

A photograph of a female barista with dark hair, wearing a dark blue shirt and a tan apron, smiling warmly at a male customer in a maroon shirt. They are at a wooden cafe counter. In the background, there are shelves with white mugs and a wall with green and white patterned tiles.

# TOUT EST DANS LE MOMENT PRÉSENT

quand d'excellents grains apportent  
de très bonnes affaires.

**FRANKE**

MAKE IT WONDERFUL

Cafés

---

## UNE AUGMENTATION DE LA CONSOMMATION DE CAFÉ ET DES ATTENTES DES CONSOMMATEURS

La demande croissante de cafés de spécialité a créé une formidable occasion pour les bars de se concentrer sur la qualité et l'expérience individuelle de leurs clients, ce qui améliore la fidélisation. Cette opportunité est devenue d'autant plus évidente que les consommateurs sont de plus en plus à la recherche d'établissements qui offrent :



### CHOIX

Aujourd'hui, les consommateurs de café s'attendent à une grande variété de boissons.



### QUALITÉ

La croissance du marché des cafés de spécialité signifie que vos clients recherchent également une grande qualité dans la tasse chaque fois qu'ils achètent du café.



### PRATICITÉ

Grâce au développement de la culture du « prêt à emporter », les consommateurs exigent du café où qu'ils se trouvent – rapidement et facilement.



### RÉGULARITÉ

Les clients exigent de leurs cafés préférés une qualité et une saveur excellentes et constantes, quel que soit l'endroit qu'ils visitent ou la personne qui prépare leur commande.

**En raison du nombre croissant d'établissements servant des cafés de spécialité, les bars doivent trouver des moyens de fidéliser leur clientèle et d'attirer de nouveaux clients.**

---

## EN VOUS PERMETTANT DE DONNER LE MEILLEUR DE VOUS-MÊME

En raison de la concurrence et des exigences croissantes des clients, le fait de se démarquer des autres peut être un défi. Grâce à notre expertise et à notre expérience dans l'industrie du café, nous sommes en mesure de comprendre votre situation. C'est pourquoi vous pouvez nous faire confiance pour vous fournir des solutions de café fiables – de la qualité haute et constante dans la tasse jusqu'à notre service clientèle. Nous configurons également nos solutions en fonction des besoins spécifiques de votre établissement.

**Vous avez besoin d'un partenaire en mesure d'aider votre entreprise à donner le meilleur d'elle-même.**

En vous donnant la possibilité d'offrir la meilleure expérience client, nous vous aidons à fidéliser vos clients, ce qui augmente votre rentabilité et votre efficacité opérationnelle. En tant que partenaire, nous sommes toujours à vos côtés – de la première consultation à l'installation – et tous les jours suivants.

A photograph of two young women sitting at a table in a cafe, laughing heartily. The woman on the left is wearing a beige turtleneck sweater and holding a green mug. The woman on the right is wearing a white blazer over a dark top. In the foreground, there is a red mug and a bun on a plate. The background is a bright, slightly blurred cafe interior.

# TOUT EST DANS LE MOMENT PRÉSENT

---

Chez Franke, nous sommes d'avis que le café va au-delà des grains et des machines.

Ce qui compte, c'est le moment où vous créez une expérience de café étonnante pour les nouveaux clients ou ceux qui reviennent dans votre café. Ou le moment où vous pouvez servir en toute confiance un groupe de clients qui veulent un café le matin sur le chemin du travail. Ou encore le moment où vous pouvez vous concentrer sur le client, et non sur la machine à café.

Et ce qui compte, c'est aussi le moment où vous étendez vos affaires à de nouveaux établissements sans altérer la grande qualité dans la tasse.

Nous possédons l'expérience et les connaissances pour vous aider à réaliser ces moments, quelle que soit l'ampleur de vos ambitions. Parce que, quel que soit votre secteur d'activité, nous savons qu'il ne s'agit pas que de café.

Tout est dans le moment présent.

**Et nous pouvons vous aider à le rendre merveilleux.**

# OFFREZ À VOS CLIENTS UNE EXPÉRIENCE QU'ILS N'OUBLIERONT PAS

Grâce à nos années d'expérience au contact des cafés, nous fournissons des solutions de pointe qui répondent aux besoins spécifiques de votre entreprise et vous aident à surmonter vos défis. Aujourd'hui et pour les années à venir.



