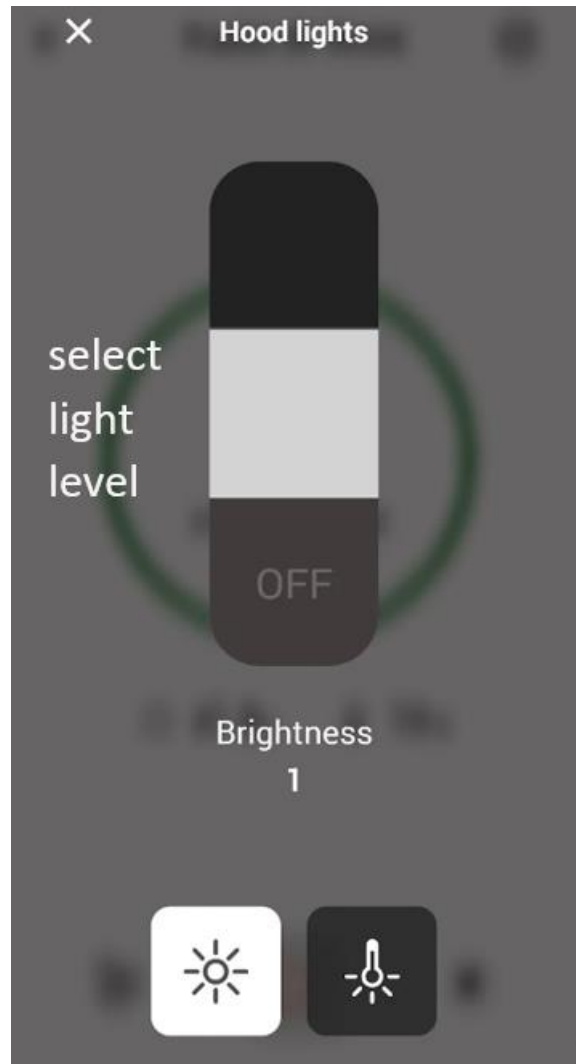
28.8°C



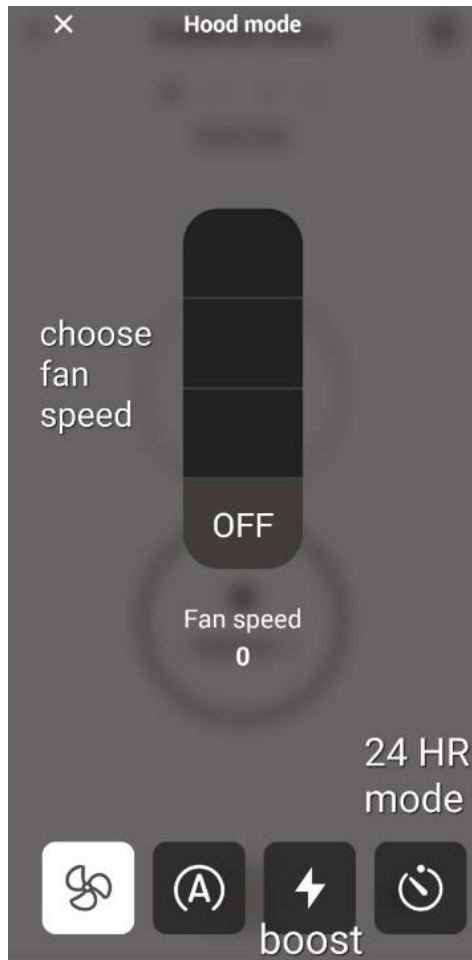
Condiciones de los Filtros de Carbón y Grasa



Pantalla de comando de luz



Pantalla de Comando del Ventilador



Nota: El modo "Retraso apagado" solo se puede ejecutar cuando el ventilador está encendido.
El modo "24 horas" solo puede funcionar con el ventilador apagado

