

Franke @Home - Guide de l'utilisateur



Franke @Home - Guide de l'utilisateur	1
.....	1
Comment connecter votre hotte à l'appli Franke @Home	2
Étape 1 : installation de l'appli Franke @Home	2
Étape 2 : jumelez votre hotte à l'appli Franke @Home	3
Step 2: jumelez votre hotte à l'appli Faber Cloud (K-Air)	7
Retrait de la hotte de votre compte	7
Retirez les utilisateurs jumelés de la hotte	8
Visite de l'appli Franke @Home (note - les caractéristiques peuvent différer d'un modèle à l'autre)	8
Configuration de l'assistant vocal	15
Amazon Alexa	15
Installation.....	15
Commandes disponibles	16
Google Home	17
Installation.....	17
Commandes disponibles	22
Raccourcis Siri (seulement pour dispositifs iOS)	23
Directives.....	23
Dépannage	27
Connectivité	27
Assistants vocaux.....	28

Dans le guide d'installation de votre hotte, vérifiez si elle est compatible avec l'appli Franke @Home. Si la hotte est compatible, il vous suffit d'avoir une connexion Wi-Fi avec accès Internet permettant d'atteindre l'emplacement de votre hotte de cuisinière. Franke @Home vous permet de commander votre hotte de cuisinière de n'importe quel endroit, à l'aide d'un appareil mobile, de votre haut-parleur intelligent Amazon Alexa ou Google Home, ou encore de vos raccourcis Siri.

L'appli Franke @Home est offerte sur les dispositifs iOS utilisant iOS version 11 ou ultérieure et les dispositifs Android utilisant Android version 8 ou ultérieure. Téléchargez l'appli à partir de Google Play Store ou d'Apple App Store.

Si votre hotte n'est pas connectée au réseau Wi-Fi, la fonctionnalité se comporte de la même manière que pour une hotte de type courant sans connectivité.

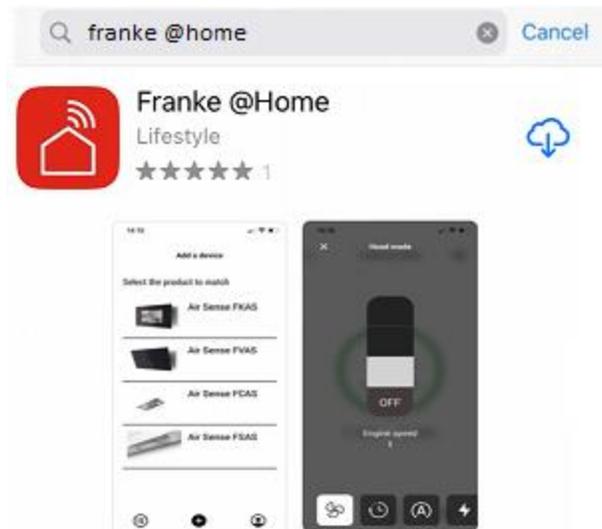
Franke @Home ne fonctionne pas sur un réseau Wi-Fi nécessitant un enregistrement dans un navigateur (c.-à-d. avec un nom d'utilisateur et un mot de passe entrés via un navigateur Web). Vous devez avoir un réseau sans fil stable avec une bonne réception et un bon accès Internet.

La fréquence du réseau Wi-Fi doit être de 2,4 GHz (**IMPORTANT - un réseau de 5,0 GHz ne convient pas**), conforme à la norme 802.11b ou 802.11g avec bande passante de 20 MHz.

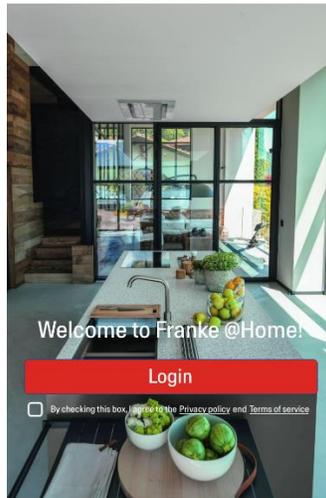
[Comment connecter votre hotte à l'appli Franke @Home](#)

Étape 1 : installation de l'appli Franke @Home

1. Sur votre téléphone intelligent ou votre tablette, allez dans App Store (dispositifs Apple) ou Google Play Store (dispositifs Android)
2. Entrez « Franke @Home » dans le champ de recherche du magasin



3. Sélectionnez l'appli « Franke @Home » publiée par Faber S.p.A. et installez-la sur votre téléphone intelligent ou votre tablette.
4. Ouvrez l'appli Franke @Home



5. Acceptez la politique de confidentialité et les conditions d'utilisation en cochant la case, puis appuyez sur « Ouvrir une session »
6. Enregistrez-vous dans un nouveau compte Franke à l'aide du site **frankeid**. L'appli vous guide dans le processus d'enregistrement. N'oubliez pas d'enregistrer votre adresse de courriel et votre mot de passe.

