

MAKE IT WONDERFUL



COMMUNIQUE DE PRESSE

Aarburg, 30.11.2021

Franke lance une plateforme numérique pour une expérience produit personnalisée et pratique

Franke Coffee Systems annonce le lancement de sa nouvelle plateforme virtuelle, l'Explorateur Numérique de Machine à café Franke. Les visiteurs découvriront une présentation personnalisée et engageante avec le portefeuille complet de Franke, de la compacte A300 à l'extraordinaire A1000, de la Specialty Beverage Station flexible et de la S700, la préférée des baristas. L'environnement numérique est l'idéal pour une découverte personnalisée de la gamme complète de machines à café entièrement automatiques Franke, ainsi que des Franke Coffee Technologies.

L'Explorateur Numérique de Machine à café Franke crée une expérience virtuelle sur mesure pour les besoins de chaque utilisateur. Pratique, facile à parcourir, l'explorateur permet à chaque visiteur de trouver en deux étapes les solutions Franke qui leur seront utiles pour développer et renforcer leur activité. La plateforme permet d'identifier des solutions complètes pour les activités de toutes tailles et visant différents segments de clientèle. En même temps, elle se distingue des plateformes numériques en ligne standard car elle offre un format engageant et personnalisé qui met l'accent sur l'interaction et sur les relations humaines.

Fidèle à son approche de marque unique, « Tout est dans le moment présent », Franke intègre des éléments très humains à cette nouvelle conception de l'expérience virtuelle. Le guide Franke accompagne les visiteurs et présente personnellement chaque machine à café et chaque technologie dans un récit vidéo dédié.

Des vidéos supplémentaires montrent des clients satisfaits qui présentent leur cas et témoignages, attestant de la fiabilité des performances dans la vie réelle et de l'importance de s'autoriser une expérience café de qualité supérieure.

« Nous souhaitons que nos visiteurs soient à l'aise dans notre nouvel environnement numérique. Ils doivent pouvoir s'installer confortablement, regarder et écouter. Notre expérience virtuelle rassure nos visiteurs, et leur montre que Franke a une solution qui peut accompagner leur recherche du succès dans la configuration de leur activité », déclare Jessica Zoehner, Head of Global Marketing chez Franke Coffee Systems.

« Nos visiteurs peuvent accéder facilement à cet environnement pour découvrir des solutions utiles pour leur activité. Ce qui est fantastique, c'est qu'ils explorent à leur convenance, où qu'ils soient », affirme Roman Probst, Head of Global Sales chez Franke Coffee Systems, qui poursuit : « L'interface utilisateur est optimisée pour smartphone et tablette, pour permettre à nos visiteurs de revenir au récit de chaque

MAKE IT WONDERFUL



solution quand ils le souhaitent. Il n'a jamais été aussi simple et intuitif de trouver les solutions et configurations sur mesure idéales pour leur environnement. »

À propos de Franke Coffee Systems

Franke Coffee Systems, une division du groupe Franke, est un fournisseur de technologies et de solutions pour les machines à café tout automatiques destinées aux professionnels. Notre passion pour la meilleure qualité de café nous motive à faire évoluer l'expérience client grâce à des innovations à la pointe de la technologie. En savoir plus sur coffee.franke.com

Contact média

Franke Coffee Systems

Jessica Zoehner

Head of Global Marketing Franke Coffee Systems

E-Mail: jessica.zoehner@franke.com



L'Explorateur Numérique de Machine à café Franke permet de découvrir individuellement la gamme complète de machines à café automatiques professionnelles Franke.

Copyright tous les images : Franke