

GARANTIEVOORWAARDEN

Garantievoorwaarden afzuigkappen

Franke heeft de meest saaië garantie die er bestaat. Een garantie die simpel is en niets aan de duidelijkheid overlaat. We hebben de garantievoorwaarden nog even op een rij gezet voor u.

- Franke afzuigkappen uit het standard assortiment hebben een 5 jaar volledige garantie. Afzuigkappen buiten het standaard programma (oa project kappen) hebben een 2 jaar volledige garantie.
- De garantie wordt echter alleen verleend in combinatie met een geldige aankoopnota en mits er regelmatig onderhoud 1) is gepleegd. De garantietermijn gaat in op de datum van aankoop.
- Binnen de garantietermijn van 5 jaar worden alle onderdelen met gebreken veroorzaakt door materiaal, constructie- en/of fabrieksfouten gratis geleverd. Indien nodig en onder de garantievoorwaarden zullen wij voor de consument een monteur inplannen.
- De garantietermijn wordt door een reparatie of levering van nieuwe afzuigkap of onderdelen niet vernieuwd of verlengd.
- Voor montage dient de afzuigkap visueel op schades gecontroleerd te worden. Wanneer schades gemeld worden na montage valt deze schade niet meer onder de garantie. De afzuigkap dient te allen tijde in de originele verpakking geretourneerd te worden.

Niet onder de garantie vallen:

- Schades veroorzaakt door dagelijks- of onzorgvuldig gebruik, slordigheid of opzettelijke beschadigingen.
- Franke afzuigkappen mogen alleen voor huishoudelijk gebruik worden ingezet.
- Het verhelpen van capaciteit- en geluidsproblemen door niet juiste constructie van het afvoersysteem.
- Storingen te wijten aan vervuilde filters en buizen. Lampen vallen niet onder de garantie.
- Beschadigingen van het oppervlak door gebruik van agressieve chemische of schurende reinigingsmiddelen. (antikalk middelen, chloorhoudende producten en zure of agressieve schoonmaakmiddelen)
- Garanties vervallen wanneer niet bevoegde personen reparaties hebben uitgevoerd of wanneer er onderdelen van andere fabrikanten worden gebruikt.
- Schades ontstaan door montage.

1) Onder onderhoud wordt verstaan: het regelmatig poetsen van de afzuigkap, regelmatig reinigen van de vetfilters. Indien blijkt dat er tijdens monteurs bezoek niet aan de garantievoorwaarden wordt voldaan, zullen de voorrijkosten, uurloon en eventuele kosten voor onderdelen in rekening worden gebracht.

