

ООО Франке Россия
Бизнес-центр «Baltis Plaza»
Средний проспект В.О., 88, лит. А
199106 Санкт-Петербург
Россия

Телефон 8 800 700 88 99
www.franke.ru

От Петр Зверев
Телефон +7 812 703 15 00
Мобильный +7 812 9 349 349
E-mail Petr.zverev@franke.com

Покупателям ООО Франке Россия

Май 2016

Настоящим письмом доводим до вашего сведения, что в соответствии с «Законом о защите прав потребителей» компания ООО Франке Россия устанавливает гарантийные сроки:

- кухонные мойки из нержавеющей стали FRANKE – 15 лет на коррозионную устойчивость материала;
- кухонные мойки из нержавеющей стали eurodomo – 10 лет на коррозионную устойчивость материала;
- кухонные мойки FRAGRANITE[®], FRACERAM[®], Tectonite[®] – 3 года;
- смесители FRANKE, на качество материала – 5 лет;
- смесители FRANKE, на качество комплектующих – 1 год;
- смесители eurodomo, на качество материала – 5 лет;
- смесители eurodomo, на качество комплектующих – 1 год;
- кухонная техника FRANKE – 2 года;
- кухонные вытяжки FRANKE – 2 года;
- кухонные вытяжки eurodomo – 2 года.

Все условия гарантии регулируются действующим законодательством РФ. Гарантия на мойки не действительна в случаях:

- несоблюдения инструкции по монтажу, обслуживанию и уходу;
- повреждения при транспортировке, установке и неправильной эксплуатации;
- царапины и сколы, нанесенные в процессе эксплуатации;
- загрязнения и пятна известкового налета;
- использование запасных частей чужого происхождения;
- пятна и деформации, возникшие при нагревании;
- неправильно просверленные отверстия;
- ремонт или переделка изделия посторонними лицами (неуполномоченными для проведения таких работ);
- использования изделия не по его функциональному назначению.

Компания ООО Франке Россия рекомендует доверять установку и подключение приобретенного товара только организациям, занимающимся по роду своей деятельности осуществлением таких работ.

Гарантия не распространяется на смесители с неисправностями, возникшими в следствие:

- нестабильности параметров водопроводной сети и качества воды;
- отсутствия фильтров грубой очистки воды при эксплуатации смесителей с керамическими вентильными головками и всех видов однорычажных смесителей;
- при использовании на предприятиях, организациях, учреждениях, а так же для целей, отличных от бытового пользования прибором;
- при наличии следов механических повреждений, возникших в процессе эксплуатации (царапины, трещины, вмятины и т.д.), и связанных с причиной обращения;
- при наличии следов несанкционированного вскрытия или ремонта изделия (за исключением особых случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ) третьими лицами;
- при неправильном подключении изделия, попадании внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности.

Генеральный директор
ООО Франке Россия
А.П.Аракелян