Pantalla de Inicio del Purificador

No SIM

11:25



Mythos Air Hub



Purifier mode



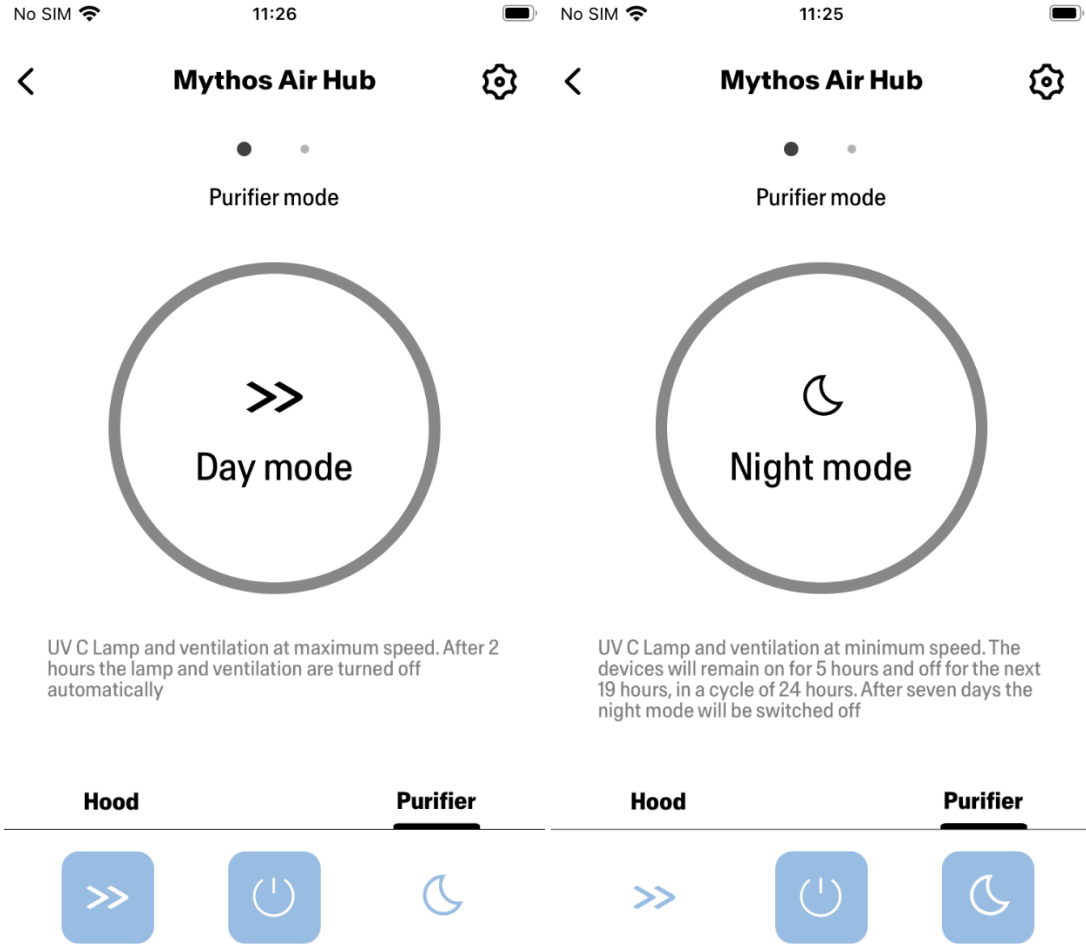
UV C Lamp and ventilation at minimum speed. After 24 hours the lamp and ventilation are turned off automatically