Étape 2 : jumelez votre hotte à l'appli Franke @Home

1. Assurez-vous que les boutons de ventilateur et d'éclairage de la hotte soient à la position « off » (arrêt)
2. Sur l'appli Franke @Home, appuyez sur le bouton  au bas et au centre de l'appli
3. Sélectionnez votre modèle de hotte

Add a device

Select the product to match



Air Sense FKAS



Air Sense FVAS



Air Sense FCAS



Air Sense FSAS



4. Appuyez longuement (3 secondes) sur le bouton de la hotte, selon les indications de l'application, jusqu'à ce que les DEL se mettent à clignoter
5. Allez aux réglages Wi-Fi sur votre téléphone et connectez-vous au réseau « FFCONNECT-*** » ou « Faber-*** ». Lorsque vous avez terminé, revenez à l'appli



2 step

Go to Settings and connect your phone to the "FFCONNECT-XYXY" Wi-Fi network. When the process is completed, reopen the Franke @Home App

6. Insérez le nom (SSID) et le mot de passe de votre réseau Wi-Fi maison (assurez-vous d'entrer le bon mot de passe, sans espace) et appuyez sur « Continue » (Continuer). **Note – le SSID doit être exact, incluant notamment les lettres majuscules et minuscules**



3 step

Now enter the name (SSID) and password of your home Wi-Fi network

Wi-fi net name or SSID

Wi-Fi Password



Connect a hood

7. Une fois le processus terminé, allez à vos réglages Wi-Fi et connectez le téléphone intelligent (ou la tablette) à votre réseau Wi-Fi maison.
8. Le jumelage est terminé! La hotte devrait figurer dans la liste de vos dispositifs sur l'appli Franke @Home.



Set-up completed!

Now you are ready to use your product

Done

FRANKE



Étape 2 : jumelez votre hotte à l'appli Franke @Home (AQ-Sense)

1. Assurez-vous que le ventilateur de la hotte et les boutons d'éclairage sont en position off
2. Sur l'appli Franke @Home, appuyez sur le bouton  au centre en bas
3. Sélectionnez le modèle AQ-Sense (si vous ne trouvez pas votre modèle, vérifiez que vous avez sélectionné la zone correcte dans le menu déroulant en haut)
4. Une fois trouvée la hotte AQ-Sense, allez au menu réglages (icône ) puis sélectionnez « Jumelage »
5. Scannez le code QR affiché sur l'écran de la hotte
6. Attendez la fin du processus
7. Le jumelage est terminé ! La hotte devrait figurer dans la liste de vos dispositifs sur l'appli Franke @Home

Si vous désirez changer le réseau domestique sans fil qui est connecté à la hotte, réinitialisez la connexion à votre hotte en répétant l'**étape 2 - jumelez votre hotte à l'appli Franke @Home.**

Retrait de la hotte de votre compte

Pour retirer la hotte de votre compte, suivez ces étapes :

1. Sélectionnez la hotte à retirer dans la liste de vos dispositifs jumelés



2. Appuyez sur l'icône dans le coin supérieur droit de l'appli
3. Sélectionnez « Reset device » (Réinitialiser le dispositif)
4. Appuyez sur « Delete the pairing » (Supprimer le jumelage)

Retirez les utilisateurs jumelés de la hotte

Retirez les utilisateurs jumelés de la hotte en suivant les étapes ci-après :

1. Sélectionnez la hotte à retirer dans la liste de vos dispositifs jumelés

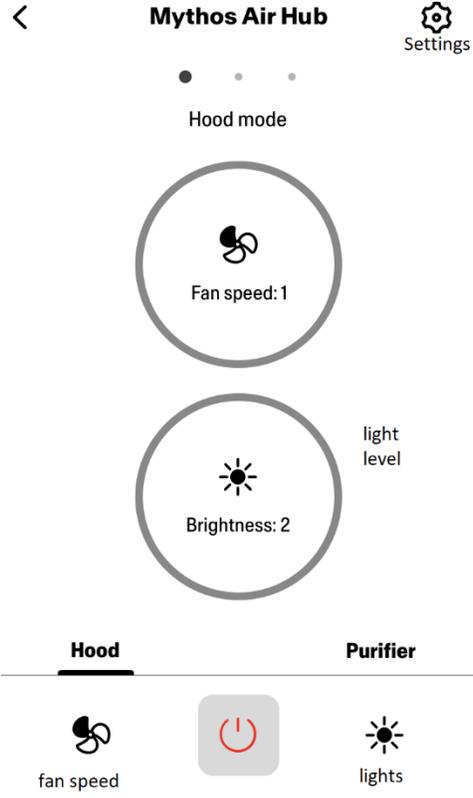


2. Appuyez sur l'icône dans le coin supérieur droit de l'appli
3. Sélectionnez « Reset device » (Réinitialiser le dispositif) dans l'appli
4. Mettez la hotte en « mode configuration » en appuyant longuement sur le même bouton que celui déjà utilisé pour jumeler l'appli
5. Appuyez sur « Reset default settings » (Réinitialiser les réglages par défaut)

Cette étape peut être nécessaire lorsque vous changez de modem ou de routeur.

[Visite de l'appli Franke @Home \(note - les caractéristiques peuvent différer d'un modèle à l'autre\)](#)

