

Nos mesures de confinement du COVID-19

Aux situations extraordinaires des mesures extraordinaires !

Chère Madame, Cher Monsieur,

Chez Franke Coffee Systems, notre priorité absolue est de garantir la santé et la sécurité des membres de notre équipe et de leurs familles, ainsi que de nos client(e)s, fournisseurs et partenaires de service.

En tant qu'entreprise mondiale opérant dans 80 pays, nous avons pris toutes les mesures nécessaires pour contenir la propagation du virus. En même temps, nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour vous fournir nos produits et nos services durant cette période.

Des plans d'urgence complets ont été élaborés et adaptés constamment à l'évolution de la situation mondiale. Ce ne sont là que quelques-unes des mesures les plus importantes que nos équipes ont mises en œuvre pour toujours répondre à vos besoins:

- Le personnel de vente et les techniciens de service continueront à être à votre disposition. Surtout maintenant, lorsqu'une visite sur votre site ne peut être assurée, nous restons toujours disponibles pour le dépannage ou les demandes de renseignements par téléphone et par vidéoconférence.
- Nos centres d'appel fonctionnent comme d'habitude, en tenant compte de toutes les mesures nécessaires pour la santé de nos employés. Autant que faire se peut, nos techniciens de service effectueront les travaux nécessaires sur place. Le service de dépannage le week-end est garanti. Nous pouvons également vous aider dans le dépannage grâce à notre service d'assistance téléphonique.
- Notre équipe de production travaille en deux équipes et notre chaîne d'approvisionnement est stable pour répondre à vos commandes. Nous sommes en contact étroit avec nos fournisseurs et sommes immédiatement informés si la situation venait à changer.
- La disponibilité des produits de nettoyage et des pièces de rechange est garantie. Les commandes sont livrées comme habituellement.
- Des instructions de sécurité sur la façon de désinfecter vos écrans tactiles sont disponibles sur notre [site Web](#)

Dans le cas où la situation actuelle entraînerait des problèmes de planification, nous vous contacterons dès que possible pour trouver des solutions ensemble.

Vous êtes de la plus haute importance pour nous. Si nous pouvons faire quoi que ce soit pour vous aider dans cette situation n'hésitez pas à nous contacter directement :

Téléphone: 062/787 34 00 ou courriel: dispo-kundendienst-schweiz.fdc@franke.com

Nous vous souhaitons, ainsi qu'à votre équipe et à votre famille, une bonne santé, beaucoup de force et courage pour cette épreuve ainsi que de la confiance et la patience nécessaire.