



 **18 kg**  
di chicchi  
freschi lavorati

 **2 ore**  
dall'ultima  
pulizia

**72 900**  
di fatturato 

Franke Digital Services

# Prendi il controllo del tuo business del caffè

MAKE IT WONDERFUL





## Non c'è niente di artificiale nella nostra intelligenza

NOI DI FRANKE SIAMO ORGOGLIOSI DELLE FANTASTICHE MACCHINE DA CAFFÈ CHE REALIZZIAMO. MA VOGLIAMO DARE ANCORA DI PIÙ AI NOSTRI CLIENTI.

Grazie all'utilizzo dell'Internet of Things (IoT) diamo valore alla tua attività, migliorando la qualità del caffè, innovando il servizio e permettendoti di aumentare i profitti.

Sviluppati per la gestione di macchine da caffè in diverse aree geografiche, i servizi Franke Digital Services offrono un controllo completo e una visione chiara di tutte le attività e delle informazioni chiave per il profitto, la qualità in tazza e i tempi di attività della macchina. La possibilità di aggiornamenti e configurazioni da remoto riduce la necessità di interventi in loco, rendendo il servizio più efficiente e dinamico, ad esempio in caso di promozioni e offerte speciali.

Non c'è niente di artificiale nella nostra intelligenza, grazie a un perfetto mix di tecnologia e umanità. Vogliamo investire nel tuo successo e nella tua soddisfazione a lungo termine. Il nostro personale ti aiuterà a ottenere il massimo dai servizi di Franke Digital Services, rispondendo alle tue domande e offrendo in ogni momento l'assistenza necessaria.

Contattaci e prendi il controllo della gestione del tuo business nel settore del caffè.

## Sprigiona il tuo potenziale



## MAGGIORI PROFITTI

I servizi Franke Digital Services forniscono dati e informazioni utili a sviluppare le performance di vendita del tuo servizio e le attività di business legate al caffè. Scopri cosa funziona al meglio e ottimizza le tua offerta di bevande e le promozioni, incrementando il numero di clienti, la produttività e i margini di guadagno.



## QUALITÀ GARANTITA. SEMPRE.

Migliora la reputazione del tuo marchio. I servizi Franke Digital Services ti offrono informazioni come il tempo di estrazione, indispensabile per mantenere un alto livello di qualità in tazza e assicurare sempre l'eccellenza delle bevande. Gli ingredienti rimangono freschi e perfettamente conservati con la possibilità di intervenire rapidamente per garantire una perfetta pulizia e il funzionamento ottimale delle macchine.



## IL CAFFÈ SEMPRE A DISPOSIZIONE

La manutenzione delle macchine non è più un problema. Fornendo ai tecnici gli strumenti di cui hanno bisogno, siamo in grado di ridurre le chiamate di assistenza ed eliminare gli interventi in loco non necessari grazie al controllo da remoto di condizioni della macchina e aggiornamenti dell'offerta di prodotti e del software. Identificando prima della manutenzione in loco le eventuali riparazioni e i ricambi necessari, si migliora inoltre il tasso di riuscita al primo intervento. Ogni volta che un caffè viene servito al momento desiderato, aumenta la soddisfazione dei clienti, assieme alla tua.



**+14%**

di bevande vendute rispetto alla settimana precedente

**N° 1**



fra le macchine da caffè per incremento del fatturato



**82 giorni**

prima del successivo intervento di manutenzione



## Il tuo pacchetto completo

Rilassati e approfitta dei vantaggi dell'innovazione digitale di Franke. Ti offriamo una soluzione end-to-end che include le dashboard per monitorare e gestire al meglio il tuo parco macchine da caffè, oltre a connessione, dati internet, API e cloud storage, tutto in un unico servizio.

Digital Services

### MONITOR

Una visione chiara e completa delle tue macchine da caffè, con informazioni chiave sulle prestazioni commerciali e operative per quanto riguarda la vendita delle bevande, le promozioni relative ai prodotti offerti, i livelli delle scorte, le condizioni e la pulizia delle macchine.

Digital Services

### MANAGE

Gestisci da remoto le tue macchine da caffè e organizza le attività in modo più rapido ed economico. Con la telemetria bidirezionale hai la possibilità di cambiare le ricette delle bevande e gestire le promozioni senza la necessità di interventi in loco. È inoltre possibile implementare a distanza gli aggiornamenti del software e della configurazione.

## Investiamo nel tuo futuro

### IL CLIENTE AL CENTRO

I servizi di Franke Digital Services sono progettati per le tue esigenze specifiche. Le informazioni chiave e la telemetria bidirezionale sono sempre a portata di mano, sempre criptate, trasmesse con la massima sicurezza e a tua disposizione sul nostro cloud Franke.

### A PROVA DI FUTURO

Franke sviluppa costantemente i propri Digital Services sulla base delle esigenze in continua evoluzione dei clienti. Con la nostra architettura scalabile e aperta siamo in grado di creare valore sostenibile per te e per i tuoi clienti, oggi e domani.



«L'investimento in Franke Digital Services è un successo. Finalmente possiamo gestire la nostra gamma di caffè e bevande in modo più efficiente e ottimizzare ulteriormente la già elevata qualità del caffè e l'affidabilità operativa in tutti i nostri punti vendita.»

*Thomas Bolliger, membro della Direzione generale, LANDI Sursee (Svizzera)*

LANDI Sursee è un'azienda svizzera leader nel commercio e nei servizi dedicati per le stazioni di servizio, i negozi al dettaglio e le attività nei settori dell'agricoltura, dell'energia e del riciclaggio degli alimenti.

### OGNI TAZZA CONTA - INVESTI ORA!

Franke Digital Services può fare la differenza per il tuo business del caffè o la tua offerta di prodotti. Prendi il controllo della gestione delle tue macchine da caffè e contattaci subito per una dimostrazione gratuita!

E-mail: [digitalservices@franke.com](mailto:digitalservices@franke.com)

Web: [digitalservices.franke.com](http://digitalservices.franke.com)



Franke Kaffeemaschinen AG  
Franke-Strasse 9  
4663 Aarburg  
Schweiz  
Tel. +41 62 787 31 31  
[www.franke.com](http://www.franke.com)

Franke Coffee Systems GmbH  
Franke Strasse 1  
97947 Grünsfeld  
Deutschland  
Tel. +49 9346 9278 0  
Fax +49 9346 9278 100  
[www.franke.de](http://www.franke.de)

Franke Coffee Systems  
UK Limited  
6A Handley Page Way,  
Old Parkbury Lane,  
Colney Street,  
St Albans,  
Hertfordshire, AL2 2DQ  
England  
Tel. +44 1923 635700  
Fax +44 1923 635701  
[www.franke.com](http://www.franke.com)

Franke Coffee Systems  
Americas  
800 Aviation Parkway  
Smyrna, TN 37167  
USA  
Tel. +1 615 462 4265  
Fax +1 615 462 4400  
[www.franke.com](http://www.franke.com)

