

MAKE IT WONDERFUL



Condizioni generali

1. Disposizioni generali

Le presenti condizioni generali (CG) disciplinano diritti e doveri del cliente nel suo rapporto con Franke Tecnica di Cucina SA (FRANKE). Esse si applicano a tutte le relazioni commerciali tra FRANKE e i suoi clienti. Si esclude espressamente l'applicazione delle condizioni generali del cliente, salvo FRANKE abbia acconsentito esplicitamente e per iscritto alla loro adozione. Alle ordinazioni effettuate tramite lo shop online www.franke-shop.ch si applicano le condizioni generali dello shop FRANKE. Qualsiasi eccezione, accordo accessorio, modifica, ecc. richiede la conferma scritta di FRANKE. Qualora singole disposizioni delle presenti condizioni generali dovessero perdere di efficacia o validità, ciò non pregiudicherà la validità ed efficacia delle restanti disposizioni. In tal caso, la disposizione non valida dovrà essere reinterpretrata o integrata in modo tale da raggiungere quanto più possibile l'obiettivo normativo che essa perseguiva.

2. Offerta, documentazione dell'offerta e conferma d'ordine

Ai fini dell'efficacia e dell'interpretazione dei vari documenti, si applica il seguente ordine: offerta, conferma d'ordine, condizioni generali.

Si prega di controllare con attenzione la conferma d'ordine e di comunicarci eventuali inesattezze entro 10 giorni.

3. Cataloghi/listini prezzi/shop FRANKE

I documenti informativi, cataloghi, schemi, listini prezzi e offerte servono per un più agevole orientamento. Modifiche all'assortimento e ai prezzi sono possibili in qualsiasi momento. La versione attuale del manuale di vendita è sempre disponibile su: www.franke.ch. Il contenuto dei documenti informativi (cataloghi, opuscoli, schemi, Internet, shop FRANKE) è tutelato dal diritto d'autore. Tutti i diritti sono vincolati alla previa conferma esplicita e scritta da parte di FRANKE.

3.1 Attuabilità tecniche

FRANKE verifica l'attuabilità tecnica di ogni produzione speciale e/o top per cucine. Eventuali correzioni e/o integrazioni dovranno essere debitamente annotate sull'approvazione per l'esecuzione. Se il documento viene rispedito firmato, esso si considera come accettato e la produzione speciale e/o il top per cucine conseguentemente commissionati.

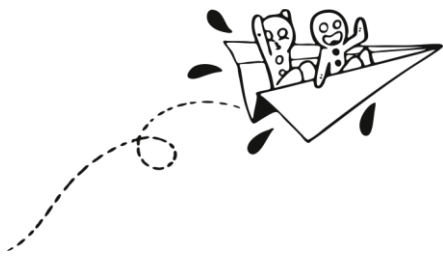
4. Prezzi

Tutti i prezzi indicati sulla documentazione di vendita si considerano come prezzi consigliati in franchi svizzeri. Il rivenditore è libero nell'attribuzione dei prezzi. Tutti i prezzi sono indicati IVA esclusa, salvo diversa indicazione. La versione attuale del manuale di vendita è disponibile su: www.franke.ch.

4.1 Consegne in Svizzera/nel principato del Liechtenstein

In linea di massima, salvo diversi accordi spetta a FRANKE scegliere la modalità di trasporto. Per le consegne a indirizzi privati e/o cantieri, il partner contrattuale deve garantire il ritiro del prodotto in loco (NPA/località, via, n. civico, piano, cognome e nome del destinatario, n. di tel. del destinatario, ev. orario di consegna).

Tali consegne avvengono solo in presenza del consenso di FRANKE sulla conferma d'ordine. Le consegne il cui valore netto della merce è inferiore a CHF 20.00 sono soggette a un supplemento per le piccole quantità. Le consegne il cui valore netto della merce è inferiore a CHF 100.00 sono soggette a un supplemento per la spedizione. Le spedizioni espresse che per richiesta del cliente devono essere consegnate al di fuori dell'itinerario di consegna usuale di FRANKE vengono fatturate a parte.



MAKE IT WONDERFUL



4.2 Servizi

I prezzi per la consegna delle merci concordati nel contratto comprendono solo il prezzo dei prodotti stessi. Sono invece escluse le prestazioni fornite da FRANKE nell'ambito della consegna e/o della modifica della merce. Salvo diverso accordo, tali prestazioni vengono fatturate a parte.

