

Unsere Massnahmen zur Eindämmung von COVID-19

Sehr geehrter Kunde und Geschäftspartner,

da die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden sowie unserer Lieferanten und Kunden für uns höchste Priorität hat und aufgrund der neuesten Entwicklungen des sich schnell ausbreitenden Coronavirus (SARS-CoV-2), wollen wir Sie heute über unsere eingeleiteten Maßnahmen informieren. Zugleich werden wir alles in unserer Macht stehende tun, um Ihnen in dieser Zeit unsere Produkte und gewohnten Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

Es wurden weitreichende Notfallpläne erstellt, die wir laufend an die Entwicklung der globalen Situation anpassen. Hier nur einige unserer wichtigsten Maßnahmen zu nennen, die unsere Teams umgesetzt haben:

- Vertriebsmitarbeiter und Servicetechniker stehen Ihnen weiterhin zur Verfügung. Gerade jetzt, wo ein Besuch bei Ihnen vor Ort nicht garantiert werden kann, stehen wir jederzeit für die Fehlerbehebung oder Anfragen über Telefon- und Videokonferenz-Support zur Verfügung.
- Unsere Callcenter sind, unter Berücksichtigung aller nötigen Massnahmen für die Gesundheit unserer Mitarbeiter, wie gewohnt in Betrieb.
- Soweit möglich, werden unsere Servicetechniker die nötigen Arbeiten vor Ort ausführen. Der Wochenenddienst für Störungsbehebung ist bis auf weiteres allerdings ausgesetzt. Ebenfalls können wir Ihnen Unterstützung bei der Fehlerbehebung durch unseren Telefonsupport bieten.
- Verfügbarkeit von Reinigungsmaterial und Ersatzteilen ist gewährleistet. Die Bestellungen werden wie gewohnt ausgeliefert.
- Hinweise zur Desinfektion Ihrer Touch-Panels finden Sie auf unserer [Website](#)

Sollte die aktuelle Situation zu Terminproblemen führen, werden wir uns so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzen und gemeinsam nach Lösungen suchen.

Unsere Partner und Kunden sind für uns von grösster Bedeutung. Wenn wir etwas tun können, um Sie in dieser Situation zu unterstützen, wenden Sie sich bitte direkt an:

Telefon: 0800 0372653 oder Email: cs-info.de@franke.com

Wir wünschen Ihnen, Ihrem Team und Ihrer Familie gute Gesundheit, viel Vertrauen und die nötige Geduld.

Marco Zancolò
CEO
Franke Coffee Systems

Peter Mütsch
Geschäftsführer
Franke Coffee Systems GmbH