

A photograph of a coffee shop interior. A female barista with dark hair, wearing a dark blue shirt and a tan apron, is smiling warmly at a male customer. She is holding a coffee cup. The customer, seen from the back, is wearing a maroon shirt. The background features a wall with green and white patterned tiles and shelves with white coffee mugs and glassware.

DIESER EINE MOMENT

wenn aus hervorragenden Bohnen
ein grossartiges Geschäft wird.

FRANKE

MAKE IT WONDERFUL

Coffee shops

ANSTIEG DES KAFFEEKONSUMS UND DER VERBRAUCHERERWARTUNGEN

Die steigende Nachfrage nach Spezialitätenkaffee hat eine grossartige Chance für Coffee Shops geschaffen, sich auf hohe Qualität und individuelle Kundenerlebnisse zu konzentrieren, was letztendlich zu einer grösseren Kundentreue führt. Diese Chance wird immer offensichtlicher, da Kunden vermehrt nach Orten suchen, die Folgendes anbieten:



AUSWAHL

Die Verbraucher von heute erwarten eine grosse Auswahl an Getränken, zwischen denen sie wählen können.



QUALITÄT

Ein wachsender Kaffeespezialitätenmarkt bedeutet, dass Ihre Kunden auch höchste In-Cup-Qualität erwarten – jedes Mal, wenn sie Kaffee kaufen.



KOMFORT

Dank der wachsenden To-go-Kultur wollen Kunden überall ihren Kaffee – schnell und bequem.



KONSISTENZ

Kunden erwarten gleichbleibend hohe In-Cup-Qualität und konsistent guten Geschmack von ihrem Lieblings-Coffee Shop – egal an welchem Standort sie diesen besuchen oder wer ihre Bestellung zubereitet.

Mit einer steigenden Anzahl an Geschäften, die Spezialitätenkaffee verkaufen, müssen Coffee Shops neue Wege finden, Kunden zu binden und neue Gäste anzulocken.

WIR GEBEN IHNEN DIE CHANCE, IHRE BESTLEISTUNG ZU ERBRINGEN

Zunehmender Wettbewerb und anspruchsvollere Kunden machen es zu einer Herausforderung, sich von der Masse abzuheben. Dank unserer Expertise und Erfahrung in der Kaffeebranche verstehen wir Ihre Situation. Deswegen können Sie darauf vertrauen, dass wir Ihnen zuverlässige Lösungen für die Kaffeezubereitung anbieten – von gleichbleibend hoher In-Cup-Qualität bis zum Kundenservice. Wir passen unsere Lösungen auch auf Grundlage der speziellen Anforderungen Ihrer Standorte an.

Sie benötigen einen Partner, der Ihrem Geschäft zur Bestleistung verhilft.

Indem wir Ihnen die Möglichkeit verschaffen, herausragende Kundenerlebnisse anzubieten, helfen wir Ihnen bei der Kundenbindung und steigern so Ihre Rentabilität und geschäftliche Effizienz. Als Ihr Partner sind wir immer für Sie da – vom ersten Beratungsgespräch bis zur Montage und jeden Tag danach.

A photograph of two young women sitting at a table in a cafe, laughing heartily. The woman on the left is wearing a beige turtleneck sweater and holding a green mug. The woman on the right is wearing a white cardigan over a dark top. In the foreground, there is a red mug and a plate with a bun on the table. The background is a bright, slightly blurred cafe interior.

DIESER EINE MOMENT

Wir bei Franke denken, dass Kaffee mehr ist als nur Bohnen und Maschinen.

Es geht um diesen einen Moment, in dem Sie ein unvergessliches Kaffeeerlebnis für neue oder wiederkehrende Kunden in Ihrem Coffee Shop schaffen. Oder um diesen einen Moment, in dem

Sie souverän eine Gruppe Kunden bedienen können, die auf dem Weg zur Arbeit ihren Morgenkaffee möchten. Es geht auch um diesen einen Moment, in dem Sie sich auf den Kunden fokussieren können und nicht auf Kaffeemaschine. Und um diesen einen Moment, in dem Sie Ihr Geschäft auf neue Standorte ausweiten und dabei dieselbe hohe In-Cup-Qualität beibehalten.

Wir haben die Erfahrung und das Wissen, um Ihnen dabei zu helfen, solche Momente zu schaffen – unabhängig von der Dimension Ihrer Ambitionen. Denn, egal in welchem Bereich Sie tätig sind, wir wissen, es geht um mehr als Kaffee.

Es geht um diesen einen Moment.

Wir helfen Ihnen, diesen wundervoll zu machen.

BIETEN SIE IHREN KUNDEN EIN AUSSERGEWÖHNLICHES ERLEBNIS, DAS SIE NICHT VERGESSEN WERDEN

Durch jahrelange Erfahrung mit Coffee Shops können wir Ihnen marktführende Kaffeemaschinen-Lösungen anbieten, die Ihre speziellen Geschäftsbedürfnisse erfüllen und Ihnen dabei helfen, Ihre Herausforderungen zu meistern. Heute und noch für viele Jahre.



