



HET DRAAIT ALLEMAAL OM HET MOMENT

dat to go-koffie een ervaring
wordt die u bijblijft.

FRANKE

MAKE IT WONDERFUL

EEN TOENAME IN KOFFIEVERBRUIK EN KLANTVERWACHTINGEN

De groeiende vraag naar koffie heeft C-Stores een enorme gelegenheid geboden om klanten aan te trekken en topervaringen voor ze te creëren, waardoor de klantgebondenheid aanzienlijk toeneemt. Deze gelegenheid is nog duidelijker geworden nu klanten steeds meer op zoek zijn naar locaties die het volgende bieden:



KEUZE

De hedendaagse koffieconsument wil een uitgebreid assortiment aan dranken waaruit een keuze kan worden gemaakt en verwacht vaak melkschuim en espresso zoals een barista die zou maken, in plaats van eenvoudige koffie.



KWALITEIT

Een groeiende koffiespecialiteitenmarkt betekent dat uw klanten ook een hoge kwaliteit in hun kopje verwachten – ongeacht de plaats waar ze de koffie kopen.



VOORDEEL

Dankzij de gestaag groeiende to go-cultuur vragen consumenten om kwalitatieve en snel geserveerde koffie, ongeacht of iemand de koffie voor u bereidt of u van een zelfbedieningsstation gebruik maakt.



CONSISTENTIE

Klanten eisen een continu hoge kwaliteit in het kopje en consistente smaak van een C-Stores, ongeacht het land of de plaats die ze bezoeken of wie de koffie bereidt.

Nu het aantal plaatsen waar koffiespecialiteiten geserveerd wordt toeneemt, zijn C-Stores gedwongen om ervoor te zorgen dat de klanten meer redenen hebben om ze te bezoeken.

GEVEN U DE BESTE GELEGENHEID OM HET BESTE TE PRESTEREN

Een groeiende concurrentie en toenemende eisen van de klanten houden in dat het steeds meer een uitdaging wordt om u van de rest te onderscheiden. Dankzij onze expertise en ervaring binnen de koffie-industrie begrijpen we uw situatie. Daarom kunt u op ons vertrouwen als het gaat om het bieden van betrouwbare koffie-oplossingen - van een consistente hoge kwaliteit in het kopje tot aan onze klantenservice. We kunnen tevens onze oplossingen aan de hand van het aantal te verwachten consupties en de specifieke eisen van uw locaties configureren.

U heeft een partner nodig die u kan helpen om uw business het beste te laten presteren.

We geven u de gelegenheid om uw klanten keer op keer weer de beste ervaringen aan te bieden en we helpen u om uw klanten te binden door uw rendement en efficiëntie gedurende het proces te verbeteren. Als uw partner staan we altijd voor u klaar - van het eerste advies tot de installatie - en elke dag die daarop volgt.

A man and a woman are sitting in the front seats of a car, smiling and looking out the window. The man is holding a coffee cup. The woman is also holding a coffee cup. The background is a bright, sunny outdoor scene.

HET DRAAIT ALLEMAAL OM HET MOMENT

Bij Franke zijn we van mening dat koffie meer omvat dan alleen bonen en machines.

Het gaat om het moment waarop u nieuwe of terugkerende klanten van uw winkel een ongekende koffie-ervaring kunt aanbieden. Of het moment waarop u vol vertrouwen een groep klanten kunt serveren die 's ochtend een kopje koffie willen voordat ze de trein pakken. Maar het draait ook om het moment waarop uw personeel een volgende bestelling kan opnemen, terwijl uw machine het perfecte kopje koffie voor een andere klant bereidt. Het gaat om het moment waarop uw klanten bij uw C-store langskomen voor een kopje koffie en niet om te tanken. Het draait om het moment waarop u uw business uitbreidt naar nieuwe terwijl waarbij dezelfde hoge kwaliteit in het kopje behouden blijft. En het draait om het moment dat klanten voor het eerst zelf een perfect kopje koffie kunnen zetten.

We hebben de ervaring en kennis die nodig zijn zodat u deze doelstellingen kunt behalen, ongeacht uw ambitie. Want het maakt niet uit waar uw business uit bestaat, wij weten dat het om meer dan koffie alleen gaat.

Het draait allemaal om het moment.
Samen maken wij dit moment fantastisch.

BIED UW KLANTEN EEN ERVARING DIE ZE NOOIT ZULLEN VERGETEN

Dankzij een jarenlange ervaring binnen de koffiindustrie kunnen we geavanceerde koffieoplossingen bieden die aan de specifieke behoeften van uw business voldoen en u helpen om uw uitdagingen te overwinnen. Vandaag en voor de komende jaren.



