

Franke @Home - Instrukcja użytkownika



Franke @Home - Instrukcja użytkownika	1
.....	1
Jak połączyć okap z aplikacją Franke @Home	2
Krok 1: Instalacja aplikacji Franke @Home.....	2
Krok 2 Parowanie okapu z aplikacją Franke @Home.....	3
Krok 2 Parowanie okapu z aplikacją Franke @Home (AQ-Sense).....	7
Usuwanie parowania okapu z konta	7
Usuwanie wszystkich sparowanych użytkowników z okapu	8
Przegląd funkcji aplikacji Franke @Home	8
Konfiguracja asystentów głosowych.....	16
Alexa Amazon.....	16
Instalacja	16
Dostępne polecenia	17
Skróty Siri (wyłącznie dla urządzeń iOS)	18
Instrukcje.....	18
Rozwiązywanie problemów	22
Łączność	22
Asystenci głosowi.....	23

W instrukcji dotyczącej Twojego okapu sprawdź, czy jest on kompatybilny z aplikacją Faber Cloud. Jeżeli on kompatybilny, wystarczy posiadać dostęp do bezprzewodowego połączenia z internetem, który może osiągnąć punkt, w którym okap jest zainstalowany. Franke @Home umożliwia sterowanie okapem z dowolnego miejsca, przy pomocy urządzenia mobilnego i Alexy Amazon lub Skrótów Siri.

Aplikacja Franke @Home jest dostępna na urządzeniach iOS, z wersją systemu iOS 11 lub późniejszą i na urządzeniach Android, od wersji 8. Aplikację można pobrać w Google Play Store lub w Apple App Store.

Jeżeli Twój okap nie zostanie połączony z WiFi, będzie on funkcjonował tak jak typowy okap bez funkcji połączenia z internetem.

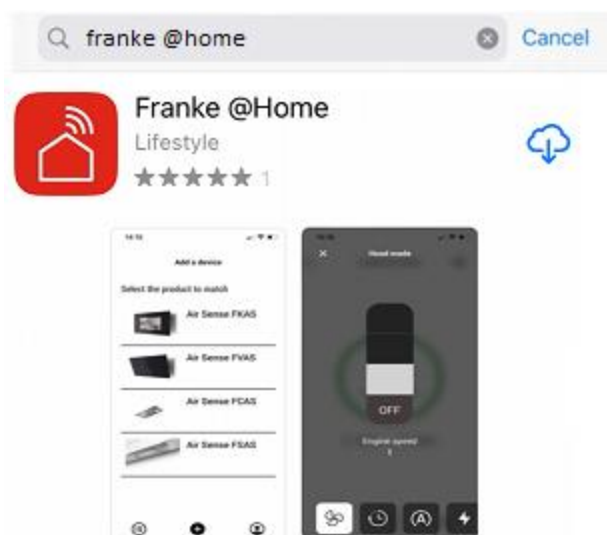
Franke @Home nie działa z sieciami Wi-Fi wymagającymi rejestracji przeglądarki (np. kiedy nazwa użytkownika i hasło muszą być wprowadzane poprzez przeglądarkę sieciową). Sieć bezprzewodowa powinna być stabilna i zapewniać dobry zasięg oraz dostęp do internetu.

Sieć WiFi powinna zapewniać częstotliwość 2,4 GHz (WAŻNE - okap nie działa w sieciach o częstotliwości 5,0 GHz) i wykorzystywać standard 802.11b lub 802.11g o szerokości kanału 20MHz.

Jak połączyć okap z aplikacją Franke @Home

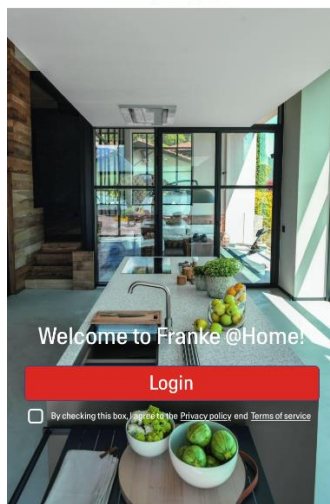
Krok 1: Instalacja aplikacji Franke @Home

1. Na smartfonie lub tablecie wejść do App Store (urządzenia Apple) lub Google Play Store (urządzenia Android)
2. W polu wyszukiwania aplikacji wpisać „Franke @Home”