4.3 Merce in esposizione

La merce in esposizione viene messa a disposizione dei clienti a condizioni speciali (vedere documento con le condizioni). I ricambi e/o accessori vengono fatturati a parte.

5. Pagamenti

In assenza di accordi particolari, si applica un termine di 30 giorni netti dalla data della fattura. FRANKE si riserva il diritto di chiedere un anticipo.

In caso di nuove coordinate bancarie, il cliente deve accertarsi presso FRANKE (via e-mail, telefono o lettera) che tali nuovi dati appartengano effettivamente all'azienda e siano corretti. I crediti di FRANKE si considereranno onorati solamente con la ricezione del pagamento dell'importo corrispondente presso FRANKE.

6. Riserva di proprietà

FRANKE rimane il proprietario delle merci da esso fornite fino al loro completo pagamento. L'ordinante autorizza FRANKE a effettuare la registrazione della proprietà nel registro ufficiale e ad adempiere a tutte le relative formalità.

7. Condizioni di consegna

La conferma d'ordine è determinante per quanto riguarda l'entità e l'esecuzione della consegna. Le prestazioni non menzionate al suo interno verranno fatturate come extra. Le consegne parziali sono consentite e possono essere fatturate. Eventuali variazioni o annullamenti dell'ordinazione richiesti dal cliente devono essere comunicati a FRANKE per iscritto. I costi della modifica e le prestazioni già erogate al momento dell'annullamento vengono addebitati al cliente.

7.1 Rischio di trasporto

Lo scarico merci è di competenza del destinatario. Eventuali danni derivati da questa operazione non sono risarcibili dal vettore. Qualora l'autista aiuti a scaricare o effettui da solo questo servizio, per quanto riguarda la responsabilità è da considerarsi alla stregua di un aiutante del destinatario. Tutte le altre disposizioni sono disciplinate nelle Condizioni generali per i trasporti all'interno della Svizzera/Disposizioni sulla responsabilità dei vettori (DRV), che possono essere richieste e/o visionate presso il rispettivo vettore.

8. Termine di consegna

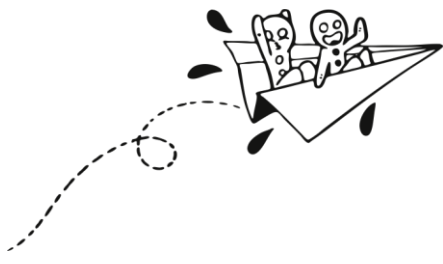
I termini di consegna servono da riferimenti e non sono vincolanti per FRANKE, salvo che quest'ultimo non li abbia dichiarati espressamente vincolanti per iscritto. FRANKE si impegna a rispettare i termini di consegna anche in caso di difficoltà non prevedibili (guasti di esercizio importanti, conflitti di lavoro, scioperi, consegne ritardate e/o mancanti, cause di forza maggiore). Il mancato rispetto dei termini di consegna non autorizza il cliente a recedere dal contratto, né a richiedere un risarcimento danni e/o delle pene convenzionali.

9. Particolari doveri del cliente

Salvo diverse indicazioni, il cliente si impegna a provvedere al montaggio e alla messa in esercizio della merce fornita conformemente alle direttive FRANKE.

10. Trasferimento degli utili e dei rischi

Se la merce viene consegnata da FRANKE, gli utili e i rischi vengono trasferiti al cliente al momento della consegna presso il luogo concordato. Se i prodotti vengono ritirati dal cliente, gli utili e i rischi vengono trasferiti a quest'ultimo non appena FRANKE mette a disposizione la merce per il ritiro. Eventuali danni o carenze della merce devono essere immediatamente annotati sulla bolla di consegna con una riserva in presenza dell'autista.



MAKE IT WONDERFUL



11. Collaudo

Il cliente è tenuto a comunicare per iscritto a FRANKE immediatamente dopo il riscontro, e comunque non oltre 5 giorni lavorativi dalla consegna o dal ritiro, eventuali danni, carenze e reclami. In caso contrario la consegna verrà considerata accettata.

