

# DIESER EINE MOMENT

wenn ein Kaffee zum Mitnehmen  
zur bleibenden Erinnerung wird.

**FRANKE**

MAKE IT WONDERFUL

---

## ANSTIEG DES KAFFEEKONSUMS UND DER VERBRAUCHERERWARTUNGEN

Die steigende Nachfrage nach Kaffee hat eine grossartige Chance für Convenience Stores geschaffen, Kunden anzulocken und Erlebnisse ist höchster Qualität für diese anzubieten, was letztendlich zu einer grösseren Kundentreue führt. Diese Chance wird immer offensichtlicher, da Kunden vermehrt nach Orten suchen, die Folgendes anbieten:



### AUSWAHL

Die Verbraucher von heute wollen eine grosse Auswahl an Getränken, zwischen denen sie wählen können und erwarten oft mehr als nur einen einfachen Filterkaffee.



### QUALITÄT

Ein wachsender Kaffeespezialitätenmarkt bedeutet, dass Ihre Kunden höchste In-Cup-Qualität erwarten – egal, wo sie ihren Kaffee kaufen.



### KOMFORT

Dank der wachsenden To-go-Kultur erwarten die Kunden, ihren Kaffee schnell und praktisch zu bekommen – egal, ob ihn jemand für sie macht oder ob sie eine Selbstbedienungsstation nutzen.



### KONSISTENZ

Kunden erwarten konsistente In-Cup-Qualität und konsistent guten Geschmack von einem C-Store – egal, in welchem Land oder welchen Standort sie diesen besuchen.

Mit einer steigenden Anzahl an Geschäften, die Spezialitätenkaffee verkaufen, wird es Zeit, dass C-Stores den Kunden mehr Gründe für einen Besuch geben.

---

## WIR GEBEN IHNEN DIE CHANCE, IHRE BESTLEISTUNG ZU ERBRINGEN

Zunehmender Wettbewerb und anspruchsvollere Kunden machen es zu einer Herausforderung, sich von der Masse abzuheben. Dank unserer Expertise und Erfahrung in der Kaffeebranche verstehen wir Ihre Situation. Deswegen können Sie darauf vertrauen, dass wir Ihnen zuverlässige Lösungen für die Kaffeezubereitung anbieten – von gleichbleibend hoher In-Cup-Qualität bis zum Kundenservice. Wir passen unsere Lösungen auch auf Grundlage der Anzahl und speziellen Anforderungen Ihrer Standorte an.

**Sie benötigen einen Partner, der Ihrem Geschäft zur Bestleistung verhilft.**

Indem wir Ihnen die Möglichkeit verschaffen, immer wieder herausragende Kundenerlebnisse anzubieten, helfen wir Ihnen bei der Kundenbindung und steigern so Ihre Rentabilität und geschäftliche Effizienz. Als Ihr Partner sind wir immer für Sie da – vom ersten Beratungsgespräch bis zur Montage und jeden Tag danach.



# DIESER EINE MOMENT

---

Wir bei Franke denken, dass Kaffee mehr ist als nur Bohnen und Maschinen.

Es geht um diesen einen Moment, in dem Sie ein unvergessliches Kaffeeerlebnis für neue oder wiederkehrende Kunden in Ihrem Geschäft schaffen. Um diesen einen Moment, in dem Sie souverän eine Gruppe Kunden bedienen können, die ihren Morgenkaffee möchten, bevor sie den Zug erwischen müssen. Es geht auch um diesen einen Moment, in dem sich Ihr Personal bereits der nächsten Bestellung widmen kann, während Ihre Maschine die perfekte Tasse Kaffee für einen anderen Kunden zubereitet. Es geht um diesen einen Moment, in dem Ihre Kunden für einen Kaffee zu Ihnen kommen, und nicht nur zum Tanken. Es dreht sich um diesen einen Moment, in dem Sie Ihr Geschäft auf neue Standorte ausweiten und dabei dieselbe hohe In-Cup-Qualität beibehalten. Und schliesslich geht es um diesen einen Moment, in dem Kunden, die zum ersten Mal kommen, selbst eine perfekte Tasse Kaffee zubereiten können.