## MANIPULEZ VOS MACHINES EN TOUTE SIMPLICITÉ

Grâce aux interfaces utilisateur et aux écrans tactiles uniques, intuitifs et interactifs, nos machines à café de la ligne A sont faciles à utiliser, à nettoyer et à entretenir, ce qui réduit le temps passé à former le personnel.



## AUGMENTEZ LES VENTES AVEC LA MEILLEURE QUALITÉ DANS LA TASSE

La qualité dans la tasse est l'un des principaux facteurs d'attraction des consommateurs dans les cafés. Notre technologie iQFlow™ a révolutionné la préparation du café. Le contrôle de l'extraction en temps réel vous permet de concevoir des profils de goût individuels et d'assurer une qualité élevée et constante, tasse après tasse.



## SERVEZ VOS CLIENTS AVEC EFFICACITÉ

Permettez à votre personnel de se concentrer sur les interactions face-à-face avec les clients et d'obtenir leur commande comme il se doit, en sachant que votre machine de la ligne A prépare simultanément la tasse de café parfaite. La production et la rapidité de livraison s'en trouveront accrues, ce qui se traduira par une réduction globale des coûts, quel que soit le nombre de clients que vous servez au cours d'une journée.



## RÉDUISEZ LES COÛTS DE CHANGEMENT

Nos machines de la ligne A présentent la même plate-forme, la même interface utilisateur et le même design. En vous donnant la possibilité de passer d'une machine à café à l'autre sans avoir à assurer une nouvelle formation du personnel, vous pouvez réduire les coûts liés aux temps d'arrêt et créer un fonctionnement plus fluide et complet.



## TRAVAILLEZ AVEC UN PARTENAIRE SUR LEQUEL VOUS POUVEZ TOUJOURS COMPTER

Qu'il s'agisse de nos machines fabriquées en Suisse et du café dans la tasse de haute qualité qu'elles produisent, ou du service après-vente complet que nous offrons, tout dans nos solutions est conçu dans un souci de fiabilité et d'efficacité opérationnelle.

# CARACTÉRISTIQUES CLÉS POUR SOUTENIR VOTRE ENTREPRISE

Rencontrez notre best-seller A800 – une machine à café haut de gamme avancée.

## UNE SOLUTION FLEXIBLE

Selon les besoins de votre entreprise, y compris les exigences individuelles de chaque établissement, le modèle A800 peut être configuré grâce à la large gamme de spécifications et d'extensions supplémentaires que nous proposons. Faire en sorte que vos clients vivent une expérience café unique, quel que soit l'établissement où ils se rendent. Que vous ayez besoin d'un réfrigérateur, d'un chauffe-tasses ou d'un système de paiement – ou d'une petite machine d'entrée de gamme – nous avons ce qu'il vous faut.

## MEILLEURES INTERFACES UTILISATEUR ET ÉCRANS DE SA CATÉGORIE

Grâce à nos écrans tactiles conviviaux, le personnel peut facilement trouver la boisson de son choix ou créer des boissons personnalisées, ce qui augmente la productivité et réduit les files d'attente.

## RÉPONDRE AUX PRÉFÉRENCES SPÉCIFIQUES EN MATIÈRE DE LAIT ET DE MOUSSE

Grâce au réfrigérateur entièrement automatique, vous pouvez inclure différents types de lait ou de substituts du lait. Et grâce au FoamMaster™, vous disposez de consistances de mousse illimitées et programmables – à chaud ou à froid – pour créer la boisson parfaite pour toutes les préférences individuelles – avec différents types de lait.

## FACILITER LE NETTOYAGE

Grâce aux systèmes de nettoyage automatique de Franke, votre personnel peut se concentrer sur d'autres tâches en toute sécurité, sachant que le modèle A800 fonctionne selon les normes d'hygiène les plus strictes. Parce qu'une machine facile à entretenir et à nettoyer entraîne une augmentation du temps de fonctionnement et une diminution des coûts de suivi.

## QUALITÉ SUISSE

Une qualité supérieure, une grande fiabilité et les plus hauts standards technologiques : c'est ce que représentent nos solutions de café suisse, vous garantissant le meilleur retour sur votre investissement.

## DES DESIGNS QUI S'HARMONISENT AVEC VOTRE INTÉRIEUR

Nous n'utilisons que les meilleurs matériaux dans nos créations suisses, pour des machines à café aussi agréables à regarder qu'à utiliser – et qui s'intègrent parfaitement à l'aménagement de votre café ou qui servent de point focal attrayant.