Hood

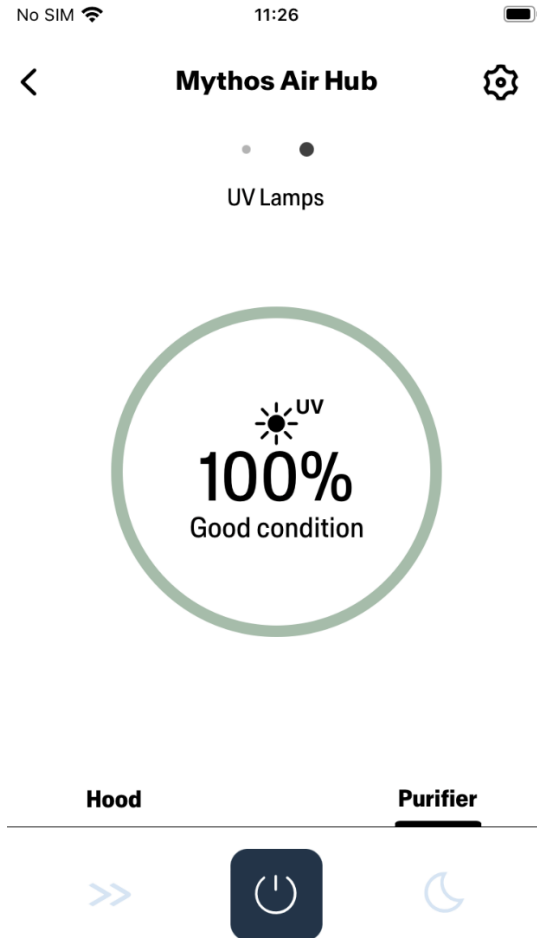
Purifier



Modo Día y Noche



Condiciones de las Lámparas UV



Configuración del asistente vocal

Amazon Alexa

Instalación

1. Seguir el **Paso 2: empareja tu campana con la aplicación Franke @Home**.
Alexa funcionará con el último dispositivo emparejado en la aplicación Franke @Home. Este es un paso obligatorio si desea utilizar Amazon Alexa.
2. Descargue la aplicación Alexa desde Google Play Store (Android) o Apple App Store (iOS) y cree una cuenta de Amazon (si aún no tiene una)
3. Abra la aplicación Alexa, vaya a la sección "Habilidades y juegos" (« Skills & Games ») y busque la habilidad "Franke @Home"



SEARCH

franke @home



Franke@Home

"Alexa open Home Cloud"

4. Haga clic en "Habilitar"
5. Cuando se le solicite, inicie sesión con la misma cuenta utilizada en la aplicación Franke @Home
6. Debería ver un mensaje que dice que la habilidad Franke @Home se ha vinculado correctamente.
7. Alexa buscará dispositivos para conectarse:



**Alexa is looking for devices
to connect...**

This may take up to 45 seconds.

8. La habilidad está configurada correctamente

Comandos disponibles

Para controlar tu campana con Alexa, debes activar la habilidad Franke @Home diciendo "Alexa, abre Home Cloud".

Después del mensaje de bienvenida, puede decir su comando.

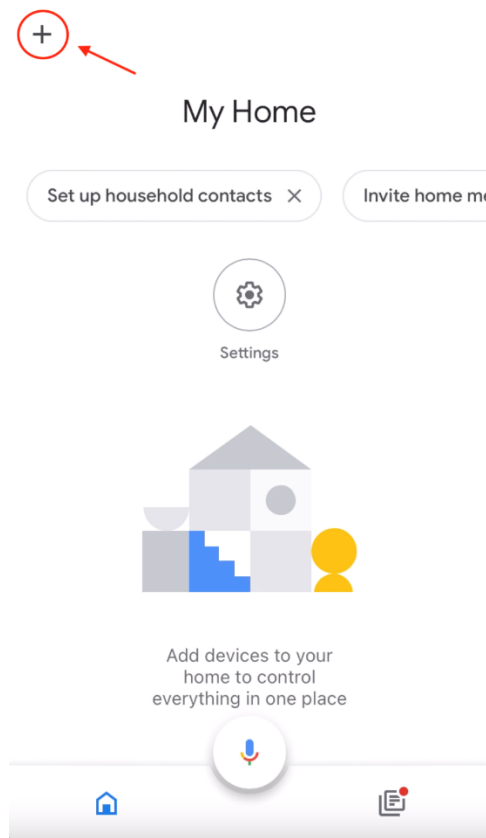
	MANDAR "Alexa, abre Home Cloud"
Nombre del dispositivo	Campana
Lista de comandos	Comandos de lista Qué puedo hacer
Temperatura	Cual es la temperatura?
Humedad	Cuanta humedad hay?
Calidad del aire	Cual es la calidad del aire?
Velocidad	Configura velocidad 1

	Configura velocidad 2 Configura velocidad 3 Aumenta la velocidad Disminuye la velocidad
Luces	Enciende luces campana Apaga luces campana
Motor	Enciende el motor Apaga el motor
Encendido / Apagado	Activa la campana Desactiva la campana
Modo	Configura modalidad auto de la campana Configura velocidad intensiva de la campana Configura la funcion 24 horas Estoy cocinado Estoy comenzando a cocinar
Estado del filtro de grasa	Cual es el estado de los filtros?
Estado del filtro de carbón	Cual es el estado de los filtros?