Wir haben die Erfahrung und das Wissen, um Ihnen dabei zu helfen, solche Momente zu schaffen – unabhängig von der Dimension Ihrer Ambitionen. Denn, egal in welchem Bereich Sie tätig sind, wir wissen, es geht um mehr als Kaffee.

Es geht um diesen einen Moment.

**Wir helfen Ihnen, diesen wundervoll zu machen.**

---

# BIETEN SIE IHREN KUNDEN EIN AUSSERGEWÖHNLICHES ERLEBNIS, DAS SIE NICHT VERGESSEN WERDEN

Durch jahrelange Erfahrung in der C-Store-Branche können wir Ihnen moderne Kaffeemaschinen-Lösungen anbieten, die Ihre speziellen Geschäftsbedürfnisse erfüllen und Ihnen dabei helfen, Ihre Herausforderungen zu meistern. Heute und noch für viele Jahre.



## **BEDIENEN SIE IHRE MASCHINEN MIT LEICHTIGKEIT**

Dank ihrer einzigartigen, intuitiven und interaktiven Bedienoberflächen und Touch-Displays können unsere A-Linien-Kaffeemaschinen leicht bedient, gereinigt und gewartet werden – das reduziert den Zeitaufwand für die Schulung der Mitarbeiter. So können Sie sicherstellen, dass alle wissen, wie sie die perfekte Tasse Kaffee zubereiten können – auch Neukunden, die die Selbstbedienungsstation nutzen.



## **STEIGERN SIE IHRE VERKÄUFE DURCH DIE BESTE IN-CUP-QUALITÄT**

In-Cup-Qualität ist einer der Hauptgründe, aus dem Kunden Cafés besuchen. Mit unserer iQFlow™-Technologie wurde die Kaffeezubereitung revolutioniert. Extraktionssteuerung in Echtzeit ermöglicht die Erstellung individueller Geschmacksprofile und die Gewährleistung gleichbleibend hoher Qualität, Tasse für Tasse.



## **BEDIENEN SIE EFFIZIENT IHRE KUNDEN**

Ihre Angestellten können sich ganz auf die direkte Interaktion mit den Kunden konzentrieren, da sie sich darauf verlassen können, dass Ihre A-Linien-Maschine zur gleichen Zeit die perfekte Tasse Kaffee zubereitet. Das reduziert Ihre Gesamtkosten und erhöht die Bediengeschwindigkeit – egal, wie viele Kunden kommen.



## **BIETEN SIE KONSISTENTE ERFAHRUNGEN – AN JEDEM STANDORT**

Servieren Sie Ihren Kunden Kaffee, der dieselbe hohe In-Cup-Qualität gewährleistet, egal wo und wann sie ihn kaufen – auch, wenn sie ihn selbst zubereiten. So können Sie sicher sein, dass Ihre Kunden sich an den besonderen Geschmack Ihrer Produkte gewöhnen und langfristige Treue aufbauen – egal, wo in der Welt sie eines Ihrer Geschäfte besuchen.



## **REDUZIEREN SIE WECHSELKOSTEN**

Unsere A-Linien-Maschinen sind mit derselben Plattform, Bedienoberfläche und demselben Design ausgestattet. Da Sie zwischen unseren Kaffeemaschinen wechseln können, ohne Ihre Mitarbeiter neu schulen zu müssen, können Sie Ausfallzeiten reduzieren und für einen insgesamt reibungsloseren Ablauf sorgen.



## **ARBEITEN SIE MIT EINEM PARTNER, AUF DEN SIE SICH IMMER VERLASSEN KÖNNEN**

Von unseren in der Schweiz hergestellten Maschinen und der gleichbleibend hohen In-Cup-Qualität, die sie produzieren, bis zu unserem umfassenden Kundenservice – alles an unseren Lösungen zeugt von höchster Zuverlässigkeit und operationeller Effizienz.

# SCHLÜSSELFUNKTIONEN ZUR UNTERSTÜTZUNG IHRES GESCHÄFTS

Lernen Sie unseren Bestseller A800 kennen  
– für fortschrittlichste Kaffeezubereitung.