Écran d'accueil



Qualité de l'air, Humidité, Température



Franke AQ Sense



Air Quality

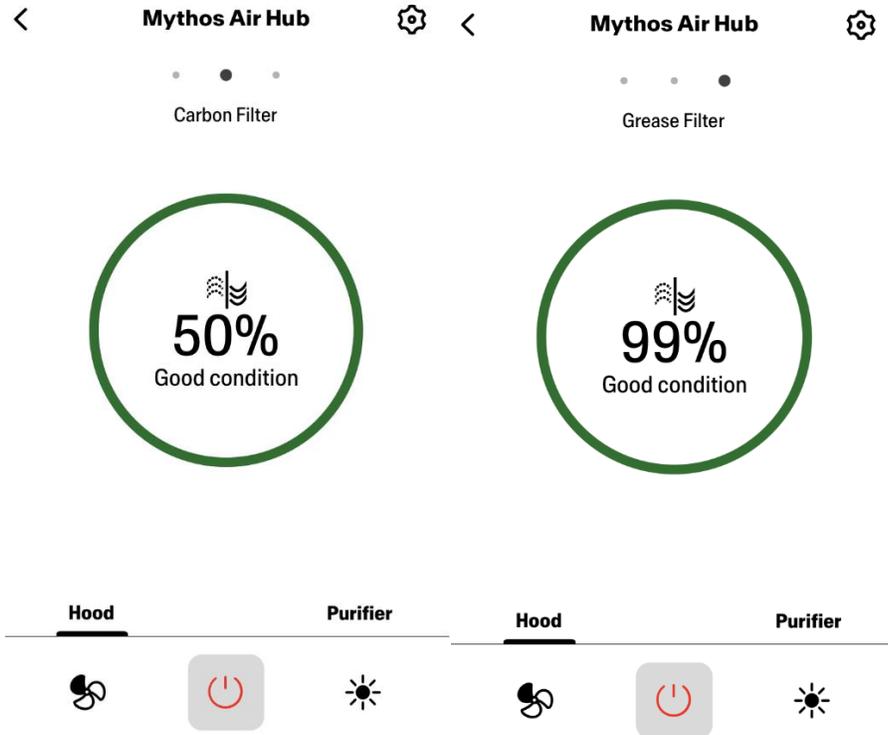


28.3%

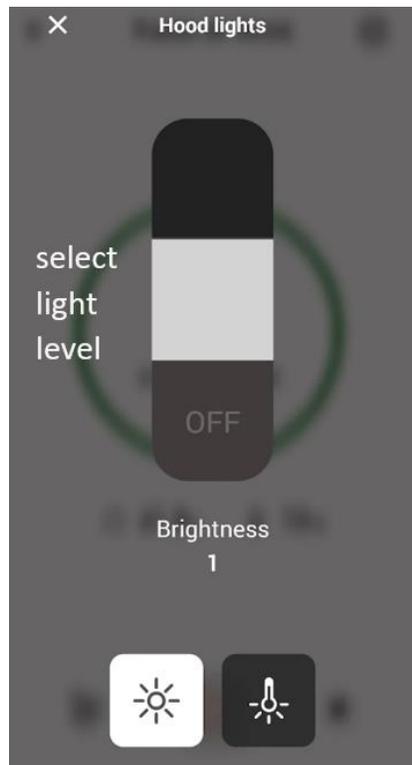
28.8°C



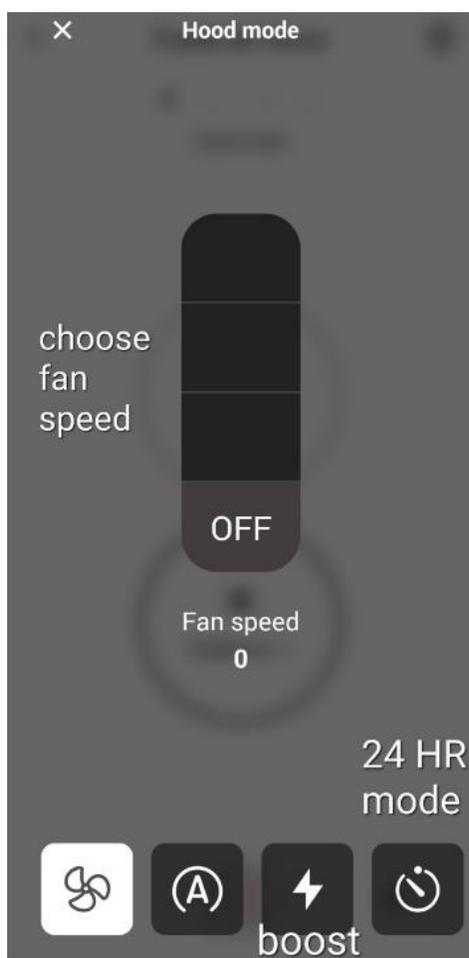
Conditions du filtre à charbon et à graisse



Écran de commande d'éclairage



Écran de commande du ventilateur



Note : le mode « Temporisation désactivée » ne peut s'utiliser que lorsque le ventilateur est en **MARCHE (ON)**.

Le mode « 24 - heures » ne peut s'utiliser que lorsque le ventilateur est à l'**ARRÊT (OFF)**.

