

TAKUUEHDOT FRANKE KODINKONEET

Tuotteilla ei ole vaihto-, tai palautusoikeutta. Takuu kattaa laitteelle myönnetyn takuuajan puitteissa tehtävät takuhuollot ja varaosat.

Takuu ei kata normaalikäytössä kuluvia osia joita ovat esim. rasvasuodattimet ja aktiivihiihisuodattimet. Takuu ei myöskään kata vikoja jotka ovat syntyneet väärästä asennuksesta ja/tai käyttöohjeiden vastaisesta käytöstä kuten puhdistamisen laiminlyönnit.

TAKUUAIKA

Takuuaika Franke kodinkoneille on 24 kuukautta.

PAKETISTA PUUTTUNUT TAI RIKKOUTUNUT IRTO-OSA

Jos paketista on uutuuttaan puuttunut tai siitä on takuehtojen puitteissa hajonnut jokin irto-osa, se lähetetään suoraan loppuasiakkaalle veloitusetta.

Puuttuneen tai rikkoutuneen irto-osan tilaus tulee tehdä tässä ohjeistuksessa mainitun huoltotilauslomakkeen kautta. Jos tämä ei onnistu, olkaa yhteydessä asiakaspalveluun.

TAKUUHUOLLON TILAAMINEN

Suosittellemme että laitteen käyttäjä tilaa huollon.

Huollon tilaaminen onnistuu seuraavasti:

1. Tee huoltotilaus osoitteessa: www.rekkula.fi/huoltotilaus
2. Odota hyväksyntää, hyväksyntä huollolle tulee 24 h kuluessa

Tämän jälkeen teemme huoltomääräyksen paikalliselle sopimushuollolle. Paikallinen sopimushuolto sopii käyntiajan suoraan loppuasiakkaan kanssa. Takuhuolto on loppuasiakkaalle maksuton.

Jos tämä ei onnistu, olkaa yhteydessä asiakaspalveluun.

Laite voidaan myös postittaa takuhuoltoon seuraavasti:

1. Tee huoltotilaus osoitteessa: www.rekkula.fi/huoltotilaus
2. Lähetämme postittamisohjeet ja pakettikortin 24 h kuluessa
3. Pakkaa laite ohjeiden mukaisesti ja jätä paketti lähimpään postiin

Ilmoitamme kun huolto on suoritettu ja lähetämme laitteen takaisin.

HUOLLON TILAAMINEN (TAKUU EI VOIMASSA)

Takuun ulkopuoleisissa korjauksissa asiakas sopii huollosta suoraan paikallisen kodinkonehuollon kanssa.

Asiakaspalvelumme avustaa paikallisen kodinkonehuollon etsimisessä.

ASIAKASPALVELU & VARAOSAMYyntI

Jos kysyttävää, olettehan yhteydessä Franke keskushuoltoon:

FRANKE KESKUSHUOLTO

PUHELIN:

020 722 9077

Arkisin 8:00 – 16:00

SÄHKÖPOSTI:

info@rekkula.fi

PÄIVÄYS 12.4.2018
VOIMASSA TOISTAISEKSI