

A photograph of a barista in a cafe. The barista is a woman with dark hair, wearing a dark blue long-sleeved shirt and a light-colored apron. She is smiling and handing a coffee cup to a customer. The customer is a man with short brown hair, wearing a maroon shirt, seen from the back. The background shows a cafe counter with a coffee machine and shelves with white mugs and glasses. The wall has a green and white patterned wallpaper.

# È QUESTIONE DI UN MOMENTO

quando la qualità del caffè diventa la chiave  
del successo della vostra attività.

**FRANKE**

MAKE IT WONDERFUL

Caffetterie/Bar



---

# INCREMENTO DEL CONSUMO DI CAFFÈ E NUOVE ASPETTATIVE DEI CONSUMATORI

La crescente domanda di caffè ha dato alle caffetterie e bar la possibilità di focalizzarsi sull'alta qualità e sull'esperienza individuale dei clienti, che nel lungo termine portano a una migliore fidelizzazione della clientela. Tale opportunità è diventata ancora più evidente poiché i clienti cercano:



## SCELTA

Gli odierni consumatori di caffè desiderano un'ampia gamma di bevande fra cui scegliere.



## QUALITÀ

Con il mercato del caffè in piena crescita i clienti si aspettano una qualità ovunque elevata, ogni volta che ordineranno il loro caffè.



## PRATICITÀ

Con la crescente cultura del caffè da asporto, i clienti desiderano un caffè in modo rapido e comodo, ovunque si trovino.



## CONSISTENZA

I clienti si aspettano, dalla propria caffetteria preferita, una qualità e un gusto costante in tazza, indipendentemente da dove si trovano o da chi prepara il loro caffè.

**Con un numero crescente di locali che offrono bevande a base di caffè, le caffetterie e i bar devono trovare il modo di fidelizzare i clienti esistenti e attrarre nuovi clienti.**

---

# PER PERMETTERVI DI OFFRIRE IL MEGLIO

L'aumento della concorrenza e delle aspettative del cliente fanno sì che differenziarsi rispetto alla concorrenza possa essere una sfida. Grazie alla nostra esperienza e alle nostre competenze nel settore del caffè, comprendiamo perfettamente la vostra situazione. Ecco perché potete fidarvi di noi per fornire soluzioni affidabili nel settore del caffè, dalla sempre elevata qualità in tazza fino al nostro servizio clienti. Inoltre, configuriamo le nostre soluzioni anche in base al numero e alle esigenze specifiche delle vostre strutture.

## **Avete bisogno di un partner che permetta alla vostra attività di crescere.**

Consentendovi di offrire le migliori esperienze al cliente, con l'obiettivo di fidelizzarlo sempre più, saremo in grado di aumentare la vostra redditività e l'efficienza operativa. Come vostro partner, siamo sempre a vostra disposizione, dalla prima consulenza all'installazione, giorno dopo giorno.





# È QUESTIONE DI UN MOMENTO

---

In Franke pensiamo che il caffè non sia solo chicchi e macchine.

Si tratta del momento in cui si offre un caffè eccezionale a clienti nuovi o che ritornano da voi. Oppure del momento in cui potete servire in tranquillità un gruppo di clienti che desiderano un caffè al mattino prima di andare al lavoro. Si riferisce inoltre al momento in cui potete concentrarvi sull'interazione con un cliente, non sulla macchina del caffè. Infine, si tratta del momento in cui si espande la propria attività in nuove sedi, pur mantenendo la stessa elevata qualità in tazza.

Abbiamo l'esperienza e le competenze per aiutarvi a realizzare questi momenti, a prescindere da quali siano le vostre ambizioni. Perché, qualunque sia la vostra attività, sappiamo che si tratta di molto di più che di caffè.

È questione di un momento.  
**Make It Wonderful.**



---

# OFFRITE AI VOSTRI CLIENTI UN'ESPERIENZA INDIMENTICABILE

Con la nostra esperienza pluriennale nel settore delle caffetterie e dei bar, offriamo soluzioni all'avanguardia per il settore del caffè che soddisfino le vostre esigenze specifiche e vi aiutino a vincere le vostre sfide. Oggi come in futuro.



## SEMPLICITÀ DI FUNZIONAMENTO

Grazie alla loro unica interfaccia utente, intuitiva e interattiva, e al sistema touchscreen, le nostre macchine da caffè della Linea A (A-Line) possono essere facilmente utilizzate, pulite e mantenute - riducendo i tempi di formazione del personale.