Écran d'accueil du purificateur

No SIM

11:25



Mythos Air Hub



Purifier mode



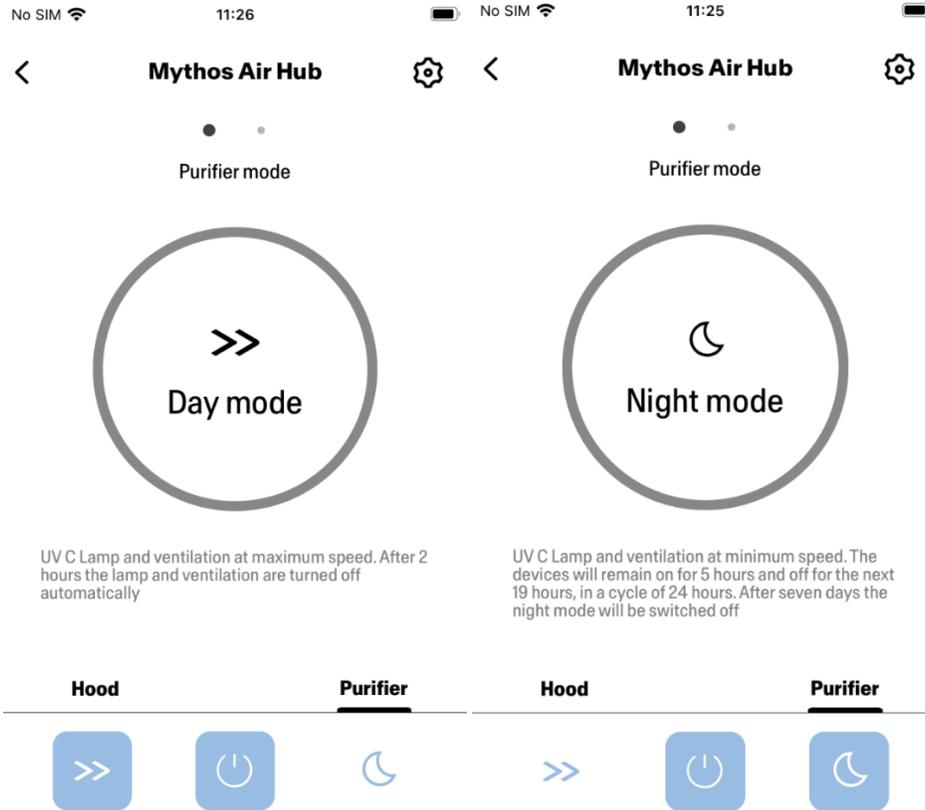
UV C Lamp and ventilation at minimum speed. After 24 hours the lamp and ventilation are turned off automatically

Hood

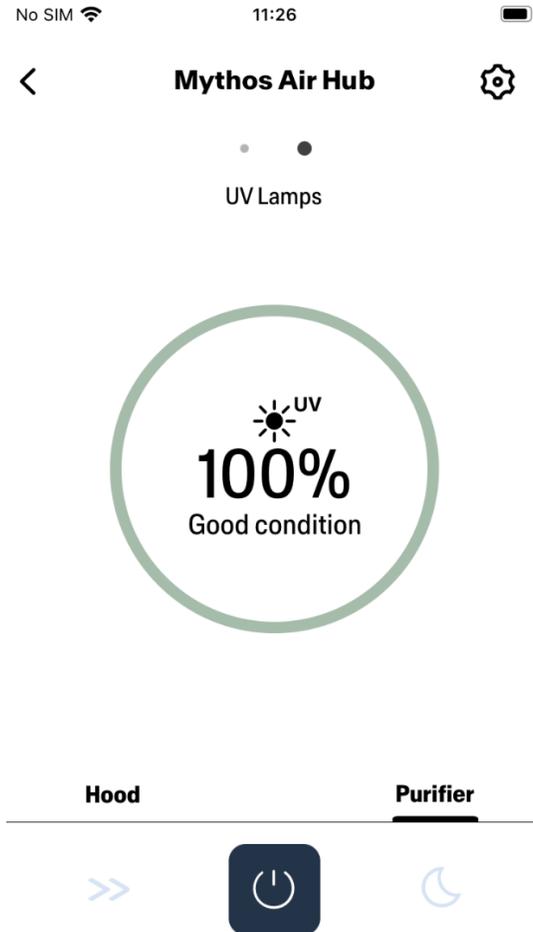
Purifier



Modes Jour et Nuit



Conditions des lampes UV



Configuration de l'assistant vocal

Amazon Alexa

Installation

1. Suivre l'étape 2 - Jumelez votre hotte à l'appli Franke @Home.
Alexa fonctionne avec le dernier dispositif jumelé sur l'appli Franke @Home.
Il s'agit d'une étape obligatoire si vous voulez utiliser Amazon Alexa.
2. Téléchargez l'application Alexa à partir de Google Play Store (Android) ou d'Apple App Store (iOS) et créez un compte Amazon (si vous n'en avez pas déjà un)
3. Ouvrez l'appli Alexa, allez à « Skills & Games » (Compétences et jeux) et cherchez la compétence « Franke @Home »



SEARCH

franke @home



Franke@Home

"Alexa open Home Cloud"

4. Cliquez sur « Enable » (Activer)
5. Lorsque vous y êtes invité, ouvrez une session avec le même compte que celui utilisé dans l'application Franke @Home
6. Vous devez voir un message indiquant qu'un lien vers la compétence Franke @Home a bien été établi.
7. Alexa recherche les dispositifs à connecter :



**Alexa is looking for devices
to connect...**

This may take up to 45 seconds.

8. La compétence est correctement configurée

Commandes disponibles

Pour commander votre hotte à l'aide d'Alexa, il vous faut activer la compétence Franke @Home en disant « Alexa, ouvre Home Cloud ».

À la suite du message de bienvenue, vous pouvez dire votre commande.