3. Wybrać aplikację „Franke @Home” opublikowaną przez Faber S.p.A. i zainstalować ją na smartfonie lub tablecie.
4. Otworzyć aplikację Franke @Home

FRANKE



5. Zaakceptować politykę prywatności i warunki użytkowania, zaznaczając pola wyboru, i następnie nacisnąć na „Zaloguj”
6. Zarejestrować nowe konto Franke na stronie **frankeid**. Proces rejestracji jest prowadzony przez aplikację. Pamiętać o zarejestrowaniu swojego adresu e-mail i hasła

Krok 2 Parowanie okapu z aplikacją Franke @Home

1. Upewnić się, że wentylator i przyciski świetlne okapu są wyłączone
2. W aplikacji Franke @Home nacisnąć na przycisk  znajdujący się w dolnej, środkowej części aplikacji
3. Wybrać model okapu

Add a device

Select the product to match



Air Sense FKAS



Air Sense FVAS



Air Sense FCAS



Air Sense FSAS



4. Przytrzymać wciśnięty przycisk (przez 3 sekundy) na okapie, jak wskazuje aplikacja, aż do momentu gdy zacznie migać światło LED (lub uruchomi się animacja)
5. Wejść do ustawień sieci WiFi na swoim telefonie i połączyć go z siecią „FFCONNECT-***” lub „Faber-***”. Po zakończeniu procesu, powrócić do aplikacji



2 step

Go to Settings and connect your phone to the "FFCONNECT-XYXY" Wi-Fi network. When the process is completed, reopen the Franke @Home App

6. Wpisać nazwę (SSID) i hasło domowej sieci WiFi (upewniając się, że hasło jest poprawne i zostało wpisane bez żadnych spacji) i nacisnąć na Dalej. **Uwaga – SSID musi być wpisane dokładnie, przestrzegając wielkich i małych liter**



3 step

Now enter the name (SSID) and password of your home Wi-Fi network

Wi-fi net name or SSID

Wi-Fi Password



Connect a hood

7. Po zakończeniu procesu przejść do ustawień WiFi i połączyć smartfon (lub tablet) do domowej sieci WiFi.
8. Parowanie zostało wykonane! Na liście urządzeń w aplikacji Franke @Home powinien się wyświetlić sparowany okap.



Set-up completed!



Now you are ready to use your product

Done

FRANKE



Krok 2 Parowanie okapu z aplikacją Franke @Home (AQ-Sense)

1. Upewnić się, że wentylator i przyciski świetlne okapu są wyłączone
2. W aplikacji Franke @Home nacisnąć na przycisk  znajdujący się w dolnej, środkowej części aplikacji
3. Wybrać model AQ-Sense (jeżeli modelu nie można odnaleźć, upewnić się, że w rozwijanym menu znajdującym się na górze został wybrany poprawny region)
4. Na okapie AQ-Sense wejść do menu ustawień (ikona ) i wybrać „Parowanie”
5. Zeskanować kod QR, który wyświetli się na ekranie okapu
6. Poczekać na zakończenie procesu
7. Parowanie zostało wykonane! Na liście urządzeń w aplikacji Franke @Home powinien się wyświetlić sparowany okap.

W przypadku wprowadzenia zmian w domowej sieci bezprzewodowej, do której podłączony jest okap, zresetować połączenie powtarzając działania opisane w **Kroku 2 – Parowanie okapu z aplikacją Franke @Home**.

Usuwanie parowania okapu z konta

W przypadku konieczności usunięcia okapu z konta, wykonać niżej opisane działania:

1. Wybrać okap do usunięcia z listy sparowanych urządzeń



2. Nacisnąć na ikonę znajdującą się w górnym prawym rogu aplikacji
3. Wybrać „Resetuj urządzenie”
4. Nacisnąć na „Usuń parowanie”

Usuwanie wszystkich sparowanych użytkowników z okapu

W przypadku konieczności usunięcia wszystkich sparowanych użytkowników z okapu, wykonać niżej opisane działania:

