

Unsere Massnahmen zur Eindämmung von COVID-19

Sehr geehrter Kunde und Geschäftspartner

Aussergewöhnliche Situationen erfordern aussergewöhnliche Massnahmen. Hier bei Franke Coffee Systems ist es unsere oberste Priorität, die Gesundheit und Sicherheit unserer Teammitglieder und ihrer Familien sowie unserer Kunden, Lieferanten und Servicepartner zu gewährleisten.

Als ein globales, in 80 Ländern agierendes Unternehmen, haben wir alle notwendigen Massnahmen zur Eindämmung der Ausweitung des Virus ergriffen. Zugleich werden wir alles in unserer Macht stehende tun, um Ihnen in dieser Zeit unsere Produkte und gewohnten Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

Es wurden weitreichende Notfallpläne erstellt, die wir laufend an die Entwicklung der globalen Situation anpassen. Hier nur einige unserer wichtigsten Massnahmen zu nennen, die unsere Teams umgesetzt haben:

- Vertriebsmitarbeiter und Servicetechniker stehen Ihnen weiterhin zur Verfügung. Gerade jetzt, wo ein Besuch bei Ihnen vor Ort nicht garantiert werden kann, stehen wir jederzeit für die Fehlerbehebung oder Anfragen über Telefon- und Videokonferenz-Support zur Verfügung.
- Unsere Callcenter sind, unter Berücksichtigung aller nötigen Massnahmen für die Gesundheit unserer Mitarbeiter, wie gewohnt in Betrieb. Soweit möglich, werden unsere Servicetechniker die nötigen Arbeiten vor Ort ausführen. Der Wochenenddienst für Störungsbehebung ist gewährleistet. Ebenfalls können wir Ihnen Unterstützung bei der Fehlerbehebung durch unseren Telefonsupport bieten.
- Unser Produktionspersonal arbeitet in zwei Schichten und unsere Lieferkette ist stabil, um Ihre Aufträge zu erfüllen. Wir stehen in engem Kontakt mit unseren Lieferanten und werden sofort informiert, wenn sich die Situation ändern sollte.
- Verfügbarkeit von Reinigungsmaterial und Ersatzteilen ist gewährleistet. Die Bestellungen werden wie gewohnt ausgeliefert.
- Hinweise zur Desinfektion Ihrer Touch-Panels finden Sie auf unserer [Website](#)

Sollte die aktuelle Situation zu Terminproblemen führen, werden wir uns so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzen und gemeinsam nach Lösungen suchen.

Unsere Partner und Kunden sind für uns von grösster Bedeutung. Wenn wir etwas tun können, um Sie in dieser Situation zu unterstützen, wenden Sie sich bitte direkt an:

Telefon: 062/787 34 00 oder Email: dispo-kundendienst-schweiz.fdc@franke.com

Wir wünschen Ihnen, Ihrem Team und Ihrer Familie gute Gesundheit, viel Vertrauen und die nötige Geduld.

Marco Zancolò
CEO
Franke Coffee Systems

Christof Hurni
Leitung Markt Schweiz
Franke Kaffeemaschinen AG