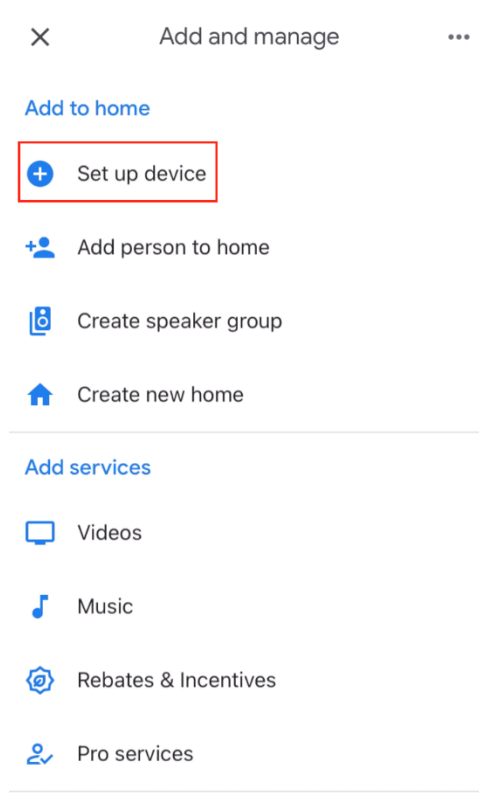
Google Home

Instalación

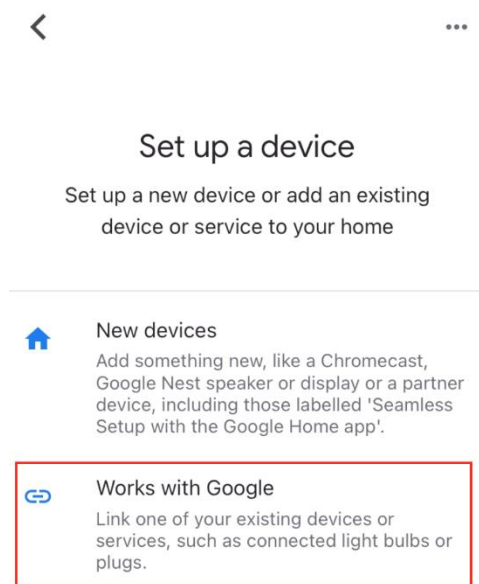
1. Siga el **paso 2: empareje su campana con la aplicación Franke @Home.**
Google Home funcionará con el último dispositivo emparejado en la aplicación Franke @Home. Este es un paso obligatorio si desea utilizar Google Home.
2. Descargue la aplicación Google Home desde Google Play Store (Android) o Apple App Store (iOS) y cree una cuenta de Google (si aún no tiene una)
3. Desde la aplicación "Google Home", seleccione el botón "+" en la esquina superior izquierda:



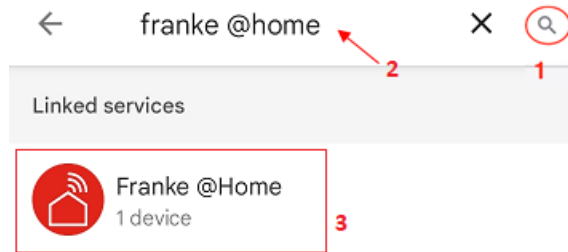
4. Toque "Configurar dispositivo" (« Setup device ») :