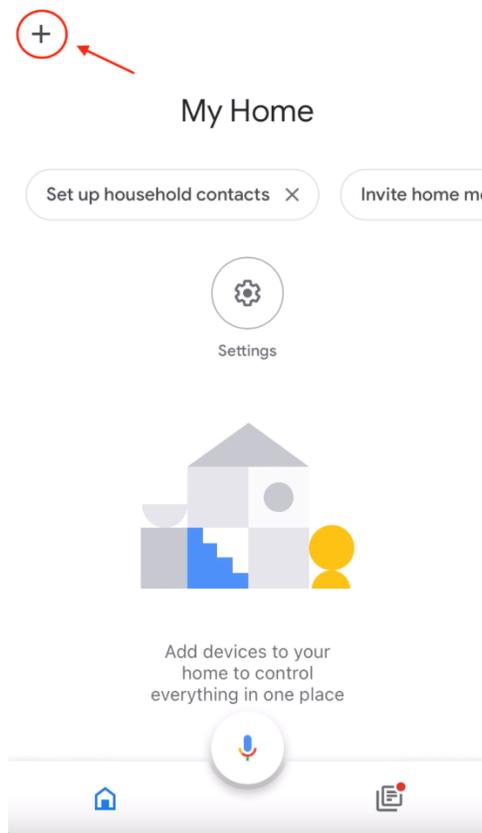
	COMMANDE <i>"Alexa, ouvre Home Cloud"</i>
Nom du dispositif	Hotte
Liste de commandes	Commandes de la liste Que puis-je faire
Temperature	Quelle est la temperature?
Humidité	Quelle est l'humidité?
Qualité de l'air	Quel est la qualité de l'air?

Vitesse	Régler la vitesse de la hotte à 1 Régler la vitesse de la hotte à 2 Régler la vitesse de la hotte à 3 Augmenter la vitesse de la hotte Réduisez votre vitesse
Lampes	Allumer les lampes Éteindre les lampes
Moteur	Allumer le moteur Arrêter le moteur
Marche/Arrêt	Allumer la hotte Arrêter la hotte
Mode	Régler le mode auto de la hotte Règle la vitesse intensive hotte Régler la fonction vingt-quatre heures Je vais cuisine Je cuisine
État du filtre à graisse	Quel est l'état des filtres?
État du filtre à charbon	Quel est l'état des filtres?

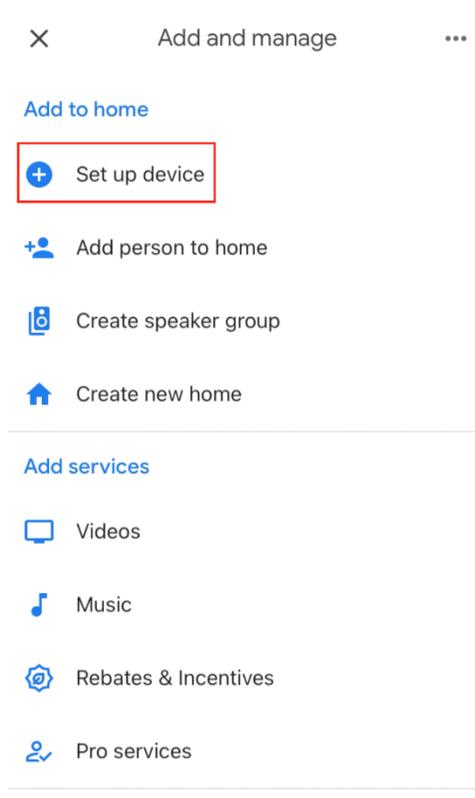
Google Home

Installation

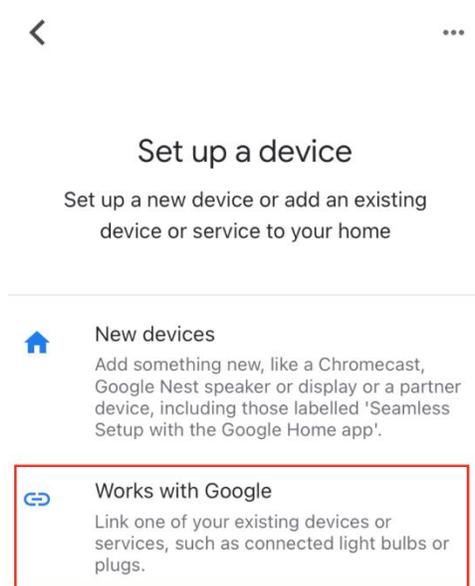
1. Suivre l'étape 2 - Jumelez votre hotte à l'appli Franke @Home.
Google Home fonctionne avec le dernier dispositif jumelé sur l'appli Franke @Home.
Il s'agit d'une étape obligatoire si vous voulez utiliser Google Home.
2. Téléchargez l'application Google Home à partir de Google Play Store (Android) ou d'Apple App Store (iOS) et créez un compte Google (si vous n'en avez pas déjà un)
3. À partir de l'appli « Google Home », sélectionnez le bouton « + » dans le coin supérieur gauche:



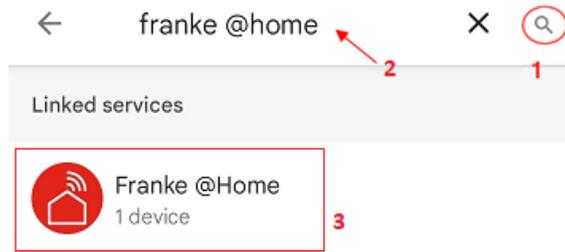
4. Appuyez sur « Setup device » (Configurer le dispositif) :



