

Sicher und kontaktlos zum Kaffeegenuss

Ein Getränk an einer Kaffeemaschine im Selbstbedienungsbereich bestellen, ohne dabei Tasten oder Display zu berühren? Mit der neuen Franke Touchless Web-Applikation kann der Kunde ein Getränk ganz einfach auf seinem eigenen Mobiltelefon auswählen – ohne Kontakt mit dem Kaffeemaschinen-Display.

Abstand und Vorsicht sind Gebote der Stunde in allen Lebensbereichen. Dies gilt auch für Oberflächen, die von vielen Menschen berührt werden, wie zum Beispiel Displays von Kaffeemaschinen im Selbstbedienungsbetrieb. Diese sollten regelmässig gereinigt und desinfiziert werden. Um auf Nummer sicher zu gehen und Kaffeegenießern eine Getränkeauswahl ohne Maschinenberührung zu ermöglichen, hat Franke Coffee Systems seine Digital Services Plattform um eine wichtige Funktion erweitert: Franke Touchless. Die neue Web-Applikation macht es möglich, dass der Kunde sein Getränk ganz sicher und bequem auf dem eigenen Smartphone auswählen kann.

Berührungsfreie Produktauswahl

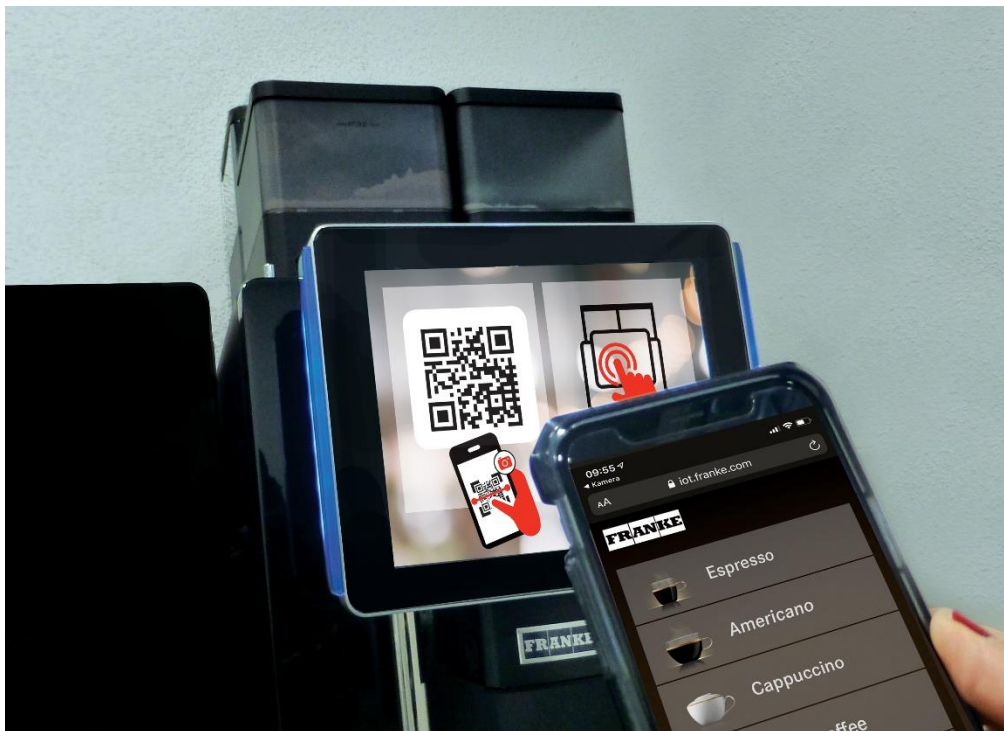
Es ist denkbar einfach: Der Kunde scannt mit der Handy-Kamera einen QR-Code am Display des Kaffeefullautomaten. Danach öffnet sich die Franke Web-Applikation auf dem eigenen Mobiltelefon, dort werden die verfügbaren Kaffegetränke angezeigt. Der Kunde wählt nun ein Produkt aus und bestätigt die Getränkeausgabe. Einzig eine Kamera am Smartphone und natürlich eine Netzverbindung sind nötig, um sich sicher und unkompliziert sein Getränk zu bestellen. Auch datenschutzrechtlich stellt diese Art der kontaktfreien Bestellung kein Problem dar. Weder Benutzer-Registrierung noch Installation einer speziellen App sind für die Nutzung der Franke Touchless-Funktion nötig, daher bleiben Benutzer anonym und hinterlassen keine persönlichen Daten. Die Getränkeauswahl auf herkömmlichem Wege über Berührung auf dem Touchscreen-Display ist natürlich weiterhin möglich und funktioniert parallel zur Touchless-Bedienung.

Über Franke Coffee Systems

Franke Coffee Systems, eine Division der Franke Gruppe, ist ein weltweit führender Lösungsanbieter von Vollautomaten für die professionelle Kaffeezubereitung. Unsere Leidenschaft für beste Kaffeequalität motiviert uns, das Kundenerlebnis mit bedeutsamen Innovationen immer wieder auf ein neues Niveau zu heben. Erfahren Sie mehr auf coffee.franke.com

MAKE IT WONDERFUL

FRANKE



Dank Franke Touchless können Kunden Getränke sicher, bequem und völlig kontaktlos auf den eigenen Smartphones auswählen und bestellen.

Copyright alle Bilder: Franke

Medienmitteilungen und Pressebilder

Medienkontakt

Franke Kaffeemaschinen AG

Jessica Zöhner

Head Brand Experience & Communications

E-Mail: jessica.zoehner@franke.com