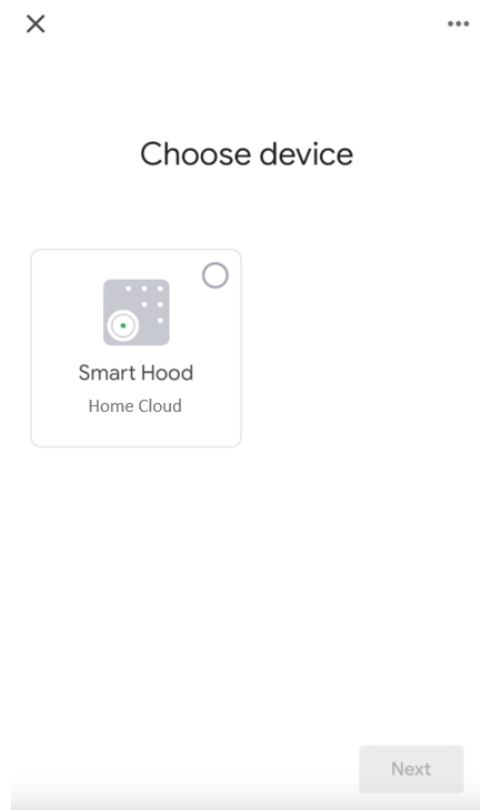
5. Luego toque "Funciona con Google" (« Works with Google »):



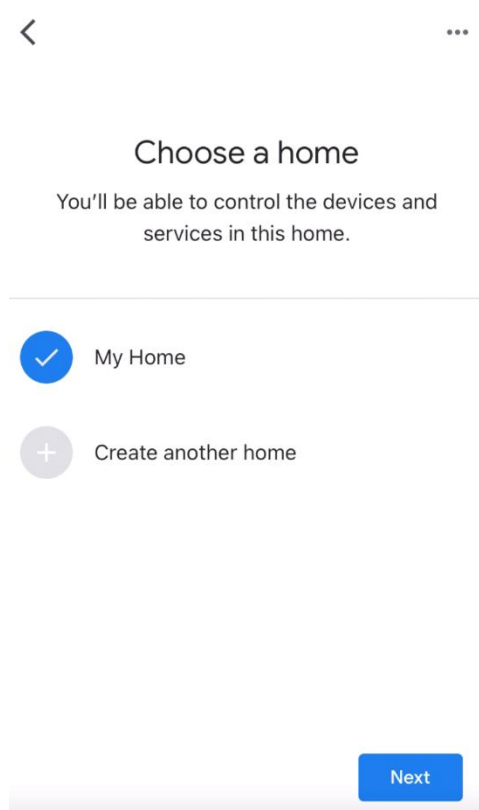
6. Busque "Franke @Home" y toque la entrada con el logotipo de Franke @Home:



7. Cuando se le solicite, inicie sesión con la misma cuenta utilizada en la aplicación Franke @Home. Al final del proceso, debería aparecer el mensaje "Franke @Home enlazado"
8. En el menú "Elegir dispositivo" (« Choose device »), toque "Smart Hood" y luego en "Siguiete" (« next »):

