

MAKE IT
Wonderful!

Franke Kaffeemaschinen AG
Franke-Strasse 9
4663 Aarburg
Schweiz
Tel. +41 62 787 31 31
www.franke.com

Franke Coffee Systems GmbH
Franke Strasse 1
97947 Grünsfeld
Deutschland
Tel. +49 9346 9278 0
Fax +49 9346 9278 100
www.franke.de

Franke Coffee Systems
UK Limited
6A Handley Page Way,
Old Parkbury Lane,
Colney Street,
St Albans,
Hertfordshire, AL2 2DQ
England
Tel. +44 1923 635700
Fax +44 1923 635701
www.franke.com

Franke Coffee Systems
Americas
800 Aviation Parkway
Smyrna, TN 37167
USA
Tel. +1 615 462 4265
Fax +1 615 462 4400
www.franke.com

03.20/FR Subject to version changes.



Franke Digital Services

**Prenez le contrôle
de votre café**

FRANKE

MAKE IT WONDERFUL

FRANKE



Notre intelligence n'a rien d'artificiel.

CHEZ FRANKE, NOUS SOMMES FIERS DES SUPERBES MACHINES À CAFÉ QUE NOUS FABRIQUONS. MAIS NOUS SOUHAITONS OFFRIR D'AVANTAGE À NOS CLIENTS.

Grâce à l'Internet des objets (IdO), nous apportons une valeur ajoutée à votre activité en assurant constamment la qualité du café, en augmentant les profits et en améliorant le service.

Développés pour les parcs de machines de plusieurs régions, les services numériques Franke Digital Services fournissent un contrôle et une vision claire de toutes les activités ainsi que des informations cruciales pour la rentabilité, la qualité en tasse et la disponibilité de la machine. Ils permettent également d'effectuer la mise à jour et la configuration à distance, ce qui réduit le besoin d'intervenir sur site. Cette solution

rend votre système plus agile et réactif, par exemple lorsque vous appliquez des promotions.

Il n'y a rien d'artificiel dans notre intelligence grâce à notre mélange parfait de technologie et de savoir-faire humain. Nous investissons dans votre succès et votre satisfaction à long terme. Nos équipes vous aideront à tirer le meilleur profit des Franke Digital Services, elles répondront à vos questions et se tiendront toujours à vos côtés en cas de besoin.

Discutez-en avec nous pour prendre le contrôle de votre activité dans le secteur du café.

Libérez votre potentiel



OPTIMISATION DES PROFITS

Les Franke Digital Services vous fournissent toutes les informations dont vous avez besoin pour accroître les ventes de votre activité et de vos programmes dans le secteur du café. Voyez ce qui fonctionne bien et optimisez votre offre de boissons et vos promotions, en augmentant la clientèle, le débit et les bénéfices.



QUALITÉ CONSTANTE

Améliorez votre image de marque. Les Franke Digital Services vous donnent des informations telles que le temps d'extraction pour maintenir un niveau élevé de qualité en tasse et des boissons. Les ingrédients restent frais et constamment approvisionnés, vous pouvez intervenir rapidement pour que les machines soient propres et fonctionnent à leur niveau optimal.



LAISSEZ LE CAFÉ COULER

Nous éliminons le stress de l'entretien des machines. En fournissant aux techniciens de service les outils dont ils ont besoin, nous réduisons le nombre d'appels et évitons les interventions inutiles sur place grâce à un bilan de santé ainsi qu'à une offre de produits et de mises à jour logicielles à distance. Comprendre quelles sont les pièces nécessaires pour la réparation avant la visite afin d'améliorer les taux de première réparation. Votre satisfaction et celle de vos clients augmentent toutes les fois que le café qu'ils veulent est servi.



+14%

de boissons vendues par rapport à la semaine précédente

1e



machine à café du parc pour la génération de recettes



82 jours

jusqu'au prochain entretien



Votre forfait complet

Asseyez-vous et profitez de l'innovation numérique de Franke. Nous offrons une solution de bout en bout qui comprend non seulement les tableaux de bord pour surveiller et gérer votre parc de machines, mais aussi la connectivité, les données Internet, les API et le stockage en nuage en un seul service.

Digital Services

MONITOR

Obtenez une vision claire de votre parc de machines à café grâce à des informations clés sur les performances commerciales et opérationnelles dans des domaines tels que les ventes de boissons, les promotions du programme café, l'état de santé, les règles de nettoyage et les niveaux de stock.

Digital Services

MANAGE

Pilotez votre parc de machines à café à distance et travaillez plus rapidement et à moindre coût. Avec la télémétrie bidirectionnelle, vous aurez la possibilité de changer les recettes des boissons et de lancer des promotions sans besoin de visites sur place. Des mises à jour pratiques du logiciel et de la configuration peuvent également être déployées à distance.

Nous investissons dans votre avenir

LE CLIENT AU CENTRE DE L'ATTENTION

Les Franke Digital Services sont adaptés à vos besoins spécifiques. Des informations cruciales et une télémétrie bidirectionnelle seront toujours à portée de main. Vous avez le choix entre nos tableaux de bord conviviaux ou l'alimentation de données dans vos tableaux de bord préférés via l'interface cloud-to-cloud.

TOURNÉS VERS L'AVENIR

Chez Franke, nous nous engageons à développer continuellement nos services numériques en fonction de l'évolution des besoins de nos clients. Grâce à notre architecture évolutive et ouverte, nous sommes en mesure de créer de la valeur durable pour vous et vos clients, aujourd'hui et demain.



« L'investissement dans les Franke Digital Services est rentable. Nous pouvons dès maintenant gérer notre programme de café de manière plus efficace et optimiser davantage la qualité déjà élevée du café ainsi que sa fiabilité opérationnelle dans tous nos points de vente et de détail. »

Thomas Bolliger, membre de la direction, LANDI Sursee (Suisse)

LANDI Sursee est une société suisse leader dans le commerce et les services pour les stations-service, les commerces de détail et les entreprises dans les domaines de l'agriculture, de l'énergie et du recyclage alimentaire.

CHAQUE TASSE COMPTE - INVESTISSEZ DÈS MAINTENANT !

Les Franke Digital Services peuvent faire une différence majeure pour votre activité ou votre programme dans le secteur du café. Prenez le contrôle de votre café dès maintenant en nous contactant pour une démonstration gratuite.

Courriel : digitalservices@franke.com

Site Web : digitalservices.franke.com