1. Wybrać okap do usunięcia z listy sparowanych urządzeń

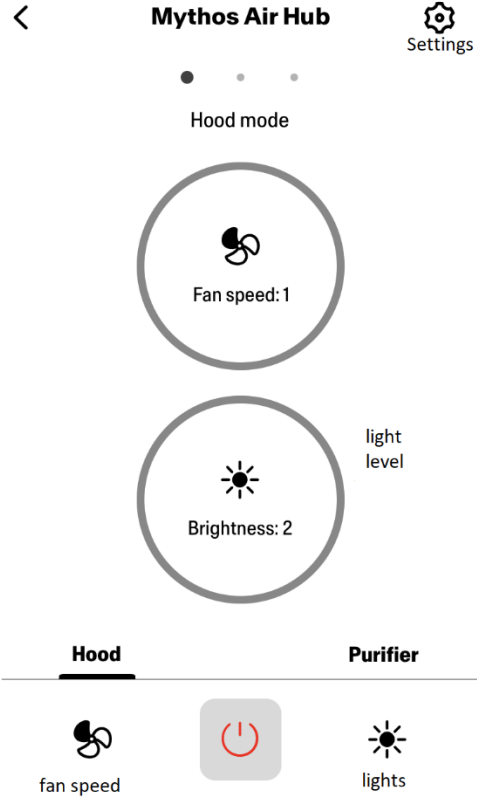


2. Nacisnąć na ikonę znajdującą się w górnym prawym rogu aplikacji
3. W aplikacji wybrać „Resetuj urządzenie”
4. Wprowadzić okap w tryb konfiguracji, przez długie naciśnięcie na ten sam przycisk na okapie, który został użyty do parowania aplikacji
5. Nacisnąć na „Resetuj do ustawień fabrycznych”

Wykonanie tego kroku może być wymagane w przypadku zmiany modemu/routera.