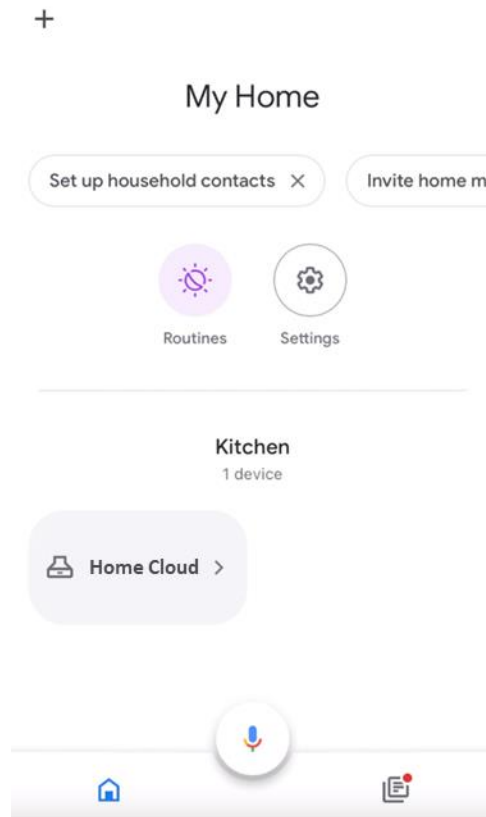


9. Elija la casa para el dispositivo y toque "Siguiete" (« next »):



10. Seleccione la ubicación de su dispositivo

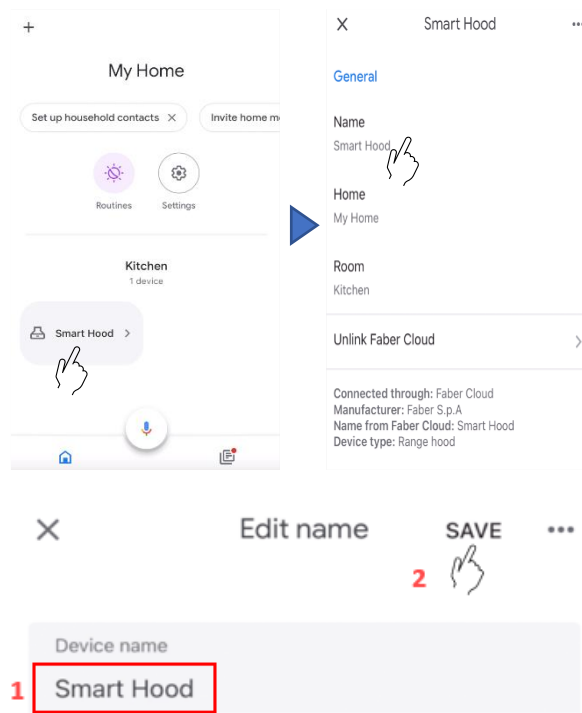
11. Al final del proceso, debería ver su dispositivo en la pantalla en relación con la casa seleccionada



Comandos disponibles

Para comandar tu campana con Google Home, debes activar el Asistente de Google diciendo "Hey Google" y luego decir el comando deseado.

Consejo recomendado: el nombre predeterminado del dispositivo es "Home cloud". Puede cambiar el nombre desde la aplicación Google Home haciendo clic en el dispositivo y, a continuación, haciendo clic en su nombre: se abrirá un mensaje cuando pueda cambiar el nombre del dispositivo. Establezca esto en un nombre que pueda pronunciar correctamente y que Google pueda entender fácilmente.

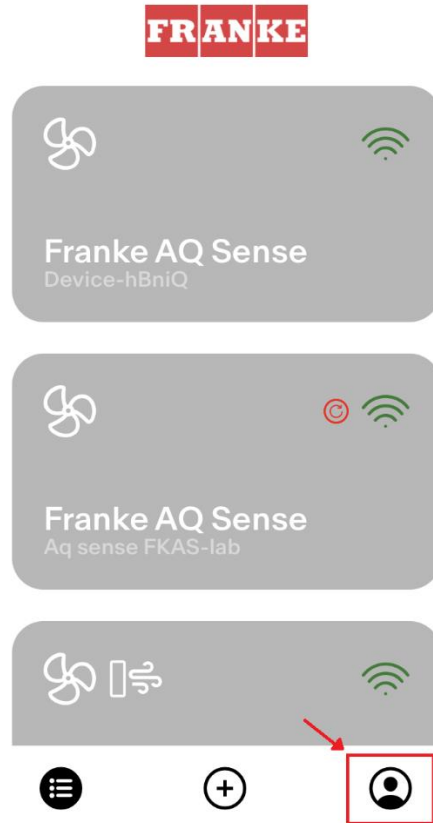


	MANDAR
Nombre del dispositivo	Home Cloud (o el que configuraste en la aplicación)
Temperatura	Cual es la temperatura de <nombre del dispositivo>
Humedad	Cual es la humedad de <nombre del dispositivo>
Calidad del aire	Cual es la calidad del aire en <nombre del dispositivo>
Velocidad	Configura la velocidad de <nombre del dispositivo> en 1 Configura la velocidad de <nombre del dispositivo> en 2 Configura la velocidad de <nombre del dispositivo> en 3
Luces	Enciende las luces de <nombre del dispositivo> Apaga las luces de <nombre del dispositivo>
Motor	Enciende el motor de <nombre del dispositivo> Apaga el motor de <nombre del dispositivo>
Encendido / Apagado	Enciende <nombre del dispositivo> Apaga <nombre del dispositivo>
Modo	Configura <nombre del dispositivo> en auto Configura <nombre del dispositivo> en intensivo Configura <nombre del dispositivo> en 24 horas