BEDIENEN SIE IHRE MASCHINEN MIT LEICHTIGKEIT

Dank ihrer einzigartigen, intuitiven und interaktiven Bedienoberflächen und Touch-Displays können unsere A-Linien-Kaffeemaschinen leicht bedient, gereinigt und gewartet werden – das reduziert den Zeitaufwand für die Schulung der Mitarbeiter.



STEIGERN SIE IHRE VERKÄUFE DURCH DIE BESTE IN-CUP-QUALITÄT

In-Cup-Qualität ist einer der Hauptgründe, aus dem Kunden Cafés besuchen. Mit unserer iQFlow™-Technologie wurde die Kaffe Zubereitung revolutioniert. Extraktionssteuerung in Echtzeit ermöglicht die Erstellung individueller Geschmacksprofile und die Gewährleistung gleichbleibend hoher Qualität, Tasse für Tasse.



BEDIENEN SIE EFFIZIENT IHRE KUNDEN

Ihre Angestellten können sich ganz auf die direkte Interaktion mit den Kunden und die genaue Erfüllung ihrer Wünsche konzentrieren, da sie sich darauf verlassen können, dass Ihre A-Linien-Maschine zur gleichen Zeit die perfekte Tasse Kaffee zubereitet. Das führt zu höherem Getränkebezug, höherer Bediengeschwindigkeit und verringert die Gesamtkosten – egal, wie viele Kunden Sie am Tag bedienen.



REDUZIEREN SIE WECHSELKOSTEN

Unsere A-Linien-Maschinen sind mit derselben Plattform, Bedienoberfläche und demselben Design ausgestattet. Da Sie zwischen unseren Kaffeemaschinen wechseln können, ohne Ihre Mitarbeiter neu schulen zu müssen, können Sie Ausfallzeiten reduzieren und für einen insgesamt reibungsloseren Ablauf sorgen.



ARBEITEN SIE MIT EINEM PARTNER, AUF DEN SIE SICH IMMER VERLASSEN KÖNNEN

Von unseren in der Schweiz hergestellten Maschinen und der gleichbleibend hohen In-Cup-Qualität, die sie produzieren, bis zu unserem umfassenden Kundenservice – alles an unseren Lösungen zeugt von höchster Zuverlässigkeit und operationeller Effizienz.

SCHLÜSSELFUNKTIONEN ZUR UNTERSTÜTZUNG IHRES GESCHÄFTS

Lernen Sie unseren Bestseller A800 kennen
– für fortschrittlichste Kaffeezubereitung.

EINE FLEXIBLE LÖSUNG

Je nach Ihren Geschäftsbedürfnissen, einschliesslich der individuellen Anforderungen jedes Standorts, kann die A800 dank des grossen Angebots an zusätzlichen Spezifikationen und Extras, die wir anbieten, speziell angepasst werden. So können Sie sicher sein, dass Ihre Kunden eine besondere Kaffeeerlebnis haben, egal welchen Ihrer Standorte sie besuchen. Ob Sie also einen Kühlschrank, einen Tassenwärmer oder ein Zahlungssystem benötigen – oder auch eine kleinere Einstiegsmaschine – wir haben, was Sie suchen.

BRANCHENBESTE BEDIENBEREICH UND BILDSCHIRME

Mit unseren benutzerfreundlichen Touch-Displays können Angestellte ganz einfach das gewünschte Getränk finden oder kundenspezifische Getränke kreieren. So erzielen Sie eine höhere Produktivität und kürzere Warteschlangen.

ERFÜLLEN SIE SPEZIELLE MILCH- UND SCHAUMVORLIEBEN

Mit der vollautomatischen Kühleinheit können Sie verschiedene Sorten Milch oder Milchalternativen anbieten. Und der FoamMaster™ garantiert Ihnen unbegrenzte und programmierbare Schaumkonsistenz – egal, ob heiss oder kalt – um das perfekte Getränk für alle individuellen Vorlieben mit unterschiedlichen Milchsorten herzustellen.

REINIGUNG LEICHT GEMACHT

Mit den branchenführenden automatischen Reinigungssystemen von Franke können Ihre Angestellten sich ganz auf andere Aufgaben konzentrieren, da sie davon ausgehen können, dass die A800 die strengsten Hygienevorschriften erfüllt. Denn eine Maschine, die leicht zu warten und zu reinigen ist, führt zu höheren Betriebszeiten – und niedrigeren Folgekosten.

SCHWEIZER QUALITÄT

Top Qualität, grosse Zuverlässigkeit und die höchsten technologischen Standards: Dafür stehen unsere in der Schweiz hergestellten Kaffeemaschinen, die Ihnen die bestmögliche Rendite garantieren.