Przegląd funkcji aplikacji Franke @Home

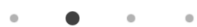
Ekran główny



Jakość powietrza, Wilgotność, Temperatura



Franke AQ Sense



Air Quality

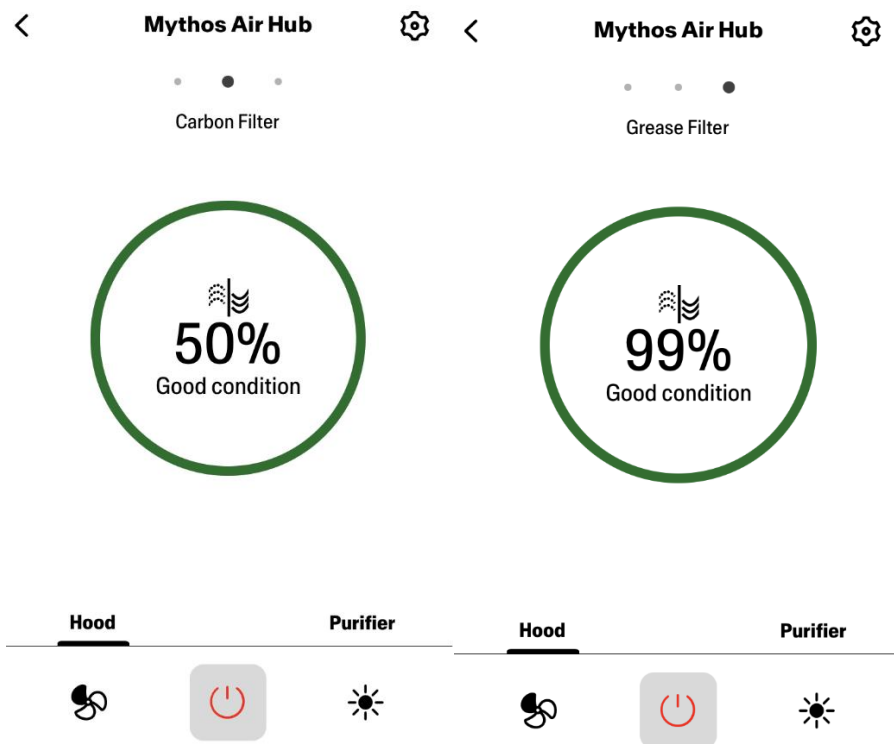


28.3%

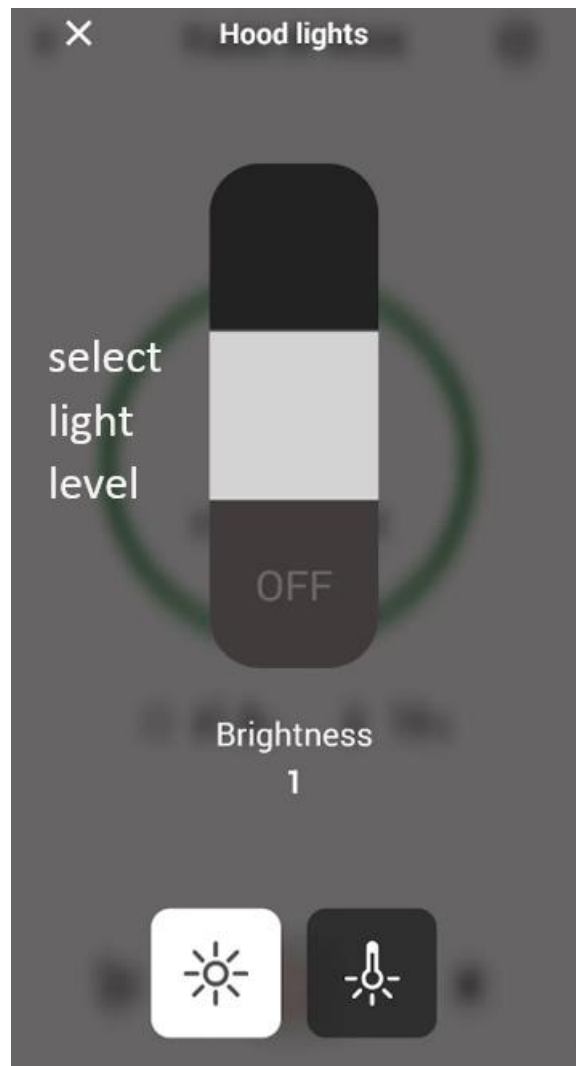
28.8°C



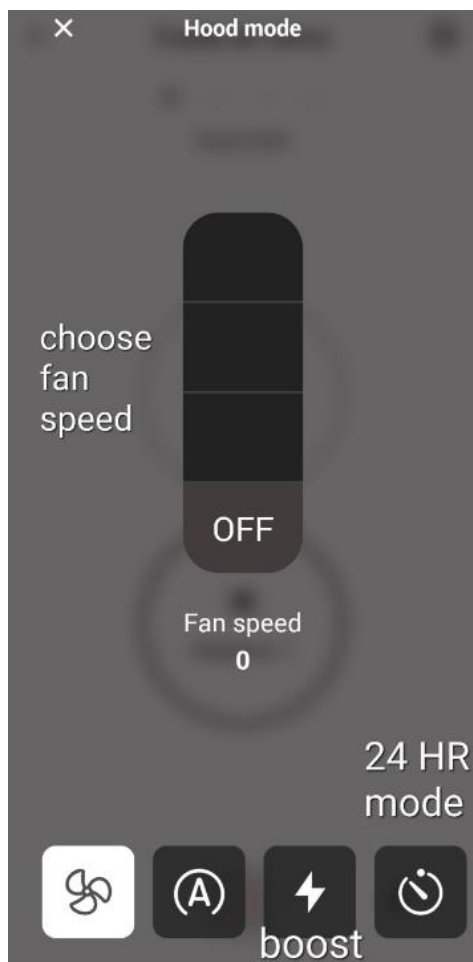
Stan filtra z węgla drzewnego i tłuszczowego



Ekran do sterowania światłami



Ekran do sterowania wentylatorem



Uwaga: Tryb „Opóźnienie wyłączenia” może być uruchomiony wyłącznie, wentylator jest włączony.
Tryb „24-godzinny” może być uruchomiony wyłącznie, kiedy wentylator jest wyłączony

Ekran główny oczyszczacza

No SIM

11:25



Mythos Air Hub



Purifier mode



UV C Lamp and ventilation at minimum speed. After 24 hours the lamp and ventilation are turned off automatically

Hood

Purifier



Tryb Dzień i Noc

No SIM

11:26

No SIM

11:25



Mythos Air Hub



Mythos Air Hub



Purifier mode



Purifier mode



UV C Lamp and ventilation at maximum speed. After 2 hours the lamp and ventilation are turned off automatically