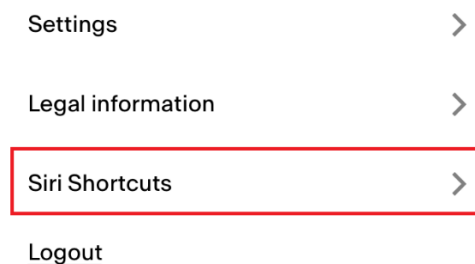
Accesos directos de Siri (solo para dispositivos iOS)

Instrucciones

1. Siga el **paso 2: empareje su campana con la aplicación Franke @Home.**
Siri funcionará con el último dispositivo emparejado en la aplicación Franke @Home. Este es un paso obligatorio si desea usar Siri.
2. En la aplicación Franke @Home, haga clic en el icono "Configuración de perfil" en la esquina inferior derecha de la pantalla:



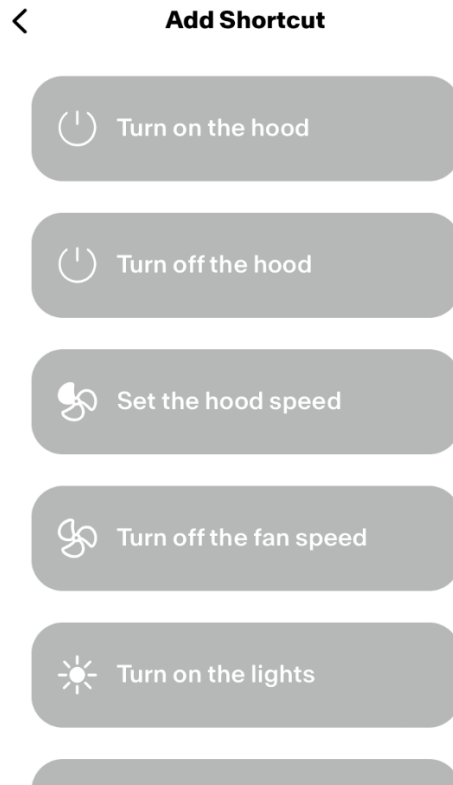
3. Luego seleccione el elemento de menú "Accesos directos de Siri":



4. Haga clic en el icono "+" en la esquina superior derecha para agregar un acceso directo



5. Seleccione la acción a la que desea asociar un comando vocal:



6. Escriba o grabe el comando vocal para la acción seleccionada, luego toque "Listo" (« Done »):

[Edit in Shortcuts](#)



**"Hey Siri,
Turn the hood lights
off"**

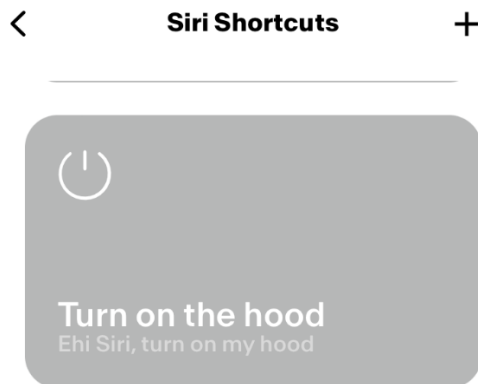
Shortcut added. To use it, say this phrase to Siri.

[Change Voice Phrase](#)

Done

[Remove Shortcut](#)

7. ¡Y listo! Verás el acceso directo creado en la sección "Accesos directos de Siri" de la aplicación. Repita este proceso para cada acción que desee realizar con un comando vocal.



8. Para ejecutar los accesos directos, simplemente diga "Oye Siri" seguido del comando vocal que registró en la aplicación.