## AUMENTO DELLE VENDITE CON LA MASSIMA QUALITÀ IN TAZZA

La qualità in tazza è uno dei fattori chiave per attirare i consumatori presso di voi. La nostra tecnologia iQFlow™ rivoluziona completamente la preparazione del caffè. Il controllo dell'estrazione in tempo reale vi consente di progettare profili di gusto personalizzati, garantendo sempre una qualità elevata, tazza dopo tazza.



## SERVIZIO EFFICIENTE DEI CLIENTI

Lasciate che i vostri dipendenti si concentrino sulle interazioni faccia a faccia con i clienti prendendo correttamente l'ordinazione, mentre la vostra macchina della Linea A (A-Line) prepara una ottima tazza di caffè. Ciò vi consentirà di aumentare la produttività e la velocità di consegna, portando a una riduzione dei costi complessivi, indipendentemente dal numero di clienti serviti in un giorno.



## RIDUZIONE DELLA VARIABILITÀ DEI COSTI

Le nostre macchine della Linea A (A-Line) sono dotate della stessa piattaforma, interfaccia utente e design. Dandovi la possibilità di scegliere tra le nostre macchine da caffè senza la necessità di una nuova formazione dei vostri dipendenti, potrete risparmiare sui costi di inattività assicurando un funzionamento efficiente a 360°.



## UN PARTNER SEMPRE AFFIDABILE

Dalle nostre macchine prodotte in Svizzera alla sempre elevata qualità in tazza, fino al servizio clienti a 360° che offriamo: tutto ciò che riguarda le nostre soluzioni è progettato pensando all'affidabilità e all'efficienza operativa.



# CARATTERISTICHE CHIAVE PER SUPPORTARE LA VOSTRA ATTIVITÀ

Vi presentiamo la nostra A800, best-seller per un caffè di qualità elevata.

## SOLUZIONE FLESSIBILE

A seconda delle vostre necessità di business, comprese le esigenze individuali di ogni struttura, la A800 può essere configurata grazie all'ampia gamma di specifiche aggiuntive e componenti aggiuntivi che offriamo. Assicuratevi che i vostri clienti abbiano un'esperienza di caffè unica, indipendentemente dal bar o caffetteria visitati. Franke è la scelta giusta, sia che abbiate bisogno di un frigorifero, uno scaldatasse, un sistema di pagamento o anche di una macchina di dimensioni ridotte.

## LE MIGLIORI INTERFACCE UTENTE E SCHERME DELLA CATEGORIA

Grazie ai nostri touchscreen intuitivi, dipendenti e clienti potranno individuare facilmente la bevanda preferita del cliente o creare una bevanda personalizzata, assicurando una maggiore produttività e attese più brevi.

## PREFERENZE SPECIFICHE PER LATTE E SCHIUMA

Grazie all'unità di raffreddamento completamente automatica, potrete includere diversi tipi di latte o di bevande alternative. Inoltre, grazie alla tecnologia FoamMaster™, potrete programmare tantissime consistenze di schiuma, sia calde che fredde, per creare la vostra bevanda ideale, con qualsiasi tipo di latte.

## SEMPLICITÀ DI PULIZIA

Grazie ai sistemi di pulizia automatici Franke, leader del settore, i vostri dipendenti possono concentrarsi su altre attività, con la certezza che la A800 opera nel rispetto dei più severi standard igienici. Perché una macchina caratterizzata da una semplicità di manutenzione e pulizia porta a un aumento dei tempi di attività e minori costi di follow-up.

## QUALITÀ SVIZZERA

Qualità massima, elevata affidabilità e altissimi standard tecnologici: sono questi gli ingredienti delle soluzioni per il caffè realizzate in Svizzera, che garantiscono il massimo ritorno sull'investimento.

## DESIGN IDEALI PER I VOSTRI INTERNI

Utilizziamo solo i migliori materiali nel nostro design svizzero, consentendoci di creare macchine da caffè eccezionali tanto sul piano estetico quanto sul piano funzionale, perfettamente integrabili con l'ambiente del vostro locale o rivelandosi accoglienti punti di riferimento.