UV C Lamp and ventilation at minimum speed. The devices will remain on for 5 hours and off for the next 19 hours, in a cycle of 24 hours. After seven days the night mode will be switched off

Hood

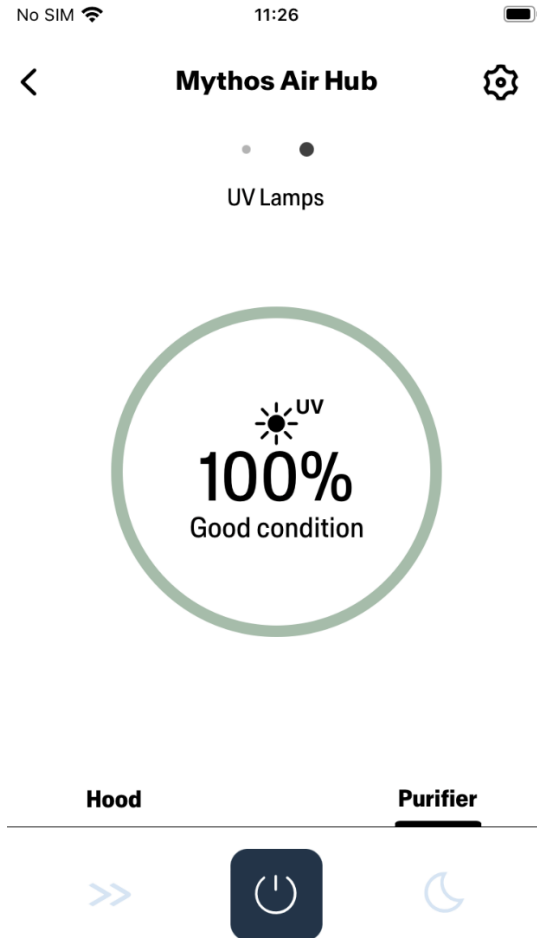
Purifier

Hood

Purifier



Stan lamp UV



Konfiguracja asystentów głosowych

Alexa Amazon

Instalacja

1. Wykonać działania opisane w **Krok 2 – Parowanie okapu z aplikacją Franke @Home**.
Alexa działa z urządzeniem, które zostało sparowane z aplikacją Franke @Home jako ostatnie.
Aby używać Alexy Amazon, wykonanie tego kroku jest obowiązkowe.
2. Pobrać aplikację Alexa z Google Play Store (Android) lub z Apple App Store (iOS) i utworzyć konto Amazon (jeżeli się go nie posiada)
3. Otworzyć aplikację Alexa, przejść do sekcji „Skills & Games” i wyszukać umiejętność „Franke @Home”. Kliknąć na tę umiejętność:



SEARCH

franke @home



Franke@Home

"Alexa open Home Cloud"

4. Kliknąć na „Włącz”
5. Kiedy wyświetli się żądanie zalogowania, użyć konta zarejestrowanego w aplikacji Franke @Home
6. Powinien się wyświetlić komunikat informujący o pomyślnym włączeniu umiejętności Franke @Home.
7. Alexa zacznie wyszukiwanie urządzeń, z którymi może się połączyć:



**Alexa is looking for devices
to connect...**

This may take up to 45 seconds.

8. Umiejętność jest skonfigurowana poprawnie

Dostępne polecenia

Aby umożliwić sterowanie okapem przy pomocy Alexy, włączyć umiejętność Franke @Home, wypowiadając „Alexa, open Home Cloud”.

Po komunikacie powitalnym, można wypowiedzieć polecenie.

	POLECENIA <i>"Alexa, open Home Cloud"</i>
Nazwa urządzenia	Hood
Lista poleceń	List commands What can I do
Temperatura	What is the temperature? How is the temperature?
Wilgotność	What is the humidity? How is the humidity?
Jakość powietrza	What is the quality of the air? What is my air quality? What is the air quality?