DESIGN, DAS ZU IHRER EINRICHTUNG PASST

Wir verwenden nur die besten Materialien für unsere Schweizer Maschinen, sodass sie nicht nur ausgezeichnet zu verwenden, sondern auch wunderbar anzusehen sind: Sie können perfekt an das Design Ihres Coffee Shops angepasst werden oder als einladender Mittelpunkt funktionieren.

DIE BESTE IN-CUP-QUALITÄT HERSTELLEN

iQFlow™ ist eine bahnbrechende Innovation, die für unerreichte In-Cup-Qualität sorgt. Sie extrahiert im gesamten Extraktionsprozess mehr Geschmack als jedes andere traditionelle Espresso-Extraktionssystem und garantiert gleichbleibend hohe In-Cup-Qualität, egal unter wie viel Druck Sie stehen.

BIETEN SIE EINE GRÖSSERE VIELFALT AN

Mit unserer einzigartigen Flavor Station können Sie Kunden bis zu drei verschiedene Flavors anbieten, die dank unserer automatischen Dosierstation alle über dieselbe Qualität und Konsistenz verfügen.

Die A800 ist nur ein Modell aus unserem herausragenden A-Linien-Sortiment. Für mehr Details besuchen Sie bitte coffee.franke.com.

IHRE KAFFEEMASCHINENFLOTTE – DIGITAL VERBESSERT

Franke Digital Services bietet Einblicke und Kontrolle, die für eine gute In-Cup-Qualität, Profit und Maschinenlaufzeit unerlässlich sind.

TRANSPARENZ – IMMER UND ÜBERALL

Erhalten Sie Klarsicht über all Ihre Kaffeemaschinen mit wichtigen Erkenntnissen zur kommerziellen und operativen Leistung – wie z. B. Getränkeverkäufe, Reinigungszyklen und Lagerbestand. Mit Hilfe von Remote-Überwachung und virtuellem Support halten wir Ihren Kaffee am Laufen.

HERAUSRAGENDE LEISTUNG UND ERFAHRUNG

Steuern Sie Ihre Kaffeemaschinenflotte aus der Ferne und sorgen Sie für einen agileren und kosteneffizienteren Betrieb. Mit Franke ändern Sie Getränkemenüs und fahren saisonale Promotionen, ohne vor Ort sein zu müssen. Ausserdem können Mehrwertdienste wie Treueprogramme und mobile Zahlungen einfach integriert werden, indem Sie sich mit der Franke-Cloud verbinden.

Bei Franke haben wir uns zur kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer Digital Services verpflichtet, um die sich stets ändernden Kundenbedürfnisse zu erfüllen. Unsere skalierbare und offene Architektur erlaubt uns, für Sie und Ihre Kunden nachhaltigen Mehrwert zu schaffen. Heute und morgen.

IHRE ZIELE SIND UNSER SERVICEMASSSTAB

Wir denken, dass unsere Mission darin liegt, die Zuverlässigkeit Ihres Kaffeegeschäfts Tag für Tag zu garantieren – deswegen wissen wir, dass Sie mehr brauchen als nur eine ausgezeichnete Kaffeemaschine. **Sie brauchen einen Partner, der Sie bei jedem Schritt Ihrer Reise begleitet.**



EIN REIBUNGSLOSER START IN EINE BESSERE ZUKUNFT

Um sicherzustellen, dass Ihre Kunden immer die beste In-Cup-Qualität und den besten Service erhalten, programmieren unsere Techniker Ihre Kaffeemaschine entsprechend Ihren Bedürfnissen. Und mit unserer Mitarbeiterschulung wird gewährleistet, dass all Ihre Angestellten wissen, wie die Kaffeemaschinen einzurichten, zu verwenden und zu reinigen sind.



WIR SIND FÜR SIE DA – EGAL WAS SIE BENÖTIGEN

Unsere Maschinen haben eine lange Lebensdauer. Sollten Sie jedoch Hilfe benötigen, sind unsere zertifizierten Partner und unser globales Servicenetzwerk stets bereit, Ihnen bei jeglichem Problem zur Seite zu stehen – oder regelmässige Wartungsprüfungen durchzuführen.



Franke Kaffeemaschinen AG

Franke-Strasse 9
4663 Aarburg
Schweiz
Tel. +41 62 787 31 31
www.franke.com

Franke Coffee Systems GmbH

Franke Strasse 1
97947 Grünsfeld
Deutschland
Tel. +49 9346 9278 0
Fax +49 9346 9278 100
www.franke.de

**Franke Coffee Systems
UK Limited**

6A Handley Page Way,
Old Parkbury Lane,
Colney Street,
St Albans,
Hertfordshire, AL2 2DQ
England
Tel. +44 1923 635700
Fax +44 1923 635701
www.franke.com

**Franke Coffee Systems
Americas**

800 Aviation Parkway
Smyrna, TN 37167
USA
Tel. +1 615 462 4265
Fax +1 615 462 4400
www.franke.com

coffee.franke.com



MAKE IT WONDERFUL