12. Garanzia legale e commerciale

FRANKE assicura su tutti prodotti forniti, acquistati e utilizzati in Svizzera una garanzia di due anni, calcolata a partire dalla data di fatturazione al consumatore finale, e comunque non oltre i 3 anni dalla consegna all'ordinante. FRANKE si riserva il diritto di riparare eventuali difetti insorti durante il periodo di garanzia o di sostituire i componenti necessari. In caso di sostituzione o riparazione dei componenti la garanzia inizia a decorrere nuovamente e dura due anni a partire dalla sostituzione e/o dalla conclusione della riparazione. La garanzia comprende la sostituzione e/o riparazione del prodotto, ma non il montaggio o smontaggio o prestazioni di terzi. Non possono essere fatti valere crediti superiori all'importo della fattura. FRANKE esclude qualsiasi responsabilità per danni secondari.

12.1 Risarcimento danni

Tutti i casi di violazioni contrattuali e le loro conseguenze legali nonché tutte le richieste del cliente, indipendentemente dalla causa giuridica per le quali sono state poste, sono disciplinati in modo esaustivo nelle presenti condizioni. In caso di richieste del cliente derivate o correlate al contratto o al suo inadeguato adempimento, l'importo complessivo di tali rivendicazioni è limitato al prezzo versato dal cliente. Al contrario si escludono in particolare tutte le richieste non espressamente indicate di risarcimento danni, riduzione, annullamento del contratto o recesso dallo stesso. Il cliente non ha in alcun caso diritto al risarcimento di danni non derivati all'oggetto della consegna, come in particolare perdite di produzione, di utilizzo, perdita di incarichi, costi legati al richiamo del prodotto, mancato guadagno e altri danni diretti e indiretti. La presente esclusione di ulteriori responsabilità da parte di FRANKE non si applica in caso di dolo o negligenza grave, ma vale per il personale ausiliario. Infine la presente esclusione di responsabilità non si applica in presenza di diritto imperativo assoluto contrastante.

13. Restituzione in caso di difetti

La restituzione di prodotti difettosi deve essere effettuata nella confezione originale e allegando una descrizione dettagliata del guasto/difetto nonché la prova di acquisto (copia della fattura e/o della bolla di consegna).

14. Ritiro in caso di ordinazioni errate

Qualora il cliente effettui un'ordinazione errata e desideri restituire la merce a FRANKE, si applicano le condizioni seguenti.

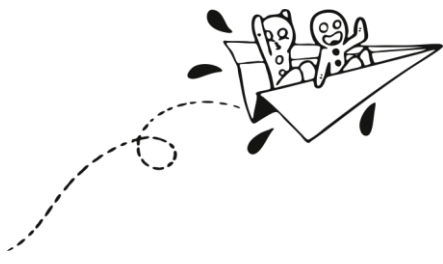
14.1 Ritiro di prodotti standard

Se FRANKE ritira il prodotto, il cliente non ha alcun diritto al rimborso del prezzo di acquisto. Al contrario FRANKE effettuerà un accredito al cliente con le seguenti detrazioni: detrazione del 30% entro 12 mesi/detrazione del 50% dal 13° al 24° mese/nessun accredito a partire dal 24° mese. L'accredito può essere detratto da una fattura corrispondente. La restituzione dei prodotti deve essere effettuata nella confezione originale e allegando una descrizione dettagliata del guasto/difetto nonché la prova di acquisto (copia della fattura e/o della bolla di consegna). Eventuali resi ingiustificati e/o incompleti non verranno elaborati e saranno rispediti al cliente.

In caso di prodotti non più presenti nel manuale di vendita in generale non vi è alcun diritto al ritiro.

14.2 Ritiro in caso di esecuzioni speciali e «articoli non in catalogo»

In caso di esecuzioni speciali e «articoli non in catalogo» i prodotti in questione (ad es. top per cucine, bacini/lavelli su misura, bacini/lavelli con logo del cliente, rubinetti con logo del cliente, ecc.) sono stati realizzati e/o acquistati appositamente su richiesta del cliente. In questo caso non è possibile reiterare i prodotti, né effettuare l'accredito.



MAKE IT WONDERFUL



15. Protezione dei dati

FRANKE si impegna a trattare i dati personali nel rispetto della legislazione applicabile in materia di protezione dei dati. FRANKE è autorizzata a raccogliere ed elaborare i dati personali dell'ordinante nel rispetto della legislazione in materia di protezione dei dati.

16. Varie ed eventuali/foro competente

Aarburg è il foro competente esclusivo. Il rapporto giuridico è soggetto alla legge svizzera.

Franke Tecnica di Cucina SA, Aarburg
Valido a partire dal 27 febbraio 2017