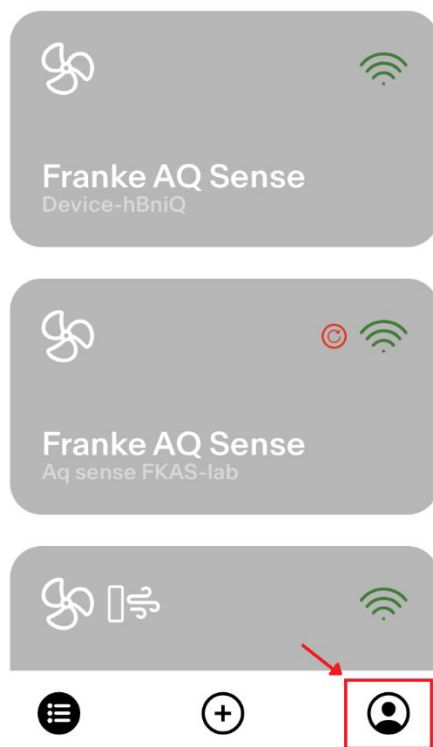
Prędkość	Set hood speed to 1 Set hood speed to 2 Set hood speed to 3 Increase hood speed Decrease hood speed
Światła	Turn the lights on Turn the lights off
Silnik	Turn the motor on Turn the motor off
On / Off	Turn on the hood Turn off the hood
Tryb	Set auto mode Enable auto mode Set boost speed Enable boost mode Set 24 hours Enable 24 hours mode I'm cooking
Stan filtra tłuszczowego	How are the hood filters Hood filters status
Stan filtra węglowego	How are the hood filters Hood filters status

Skróty Siri (wyłącznie dla urządzeń iOS)

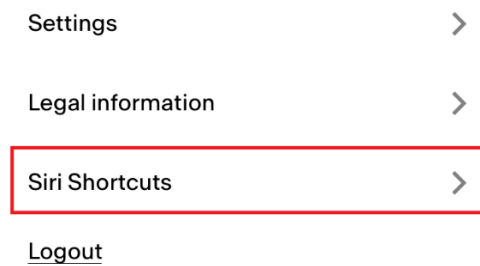
Instrukcje

1. Wykonać działania opisane w **Krok 2 – Parowanie okapu z aplikacją Franke @Home**.
Siri działa z urządzeniem, które zostało sparowane z aplikacją Franke @Home jako ostatnie.
Aby używać Siri, wykonanie tego kroku jest obowiązkowe.
2. W aplikacji Franke @Home nacisnąć na ikonę „Ustawienia profilu” znajdującą się na dole w prawym rogu ekranu:

FRANKE



3. Następnie wybrać pozycję menu „Skróty Siri”:









4. Kliknąć na ikonę „+” znajdującą się w górnym prawym rogu ekranu i dodać skrót



5. Wybrać działanie, które chce się przypisać odpowiedniemu poleceniu głosowemu:



Add Shortcut

-  Turn on the hood
-  Turn off the hood
-  Set the hood speed
-  Turn off the fan speed
-  Turn on the lights
- 

6. Wpisać lub wypowiedzieć polecenie głosowe wybrane dla wybranego działania, następnie nacisnąć na „Zakończ”:

[Edit in Shortcuts](#)



**"Hey Siri,
Turn the hood lights
off"**

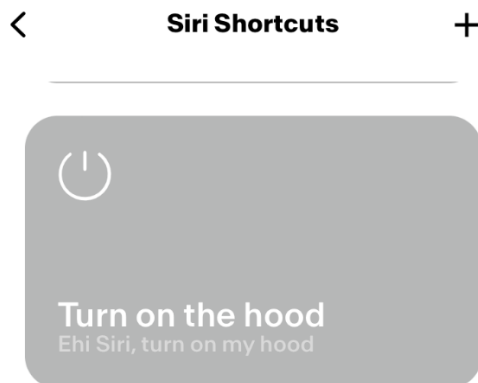
Shortcut added. To use it, say this phrase
to Siri.

[Change Voice Phrase](#)

Done

[Remove Shortcut](#)

7. I gotowe! Utworzony skrót wyświetli się w aplikacji, w sekcji „Skrótów Siri”. Powtórzyć działania opisane powyżej dla każdego działania, które chce się wykonywać przy pomocy poleceń głosowych.