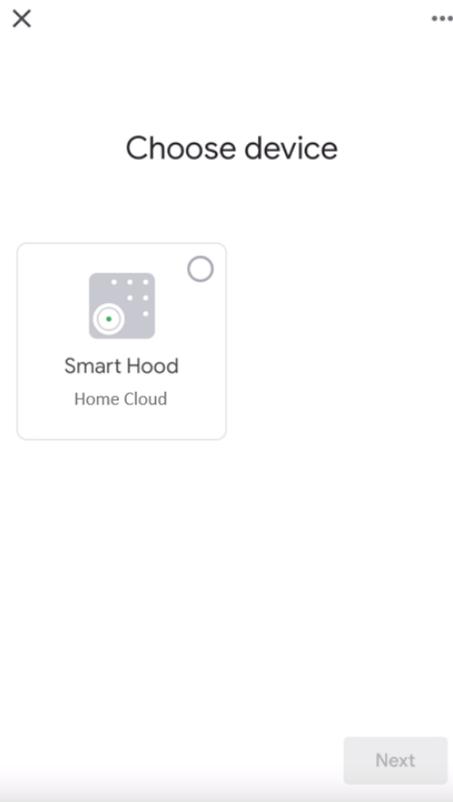
5. Appuyez ensuite sur « Works with Google » (Fonctionne avec Google) :



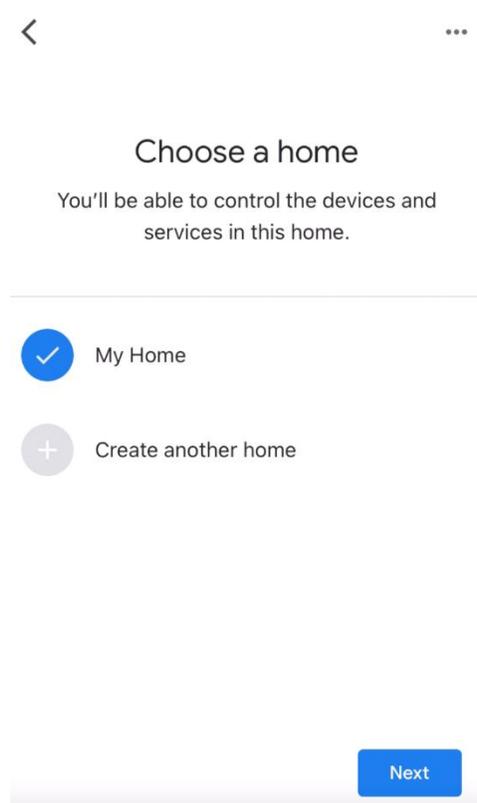
6. Cherchez « Franke @Home » et appuyez sur l'entrée avec logotype Franke @Home



7. Lorsque vous y êtes invité, ouvrez une session avec le même compte que celui utilisé dans l'appli Franke @Home. À la fin du processus, le message « Franke @Home linked » (Lien vers Franke @Home établi) devrait apparaître
8. Dans le menu « Choose device » (Choisir un dispositif), appuyez sur « Smart Hood » (Hotte intelligente), puis sur « Next » (Suivant) :

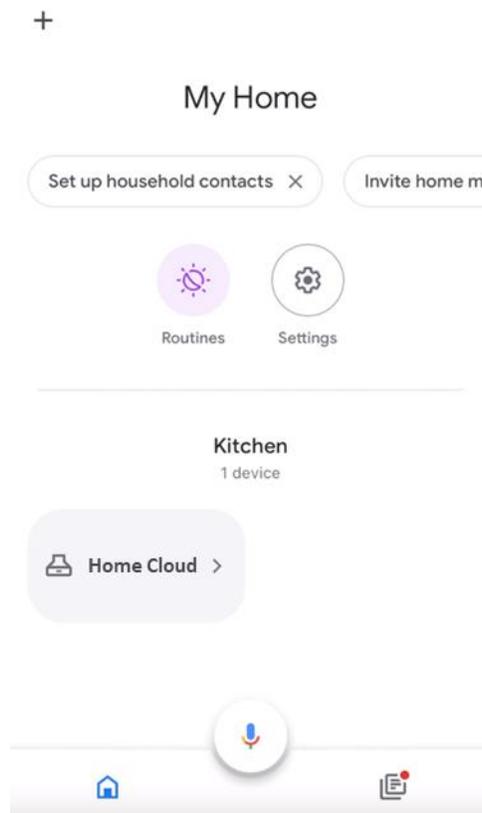


9. Choisissez la maison associée au dispositif et appuyez sur « Next » (Suivant) :



10. Sélectionnez l'emplacement de votre dispositif

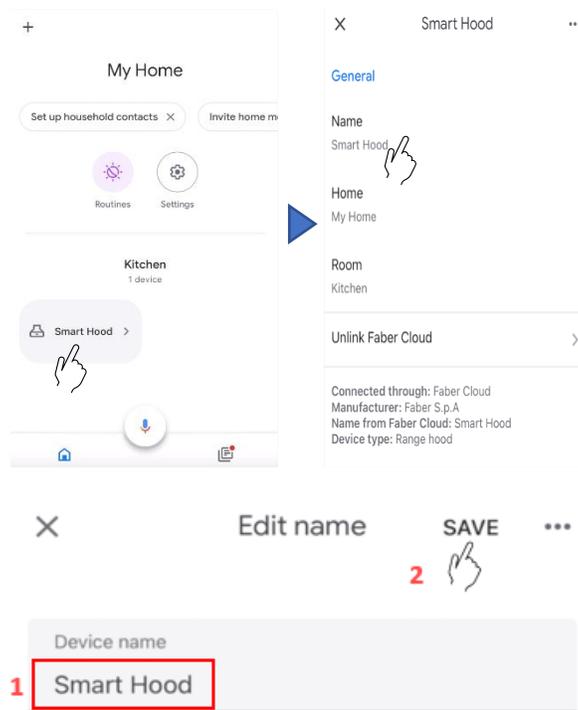
11. À la fin du processus, vous devriez voir votre dispositif sur l'écran relatif à la maison sélectionnée



Commandes disponibles

Pour commander votre hotte à l'aide de Google Home, vous devez activer l'assistant Google en disant « Hey Google » (Eh Google) puis la commande désirée.