## UNA QUALITÀ IN TAZZA OTTIMALE

La tecnologia iQFlow™ rappresenta un'importante innovazione che offre una qualità in tazza senza rivali. Tale opzione consente una maggiore estrazione dell'aroma lungo l'intero processo rispetto ai sistemi di estrazione tradizionali del caffè espresso e assicura una qualità in tazza costante persino nei momenti di maggiore pressione.

## MAGGIORE VARIETÀ

Grazie all'esclusiva Flavor Station, potrete offrire ai clienti fino a tre aromi diversi, tutti con gli stessi livelli di qualità e consistenza grazie alla nostra stazione di dosaggio automatica.

La A800 è solo uno dei modelli della Linea A(A-Line). Per ulteriori informazioni, visitate il sito [coffee.franke.com](http://coffee.franke.com).



---

## UN NUMERO ELEVATO DI MACCHINE DA GESTIRE? LA SOLUZIONE È LA TECNOLOGIA DIGITALE

Franke Digital Services offre informazioni e un controllo fondamentali per garantire la qualità in tazza, il profitto e la disponibilità operativa della macchina.

### TRASPARENZA, SEMPRE E OVUNQUE

Ottenete una visione completa delle vostre macchine da caffè, con informazioni chiave sulle prestazioni commerciali e operative per quanto riguarda la vendita delle bevande, le promozioni riguardanti i prodotti offerti, i livelli delle scorte, le condizioni e la pulizia delle macchine. Grazie al monitoraggio da remoto e all'assistenza virtuale, il caffè è sempre a disposizione.

### PRESTAZIONI ED ESPERIENZE ECCEZIONALI

Gestite le vostre macchine da caffè da remoto e il vostro business sarà più veloce e facile da coordinare. Programmate il menu delle bevande e le promozioni stagionali, senza la necessità di visite in loco. Inoltre, mediante la connessione al cloud di Franke, è possibile integrare servizi che offrono un valore aggiunto come programmi fedeltà e pagamenti mobili.

In Franke ci impegniamo costantemente a sviluppare i nostri servizi digitali per soddisfare le esigenze in continua evoluzione dei clienti. Grazie alla nostra architettura scalabile e aperta, possiamo creare un valore sostenibile per voi e per i vostri clienti. Oggi e in futuro.

---

## UN' ASSISTENZA BASATA SULLE VOSTRE AMBIZIONI

Crediamo che la nostra missione sia quella di garantire che la vostra attività rimanga affidabile giorno dopo giorno e per fare ciò sappiamo che non basta avere una ottima macchina da caffè. **Avete bisogno di un partner che possa affiancarvi in ogni fase del vostro cammino.**



### SEMPLICITÀ IN PARTENZA PER UN FUTURO MIGLIORE

Per garantire che i vostri clienti ricevano sempre la più alta qualità in tazza e i nostri tecnici programmeranno la vostra macchina per il caffè in base alle vostre esigenze. E, con la formazione che offriamo ai dipendenti, ci assicuriamo che il vostro personale sia in grado di configurare, utilizzare e pulire le macchine da caffè.



### SERVIZIO CLIENTI DISPONIBILE PER QUALSIASI ESIGENZA

Le nostre macchine sono progettate per durare nel tempo. Tuttavia, se avete bisogno di assistenza, la nostra rete di supporto globale e i nostri partner certificati sono sempre disponibili ad aiutarvi in caso di difficoltà o ad effettuare i normali controlli di manutenzione.



**Franke Kaffeemaschinen AG**

Franke-Strasse 9  
4663 Aarburg  
Svizzera  
Tel. +41 62 787 31 31  
www.franke.com

**Franke Coffee Systems GmbH**

Franke Strasse 1  
97947 Grünsfeld  
Germania  
Tel. +49 9346 9278 0  
Fax +49 9346 9278 100  
www.franke.de

**Franke Coffee Systems  
UK Limited**

6A Handley Page Way,  
Old Parkbury Lane,  
Colney Street,  
St Albans,  
Hertfordshire, AL2 2DQ  
Regno Unito  
Tel. +44 1923 635700  
Fax +44 1923 635701  
www.franke.com

**Franke Coffee Systems  
Americas**

800 Aviation Parkway  
Smyrna, TN 37167  
Stati Uniti  
Tel. +1 615 462 4265  
Fax +1 615 462 4400  
www.franke.com

[coffee.franke.com](http://coffee.franke.com)



MAKE IT WONDERFUL