8. Aby włączyć skróty wypowiedz „Hey Siri” i następnie odpowiednie polecenie głosowe zarejestrowane w aplikacji.

Rozwiązywanie problemów

Łączność

Możliwy problem	Możliwa przyczyna	Rozwiązania
Parowanie nie powiodło się	Router lub modem użytkownika są wyłączone.	Włączyć router lub modem.
	Router użytkownika jest używany na częstotliwości bezprzewodowej 5 GHz.	Połączyć do pasma o częstotliwości 2,4 Ghz i spróbować ponownie nawiązać połączenie. Obsługiwane kanały to b,g o szerokości 20 MHz.
	Wi-Fi na telefonie użytkownika jest wyłączone.	Włączyć Wi-Fi na telefonie
	Użytkownik łączy się z niewłaściwą siecią Wi-Fi	Sprawdzić, czy sieć Wi-Fi, z którą nawiązuje się połączenie, jest poprawna. Domyślna nazwa sieci Wi-Fi/SSID jest wskazana na routerze. Podczas procesu parowania połączyć się do sieci Wi-Fi wskazanej w aplikacji.
	W celu połączenia się z siecią Wi-Fi użytkownik użył niepoprawnego hasła	Sprawdzić, czy hasło wskazane podczas parowania jest poprawne.
	Okap nie znajduje się w zasięgu połączenia Wi-Fi	Umieścić router i modem w miejscu znajdującym się bliżej okapu, aby zwiększyć moc sygnału.
	Moc sygnału Wi-Fi jest ograniczana przez przeszkody.	Umieścić router i modem w miejscu znajdującym się bliżej okapu lub usunąć przedmioty, które blokują ścieżkę sygnału. Ściany mogą powodować ograniczenie mocy sygnału.
	Okap nie wszedł w tryb „Konfiguracji Wi-Fi”	Sprawdzić, czy wciśnięty został przycisk wskazany w aplikacji (przy wyłączonym silniku i światłach). Dwa światła LED powinny migać (lub powinna się uruchomić animacja)
	(urządzenia iOS) Telefon nie jest poprawnie połączony z siecią Wi-Fi okapu	W ustawieniach iOS wejść do menu „Franke @Home i zezwolić aplikacji na dostęp do „Sieci lokalnej”.

Aplikacja Franke @Home nie umożliwia zapisywania poleceń użytkownika	Okap mógł ulec odłączeniu z powodu braku stabilności Wi-Fi.	Sprawdzić, czy router i modem są włączone. Poczekać na ponowne połączenie okapu.
Okap jest włączony, lecz jego stan w aplikacji jest określany jako „odłączony”	Okap mógł ulec odłączeniu z powodu braku stabilności Wi-Fi.	Sprawdzić, czy router i modem są włączone. Poczekać na ponowne połączenie okapu.
(AQ-Sense) Monitor jest wyłączony	Okap nie jest podłączony do zasilania	Podłączyć okap do zasilania
	Monitor jest w stanie „stand-by” (monitor jest wyłączony, przycisk dotykowy jest wyłączony, lecz czerwone światło jest włączone)	Szybko dotknąć przycisku on/off na okapie.
	AQ-Sense jest w stanie „wygaszacza ekranu”	Dotknąć dowolnego punktu na monitorze
	AQ-Sense jest wyłączony	Długo nacisnąć na przycisk on/off, przez 3 sekundy. Powinno się włączyć czerwone światło. Jeżeli się ono nie włączy, nacisnąć na przycisk fizyczny „A” znajdujący się z boku panelu sterowania.

Asystenci głosowi

Możliwy problem	Możliwa przyczyna	Rozwiązania
Asystent steruje niepoprawnym urządzeniem	Pożądane urządzenie nie jest tym, które w aplikacji Franke @Home zostało sparowane jako ostatnie	Powtórzyć proces parowania (Krok 2 - Parowanie okapu z aplikacją Franke @Home) z okapem, dla którego chce się używać asystentów głosowych
Polecenie nie zostało zrozumiane	(Alexa) Umiejętność nie została włączona	Przed wypowiedzeniem polecenia, należy włączyć umiejętność, wypowiadając „Alexa, open Home Cloud”
	(Siri) Polecenie nie jest takie samo jak to ustawione w skrócie	Upewnić się, że wypowiedzane są takie same słowa jak te ustawione w skrótach Siri

	Polecenie nie zostało wypowiedziane poprawnie	Powołać się na informacje podane w tabeli załączonej do instrukcji, dotyczącej obsługiwanych poleceń.
--	---	---