Conseil recommandé : le nom du dispositif par défaut est « Home cloud ». Vous pouvez modifier le nom à partir de l'appli Google Home en cliquant sur le dispositif, puis sur son nom : une invite s'ouvre lorsque vous pouvez changer le nom du dispositif. Choisissez un nom que vous pouvez prononcer correctement et que Google comprend facilement.

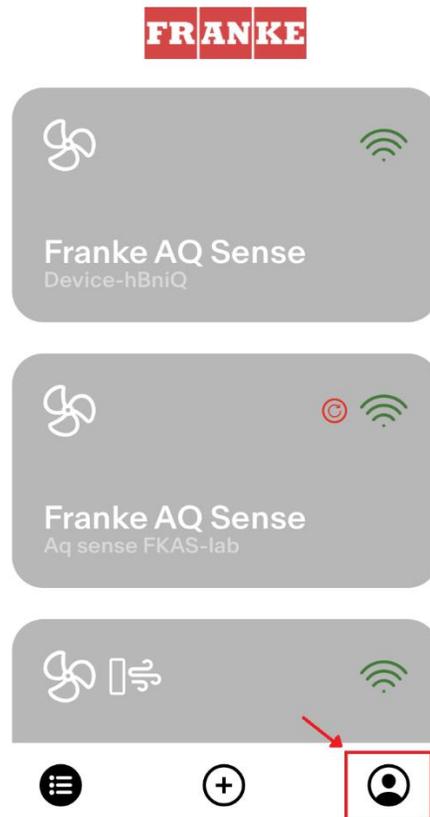


	COMMANDE
Nom du dispositif	Home Cloud (ou celui que vous avez choisi dans l'appli)
Température	Quelle est la température de <nom du dispositif> ?
Humidité	Quelle est la humidité de <nom du dispositif> ?
Qualité de l'air	Quelle est la qualité de l'air de <nom du dispositif> ?
Vitesse	Régler la vitesse de <nom du dispositif> à 1 Régler la vitesse de <nom du dispositif> à 2 Régler la vitesse de <nom du dispositif> à 3
Lampes	Allumer la lumière de <nom du dispositif> Éteindre la lumière de <nom du dispositif>
Moteur	Allumer la ventilation de <nom du dispositif> Démarrer la ventilation de <nom du dispositif>
Marche/Arrêt	Allumer <nom du dispositif> Arrêter le <nom du dispositif>
Mode	Régler <nom du dispositif> auto Régler <nom du dispositif> sur intensif Régler <nom du dispositif> sur 24 heures

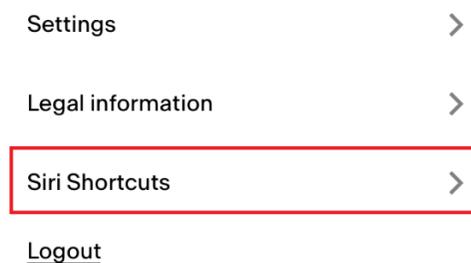
Raccourcis Siri (seulement pour dispositifs iOS)

Directives

1. Suivre l'étape 2 - Jumelez votre hotte à l'appli Franke @Home.
Siri fonctionne avec le dernier dispositif jumelé sur l'appli Franke @Home.
Il s'agit d'une étape obligatoire si vous voulez utiliser Siri.
2. Dans l'appli Franke @Home, cliquez sur l'icône « Profile Settings » (paramètres du profil) dans le coin inférieur gauche de l'écran :

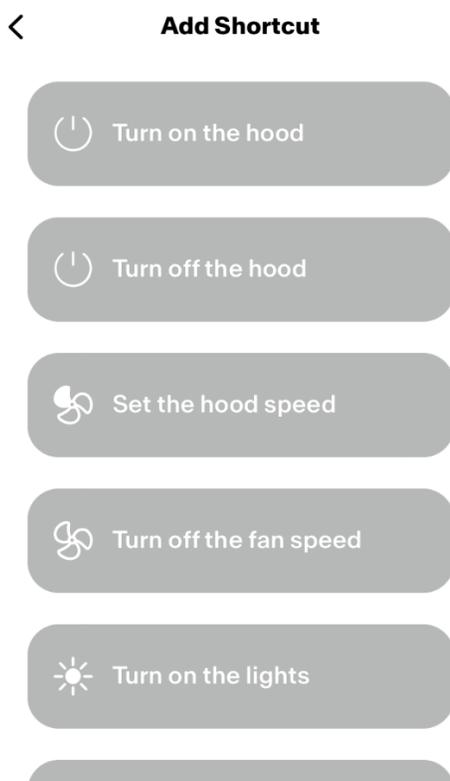


3. Puis sélectionnez l'article du menu « Raccourcis Siri »



4. Cliquez sur l'icône « + » dans le coin supérieur droit pour ajouter un raccourci

5. Sélectionnez une action à laquelle vous voulez associer une commande vocale :



6. Tapez la commande vocale pour l'action choisie ou enregistrez-la, puis appuyez sur « Done » (Fait) :

[Edit in Shortcuts](#)



**"Hey Siri,
Turn the hood lights
off"**

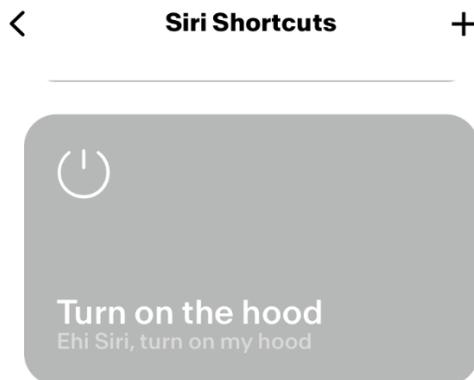
Shortcut added. To use it, say this phrase to Siri.

