

## GARANTIEVOORWAARDEN

### Garantievoorwaarden kokend water systemen

#### Geldigheid

Voor alle Franke producten geldt een standaard fabrieksgarantie van 2 jaar. In deze termijn wordt uw product of de onderdelen daarvan kosteloos gerepareerd of vervangen. De garantietermijn wordt uitgebreid met 3 jaar op onderdelen door het product online te registreren via de website [mijnfranke.franke.nl](http://mijnfranke.franke.nl) en jaarlijks uw filter te vervangen. Hierdoor bent u 5 jaar volledig gedekt voor voorrijkosten, arbeidsloon en materiaalkosten, voor alle service die valt onder de garantievoorwaarden. Het eventueel niet jaarlijks vervangen van de filters heeft consequenties voor deze verlengde garantievoorwaarden.

#### Garantietermijn

De garantietermijn voor het kokend water systeem is standaard 2 jaar. Bij registratie van het systeem, installatie en aantoonbaar jaarlijks vervangen van het Franke Pro M filter wordt de garantietermijn verlengd met 3 jaar. Dus 5 jaar All-in garantie op boiler en kraan. Voor registratie ga naar [mijnfranke.franke.nl](http://mijnfranke.franke.nl).

#### Uitsluiting

- De garantie vervalt indien:

- het toestel onderhevig is geweest aan overbelasting, bevriezing of oververhitting.
- er constructiewijzigingen aan het toestel zijn gedaan zonder toestemming van de fabrikant.
- bij reparaties of onderhoud onderdelen worden toegepast die niet zijn geleverd door de fabrikant.
- het filter NIET jaarlijks, aantoonbaar vervangen is.

- Niet onder de garantie vallen defecten die het gevolg zijn van:

- Droogkoken.
- Te hoge en/of verkeerde spanning (voor de juiste spanning, zie Technische gegevens).
- In- of uitwendige corrosie of ketelsteenafzetting.
- Inwerking van agressieve vloeistoffen, dampen of gassen.
- Inwerking van chemische toevoegingen aan het drinkwatercircuit.
- Blikseminslag, brand of natuurrampen.
- Nalatigheid, onoordeelkundig gebruik of geweld van buitenaf.
- Normale slijtage.

- De leverancier aanvaardt geen claims ten gevolge van secundaire schade zoals bedrijfsschade, waterschade en brandschade.

