

GARANTIEVOORWAARDEN

Garantievoorwaarden keukenkranen

Franke heeft de meest saaië garantie die er bestaat. Een garantie die simpel is en niets aan de duidelijkheid overlaat. We hebben de garantievoorwaarden nog even op een rij gezet voor u.

- Franke garandeert haar producten voor een duur van 5 jaar.
- Alle Franke kranen worden onder strenge controle geproduceerd en getest voor uitlevering.
- De garantie wordt echter alleen verleend in combinatie met een geldige aankoopnota en mits er regelmatig onderhoud 1) is gepleegd. De garantietermijn gaat in op de datum van aankoop.
- Chroom- of lakschaden dienen binnen 8 dagen en voor montage van de kraan gemeld te worden. Na deze termijn kan hierop geen garantie meer worden verleend.
- Binnen de garantietermijn van 5 jaar worden alle onderdelen met gebreken veroorzaakt door materiaal, constructie- en/of fabrieksfouten gratis geleverd. Indien nodig en onder de garantievoorwaarden zullen wij een monteur voor de consument inplannen.
- De garantietermijn wordt door een reparatie of levering van een nieuwe kraan of onderdelen, niet vernieuwd of verlengd.
- Wij raden u aan om filterstopkranen te monteren, dit om verontreiniging en defecten aan het binnenwerk/cartouche tegen te gaan.
- Voor montage dienen de kranen visueel op schades gecontroleerd te worden. Wanneer schades gemeld worden na montage valt deze schade niet meer onder de garantie. Het product dient te allen tijde in de originele verpakking geretourneerd te worden.

Niet onder de garantie vallen:

- Schades veroorzaakt door onzorgvuldig en dagelijks gebruik, slordigheid of opzettelijke beschadigingen.
- Schades ontstaan door montage. Storingen te wijten aan vervuilde leidingen, verkalking of ongerechtigdheden zoals koper en soldeerresten en/of zand leidend tot defecten aan het binnenwerk/cartouche.
- Beschadigingen van het oppervlak door het gebruik van agressieve chemische of schurende reinigingsmiddelen en kleurverschillen in andere dan verchromde oppervlakken. (antikalk middelen, chloorhoudende producten en zure of agressieve schoonmaakmiddelen)
- Garanties vervallen wanneer niet bevoegde personen reparaties hebben uitgevoerd of wanneer er onderdelen van een andere fabrikant worden gebruikt.
- Op handdouches en slangen die door onvoldoende onderhoud of mechanische belasting defect raken, wordt geen garantie verleend.
- Schades door montage.

1) Onder onderhoud wordt verstaan; het regelmatig poetsen van de kraan, het kalkvrij houden van beweegbare delen, regelmatig reinigen van de perlator (zeefje in uitloop kraan), etc. Indien blijkt dat er tijdens monteurs bezoek niet aan de garantievoorwaarden wordt voldaan, zullen de voorrijkosten, uurloon en eventuele kosten voor onderdelen in rekening worden gebracht.