[Change Voice Phrase](#)

Done

[Remove Shortcut](#)

7. Et c'est tout! Vous verrez le raccourci créé dans la section « Raccourcis Siri » de l'appli. Répétez ce processus pour chacune des actions que vous voulez exécuter à l'aide d'une commande vocale.



8. Pour utiliser les raccourcis, il vous suffit de dire « Hey Siri » (Dis Siri) suivi de la commande vocale que vous avez enregistrée dans l'appli.

Dépannage

Connectivité

Problème possible	Cause possible	Solutions
Le processus de jumelage n'a pas réussi	Le routeur ou le modem de l'utilisateur est éteint.	Allumer le routeur ou le modem.
	Le routeur de l'utilisateur est connecté à une fréquence de 5 GHz.	Connecter à la bande de 2,4 GHz et reconnecter. Les canaux acceptés sont b, g avec bande passante de 20 MHz.
	Le Wi-Fi sur le téléphone de l'utilisateur est désactivé.	Activer le Wi-Fi sur le téléphone
	L'utilisateur se connecte au mauvais réseau Wi-Fi	Vérifier que la connexion se fait bien au bon réseau Wi-Fi Le nom du réseau Wi-Fi par défaut/du SSID se trouve sur le routeur. Lors du processus de jumelage, se connecter au réseau Wi-Fi indiqué par l'appli.
	L'utilisateur demande le mauvais mot de passe pour son réseau Wi-Fi	Vérifier que le bon mot de passe du réseau Wi-Fi soit demandé durant le processus de jumelage.
	La hotte se trouve hors de portée de la connexion Wi-Fi	Déplacer le routeur et le modem plus près de la hotte pour renforcer la connexion.
	Des obstacles réduisent la force du signal Wi-Fi.	Déplacer le routeur et le modem plus près de la hotte ou déplacer les objets qui bloquent directement le trajet vers la hotte. Les murs peuvent réduire la force du signal.
	La hotte n'est pas entrée en mode « Wi-Fi setup » (Configuration Wi-Fi)	S'assurer que l'on a appuyé assez longtemps sur le bouton indiqué par l'appli (le moteur étant arrêté et les lampes éteintes). Deux DEL doivent clignoter.
	(sur iOS) Le téléphone n'est pas correctement connecté au réseau Wi-Fi de la hotte	Dans les réglages iOS, aller dans le menu « Franke @Home » et autoriser l'appli à accéder au « Réseau local ».

L'appli Franke @Home n'enregistre pas les entrées de l'utilisateur	Le Wi-Fi est instable et la hotte s'est peut-être déconnectée.	S'assurer que le routeur et le modem sont en marche. Laisser la hotte se reconnecter.
La hotte est en marche, mais elle apparaît comme étant « déconnectée » dans l'appli (AQ Sense) L'écran est éteint	Le Wi-Fi est instable et la hotte s'est peut-être déconnectée.	S'assurer que le routeur et le modem sont en marche. Laisser la hotte se reconnecter.
	La hotte n'est pas connectée à l'alimentation	Branchez la hotte à l'alimentation
	L'écran est en mode « veille » (l'écran est éteint, le bouton tactile est éteint mais le voyant rouge est allumé)	Touchez rapidement le bouton on/off sur la hotte.
	AQ Sense est en état « économiseur d'écran »	Touchez un point quelconque de l'écran
	AQ Sense est éteint	Appliquez une pression prolongée de 3 secondes sur le bouton on/off. Le voyant rouge devrait s'allumer. Si ce n'est pas le cas, appuyez sur le bouton physique « A » sur le panneau de commande latéral.

Assistants vocaux

Problème possible	Cause possible	Solutions
L'assistant commande le mauvais dispositif	Le dispositif voulu n'est pas le dernier jumelé dans l'appli Franke @Home	Répéter le processus de jumelage (Étape 2 – Jumelez votre hotte à l'appli Franke @Home) de la hotte que vous voulez commander avec les assistants vocaux
La commande n'est pas comprise	(Alexa) La compétence n'a pas été activée	Avant de dire la commande vous devez activer la compétence en disant « Alexa, ouvrir Franke @Home »

	(Google) Le nom du dispositif n'est pas correct	Assurez-vous de dire le bon nom du dispositif (« Home Cloud » par défaut) Conseil : changez le nom du dispositif et adoptez-en un que vous pouvez épeler facilement.
	(Siri) La commande n'est pas la même que celle inscrite dans le raccourci	Assurez-vous de dire la même phrase que celle figurant dans le raccourci Siri que vous voulez activer
	La commande est mal épelée	Veuillez vous reporter au tableau dans ce manuel pour les commandes acceptées.