BEDIEN UW MACHINES PROBLEEMLOOS

Dankzij de unieke, intuïtieve en interactieve gebruikersinterfaces en touchscreens kunnen onze A-lijn koffiemachines probleemloos worden bediend, gereinigd en onderhouden waarbij de trainingskosten voor het personeel worden gedrukt. Op deze manier kunt u er zeker van zijn dat iedereen weet hoe het perfecte kopje koffie moet worden gezet, zelfs klanten die de zelfbedieningsoptie voor het eerst gebruiken.



MEER VERKOOP MET DE HOOGSTE KWALITEIT IN HET KOPJE

De kwaliteit in het kopje is een van de belangrijkste redenen waarom klanten door koffigelegenheden worden aangetrokken. Met onze iQFlow-technologie is het koffiezetten gerevolutioneerd. De extractiecontrole gedurende elke bereiding biedt u de mogelijkheid om persoonlijke smaakprofielen te ontwerpen en kopje na kopje een constant hoge kwaliteit te waarborgen.



SERVEER UW KLANTEN OP EFFICIËNTE WIJZE

Laat uw werknemers zich richten op de communicatie met de klant, aangezien u weet dat uw A-lijn koffiemachine ondertussen het perfecte kopje koffie zet. Dit beperkt uw algehele kosten en verhoogt de serveersnelheid, ongeacht het aantal klanten dat binnenkomt.



BIEDT CONSISTENTE ERVARINGEN AAN - WAAR DAN OOK

Serveer uw klanten koffie die dezelfde hoge kwaliteit in het kopje biedt, waar en wanneer ze hun koffie ook kopen, zelfs wanneer ze de koffie zelf bereiden. Op deze manier kunt u waarborgen dat uw klanten aan de uitgesproken smaak van uw producten gewend raken en langdurige liefhebbers worden - ongeacht de plaats over de hele wereld waar ze een locatie bezoeken.



BEPERK VERVANGINGSKOSTEN

Onze A-lijn machines zijn allemaal voorzien van hetzelfde platform, dezelfde gebruikersinterface en hetzelfde design. Doordat we u de gelegenheid bieden om van de ene naar de andere koffiemachine van ons over te stappen, zonder dat u uw personeel opnieuw moet trainen, kunt u inwerktijd besparen en een algeheel betere werking waarborgen.



WERK MET EEN PARTNER WAAR U ALTIJD OP KUNT VERTROUWEN

Van onze machines die in Zwitserland zijn vervaardigd en de consistent hoge kwaliteit in het kopje die ze produceren, tot de allround klantenservice die we u bieden - elk detail van onze oplossingen is ontwikkeld met het oog op betrouwbaarheid en operationele efficiëntie-

BELANGRIJKE ASPECTEN TER ONDERSTEUNING VAN UW BUSINESS

Maak kennis met onze bestseller A800 – geavanceerd premium koffie zetten.

EEN FLEXIBELE OPLOSSING

Afhankelijk van uw behoeften, waaronder de eisen van elke afzonderlijke locatie, kan de A800 geconfigureerd worden dankzij het uitgebreide assortiment aan aanvullende specificaties en opties die we aanbieden. Zodat uw klanten altijd een speciale koffie-ervaring beleven, ongeacht de levensmiddelenzaak die ze bezoeken. Dus als u behoefte heeft aan een koelkast, een koppenwarmer of een afrekensysteem - maar ook voor een instapmodel machine- wij kunnen het u allemaal bieden.

DE BESTE GEBRUIKERSINTERFACES EN TOUCHSCREENS

Dankzij onze gebruikersvriendelijke touchscreens kunnen werknemers en klanten probleemloos een drank vinden die aan de wensen van de klant voldoet of gepersonaliseerde dranken creëren, waardoor de productiviteit toeneemt en de rijen korter worden.

VOLDOEN AAN SPECIFIEKE MELK- EN SCHUIMVOORKEUR

Met de volautomatische koeleenheid kunt u diverse typen melk of melkalternatieven aanbieden. En dankzij FoamMaster™ beschikt u over onbeperkte en programmeerbare schuimconsistenties, warm of koud voor de creatie van de perfecte drank voor elke individuele voorkeur met behulp van diverse typen melk.

REINIGEN VEREENVOUDIGEN

Dankzij de toonaangevende automatische reinigingssystemen van Franke kunnen uw werknemers hun aandacht richten op andere taken, aangezien ze weten dat de A800 binnen de strengste hygiënenormen werkt. Want een eenvoudig te onderhouden en reinigen machine resulteert in meer bedrijfstijd en lagere vervolgkosten.

ZWITSERSE KWALITEIT

Topkwaliteit, grote betrouwbaarheid en de hoogste technologische normen: hier staan onze Zwitserse koffie-oplossingen voor, om u het beste rendement voor uw investering te bieden.

DESIGN DAT BIJ UW INTERIEUR PAST

We gebruiken uitsluitend de beste materialen in ons Zwitserse design. Dit resulteert in koffiemachines die een streling voor het oog zijn en die naadloos bij het interieur van uw winkel passen of er juist uitspringen als een uitnodigend element.