Solución de problemas

Conectividad

Posible problema	Posible causa	Soluciones
El proceso de emparejamiento no se ha realizado correctamente	El enrutador o módem del usuario está apagado.	Encienda el enrutador o el módem.
	El router del usuario está conectado a una frecuencia inalámbrica de 5 GHz.	Conéctese a la banda de 2,4 GHz e intente volver a conectarse. Los canales admitidos son b,g con un ancho de banda de 20 MHz.
	La conexión Wi-Fi del teléfono del usuario está desactivada.	Habilitar Wi-Fi en el teléfono
	El usuario se está conectando a la red Wi-Fi incorrecta	Verifique que se esté conectando la red Wi-Fi correcta. El nombre predeterminado de la red Wi-Fi / SSID se puede encontrar en el enrutador. Durante el proceso de emparejamiento, conéctese a la red Wi-Fi indicada por la aplicación.
	El usuario solicita una contraseña incorrecta para su red Wi-Fi	Asegúrese de que se solicite la contraseña correcta de la red Wi-Fi durante el proceso de emparejamiento.
	La campana no está dentro del alcance de la conexión Wi-Fi	Mueva el enrutador y el módem más cerca de la campana para aumentar la intensidad de la conexión.
	Hay obstáculos que obstruyen la intensidad de la señal Wi-Fi.	Mueva el enrutador y el módem más cerca de la campana o mueva los objetos que están bloqueando directamente el camino hacia la campana. Las paredes pueden reducir la intensidad de la señal.
	La campana no ha entrado en modo "Configuración de Wi-Fi"	Asegúrese de que el botón indicado por la aplicación se haya presionado durante mucho tiempo (con el motor y las luces apagadas). Dos LED deben parpadear
(en iOS) El teléfono no está conectado correctamente a la red Wi-Fi de hood	En la configuración de iOS, vaya al menú "Franke @Home" y permita el acceso a la "Red local" para la aplicación.	
La aplicación Franke @Home no registra las entradas del usuario	Wi-Fi es inestable y la campana puede haberse desconectado.	Asegúrese de que el enrutador y el módem estén encendidos.

		Permita que la campana se vuelva a conectar.
La campana está encendida, pero en la aplicación resulta como "desconectado"	Wi-Fi es inestable y la campana puede haberse desconectado.	Asegúrese de que el enrutador y el módem estén encendidos. Permita que la campana se vuelva a conectar.
(AQ Sense) El monitor está apagado	La campana no está conectada a la fuente de alimentación	Conecte la campana a la fuente de alimentación
	El monitor está en modo "espera" (el monitor está apagado, el botón táctil está apagado pero la luz roja está encendida)	Toque rápidamente el botón de encendido/apagado de la campana.
	La AQ Sense está en estado "salvapantallas"	Toque cualquier punto del monitor
	La AQ Sense está apagada	Toque prolongadamente durante 3 segundos el botón de encendido/apagado. La luz roja debería encenderse. Si no es así, pulse el botón físico "A" de la placa lateral de los comandos.

Asistentes vocales

Posible problema	Posible causa	Soluciones
El asistente ordena el dispositivo equivocado	El dispositivo deseado no es el último emparejado en la aplicación Franke @Home	Repita el proceso de emparejamiento (Paso 2: empareje su campana con la aplicación Franke @Home) con la campana que desea comandar con los asistentes vocales
No se entiende el comando	(Alexa) La habilidad no se ha activado	Antes de decir el comando tienes que activar la habilidad diciendo "Alexa abre Franke @Home"

	(Google) El nombre del dispositivo no es correcto	Asegúrese de que está diciendo el nombre correcto del dispositivo (el valor predeterminado es "Nube doméstica"). Consejo: cambia el nombre del dispositivo a uno que puedas deletrear fácilmente.
	(Siri) El comando no es el mismo que el establecido en el acceso directo	Asegúrate de decir la misma frase que estableciste en el acceso directo de Siri que deseas activar
	El comando está mal escrito	Consulte la tabla indicada en este manual para conocer los comandos admitidos.