## CRÉER LA MEILLEURE QUALITÉ DANS LA TASSE

iQFlow™ est une innovation révolutionnaire qui offre une qualité unique dans la tasse. Il extrait plus de saveur tout au long du processus d'extraction que tout autre système d'extraction d'espresso traditionnel et assure une qualité constante et élevée dans la tasse, quelle que soit la pression que vous subissez.

## OFFRIR PLUS DE VARIÉTÉ

Avec le Flavor Station unique, vous pouvez offrir à vos clients jusqu'à trois saveurs différentes, toutes avec le même niveau de qualité et de constance grâce à notre station de dosage automatique.

L'A800 n'est qu'un modèle parmi d'autres de notre gamme de la ligne A. Pour en savoir plus, visitez le site [coffee.franke.com](http://coffee.franke.com).

---

## VOTRE PARC DE MACHINES À CAFÉ – AMÉLIORÉES DU POINT DE VUE NUMÉRIQUE

Les services numériques de Franke fournissent des informations et un contrôle cruciaux pour la qualité dans la tasse, la rentabilité et le temps de fonctionnement des machines.

### TRANSPARENCE – À TOUT MOMENT ET EN TOUT LIEU

Obtenez une vision claire de votre parc de machines à café avec des informations clés sur les performances commerciales et opérationnelles dans des domaines tels que la vente de boissons, le nettoyage et les niveaux de stock. Grâce à la surveillance à distance et à l'assistance virtuelle, nous assurons la fluidité de votre café.

### PERFORMANCES ET EXPÉRIENCE EXCEPTIONNELLES

Commandez votre parc de machines à café à distance et travaillez de façon plus rapide et plus rentable. Avec Franke, vous avez la possibilité de changer la carte des boissons et d'organiser des promotions saisonnières sans avoir besoin de visites sur place. En outre, des services à valeur ajoutée tels que les programmes de fidélisation et le paiement mobile peuvent être facilement intégrés en se connectant au nuage Franke.

Chez Franke, nous nous engageons dans le développement continu de nos services numériques afin de répondre aux besoins en constante évolution de nos clients. Grâce à notre architecture évolutive et ouverte, nous pouvons créer de la valeur durable pour vous et vos clients. Aujourd'hui et demain.

---

## VOS AMBITIONS SONT NOS RÉFÉRENCES EN MATIÈRE DE SERVICE

Nous croyons que notre mission est d'assurer la fiabilité de votre café jour après jour ; c'est pourquoi nous savons que vous n'avez pas seulement besoin d'une excellente machine à café. **Vous avez besoin d'un partenaire en mesure de vous accompagner durant chaque étape de votre voyage.**



### UN DÉPART EN DOUCEUR VERS UN AVENIR MEILLEUR

Pour que vos clients bénéficient toujours de la meilleure qualité et du meilleur service, nos techniciens programmeront votre machine à café en fonction de vos besoins. En outre, grâce à la formation que nous offrons à notre personnel, nous nous assurons que tous vos employés sont en mesure d'installer, d'utiliser et de nettoyer vos machines à café.



### UN SERVICE CLIENT À VOTRE ÉCOUTE QUELS QUE SOIENT VOS BESOINS

Nos machines sont construites pour durer. Cependant, si vous avez besoin d'aide, nos partenaires certifiés et notre réseau mondial de service après-vente sont prêts à vous aider en cas de problème – ou à effectuer des contrôles de maintenance réguliers.



**Franke Kaffeemaschinen AG**

Franke-Strasse 9  
4663 Aarburg  
Suisse  
Tél. +41 62 787 31 31  
[www.franke.com](http://www.franke.com)

**Franke Coffee Systems GmbH**

Franke Strasse 1  
97947 Grünsfeld  
Allemagne  
Tél. +49 9346 9278 0  
Fax +49 9346 9278 100  
[www.franke.de](http://www.franke.de)

**Franke Coffee Systems  
UK Limited**

6A Handley Page Way,  
Old Parkbury Lane,  
Colney Street,  
St Albans,  
Hertfordshire, AL2 2DQ  
Angleterre  
Tél. +44 1923 635700  
Fax +44 1923 635701  
[www.franke.com](http://www.franke.com)

**Franke Coffee Systems  
Americas**

800 Aviation Parkway  
Smyrna, TN 37167  
États-Unis  
Tél. +1 615 462 4265  
Fax +1 615 462 4400  
[www.franke.com](http://www.franke.com)

[coffee.franke.com](http://coffee.franke.com)



MAKE IT WONDERFUL