DE HOOGTE KWALITEIT IN HET KOPJE CREËREN

iQFlow™ is een baanbrekende innovatie die ongeëvenaarde kwaliteit in het kopje biedt. Het extraheert meer smaak gedurende het hele bereidingsproces dan elk ander traditioneel espresso-extractiesysteem doet en waarborgt een continu hoge kwaliteit in het kopje ongeacht de drukte in uw zaak waar u aan wordt blootgesteld.

MEER VARIËTEIT AANBIEDEN

Dankzij het unieke Flavor Station kunt u uw klanten tot drie verschillende smaken aanbieden die dankzij ons automatische doseerstation altijd hetzelfde kwaliteitsniveau en dezelfde consistentie hebben.

De A800 is slechts een model uit ons voortreffelijke A-lijn assortiment. Voor meer informatie bezoek coffee.franke.com.

UW KOFFIEMACHINES – DIGITAAL VERBETERD

Franke Digital Services bieden inzicht en controle die cruciaal kunnen zijn voor de kwaliteit in het kopje, de winst en uptime van de machine.

TRANSPARANTIE – ALTIJD EN OVERAL

Voor een helder overzicht van uw koffiemachines met belangrijke informatie over commerciële en operationele prestaties op het gebied van de verkoop van dranken, koffieprogramma, aanbiedingen, reinigingsdiscipline en voorraadniveaus. Aan de hand van een bewaking op afstand en virtuele assistentie zorgen we ervoor dat uw koffie maximaal blijft stromen.

UITSTEKENDE PRESTATIES EN ERVARINGEN

Stuur uw koffiemachines op afstand aan en werk sneller en kosteneffectiever. Met Franke kunt u de drankenrecepten wijzigen en seizoensgebonden promoties starten, zonder dat u daarvoor ter plekke aanwezig hoeft te zijn. Bovendien kunnen services met een toegevoegde waarde, zoals loyaliteitsprogramma's en mobiel betalen, eenvoudig geïntegreerd worden aan de hand van een verbinding met de Franke-cloud.

Bij Franke blijven we onze Digital Services continu ontwikkelen, zodat we aan de altijd veranderende eisen van de klant kunnen voldoen. Met onze schaalbare en open architectuur kunnen we een duurzame waarde voor u en uw klanten creëren. Vandaag en morgen.

UW AMBITIES ZIJN ONZE SERVICE BENCHMARKS

Wij zijn ervan overtuigd dat het onze missie is om te waarborgen dat uw koffiebusiness dag in dag uit betrouwbaar blijft. Daarom weten dat u meer dan alleen een passende koffiemachine nodig heeft. **U heeft een partner nodig die elke stap van uw reis naast u aanwezig is.**



EEN GOEDE START VOOR EEN BETERE TOEKOMST

Om te kunnen waarborgen dat uw klanten altijd de beste kwaliteit in het kopje en service ontvangen, programmeren onze technici uw koffiemachine zodanig dat deze aan uw eisen voldoet. En dankzij de werknemerstraining die we aanbieden, waarborgen wij dat al uw personeel weet hoe het uw koffiemachines moet gebruiken, reinigen en maximaal kunt benutten.



KLANTENSERVICE DIE VOOR AL UW EISEN KLAAR STAAT

Onze machines zijn gemaakt om lang mee te gaan. Desondanks kan het nodig zijn dat u assistentie nodig heeft. In dit geval staan onze Franke partners en wereldwijde servicenetwerk voor u klaar om u bij elke uitdaging te helpen of om regelmatig preventief onderhoud te verrichten.

Franke Koffie Systemen

België:

Hillewaert bvba, 't Het Walletje 74
8300 Knokke-Heist
Tel. +32(0) 50 55 12 51
www.frankekoffiemachines.be
info@fksbenelux.com

Nederland:

Hillewaert-Veenhuizen B.V
Verbindingsweg 9
3781 LR Voorthuizen
Tel. +31(0) 85 71 72 73
www.frankekoffiemachines.nl
info@frankekoffiemachines.nl

Franke Kaffeemaschinen AG

Franke-Strasse 9
4663 Aarburg
Zwitserland
Tel. +41 62 787 31 31
www.franke.com

Franke Coffee Systems GmbH

Franke Strasse 1
97947 Grünsfeld
Duitsland
Tel. +49 9346 9278 0
Fax +49 9346 9278 100
www.franke.de

Franke Coffee Systems UK Limited

6A Handley Page Way,
Old Parkbury Lane,
Colney Street,
St Albans,
Hertfordshire, AL2 2DQ
Engeland
Tel. +44 1923 635700
Fax +44 1923 635701
www.franke.com

Franke Coffee Systems Amerika's

800 Aviation Parkway
Smyrna, TN 37167
VS
Tel. +1 615 462 4265
Fax +1 615 462 4400
www.franke.com

coffee.franke.com



MAKE IT WONDERFUL