## EINE FLEXIBLE LÖSUNG

Je nach Ihren Geschäftsbedürfnissen, einschliesslich der individuellen Anforderungen jedes Standorts, kann die A800 dank des grossen Angebots an zusätzlichen Spezifikationen und Extras, die wir anbieten, speziell angepasst werden. So können Sie sicher sein, dass Ihre Kunden ein besonderes Kaffeeerlebnis haben, egal, welchen Ihrer C-Stores sie besuchen. Ob Sie also einen Kühlschrank, einen Tassenwärmer oder ein Zahlungssystem benötigen – oder auch eine kleinere Einstiegsmaschine – wir haben, was Sie suchen.

## BRANCHENBESTE BEDIENOBERFLÄCHEN UND BILDSCHIRME

Mit unseren benutzerfreundlichen Touch-Displays können Angestellte und Kunden ganz einfach das gewünschte Getränk finden oder kundenspezifische Getränke kreieren. So erzielen Sie eine höhere Produktivität und kürzere Warteschlangen.

## ERFÜLLEN SIE SPEZIELLE MILCH- UND SCHAUMVORLIEBEN

Mit der vollautomatischen Kühleinheit können Sie verschiedene Sorten Milch oder Milchalternativen anbieten. Und der FoamMaster™ garantiert Ihnen unbegrenzte und programmierbare Schaumkonsistenz – egal, ob heiss oder kalt – um das perfekte Getränk für alle individuellen Vorlieben mit unterschiedlichen Milchsorten herzustellen.

## REINIGUNG LEICHT GEMACHT

Mit den branchenführenden Reinigungssystemen von Franke können Ihre Angestellten sich ganz auf andere Aufgaben konzentrieren, da sie davon ausgehen können, dass die A800 die strengsten Hygienevorschriften erfüllt. Denn eine Maschine, die leicht zu warten und zu reinigen ist, führt zu höheren Betriebszeiten – und niedrigeren Folgekosten.

## SCHWEIZER QUALITÄT

Top Qualität, grosse Zuverlässigkeit und die höchsten technologischen Standards: Dafür stehen unsere in der Schweiz hergestellten Kaffeemaschinen, die Ihnen die bestmögliche Rendite garantieren.

## DESIGN, DAS ZU IHRER EINRICHTUNG PASST

Wir verwenden nur die besten Materialien für unsere Schweizer Maschinen, sodass sie nicht nur ausgezeichnet zu verwenden, sondern auch wunderbar anzusehen sind: Sie können perfekt an das Design Ihres Geschäfts angepasst werden oder als einladender Mittelpunkt funktionieren.

## DIE BESTE IN-CUP-QUALITÄT HERSTELLEN

iQFlow™ ist eine bahnbrechende Innovation, die für unerreichte In-Cup-Qualität sorgt. Sie extrahiert im gesamten Extraktionsprozess mehr Geschmack als jedes andere traditionelle Espresso-Extraktionssystem und garantiert gleichbleibend hohe In-Cup-Qualität, egal unter wie viel Druck Sie stehen.

## BIETEN SIE EINE GRÖSSERE VIELFALT AN

Mit unserer einzigartigen Flavor Station können Sie Kunden bis zu drei verschiedene Flavors anbieten, die dank unserer automatischen Dosierstation alle über dieselbe Qualität und Konsistenz verfügen.

Die A800 ist nur ein Modell aus unserem herausragenden A-Linien-Sortiment. Für mehr Details besuchen Sie bitte [coffee.franke.com](http://coffee.franke.com).

---

## IHRE KAFFEEMASCHINENFLOTTE – DIGITAL VERBESSERT

Franke Digital Services bietet Einblicke und Kontrolle, die für eine gute In-Cup-Qualität, Profit und Maschinenlaufzeit unerlässlich sind.

### TRANSPARENZ – IMMER UND ÜBERALL

Erhalten Sie Klarsicht über all Ihre Kaffeemaschinen mit wichtigen Erkenntnissen zur kommerziellen und operativen Leistung – wie z. B. Getränkeverkäufe, Reinigungszyklen und Lagerbestand. Mit Hilfe von Remote-Überwachung und virtuellem Support halten wir Ihren Kaffee am Laufen.

### HERAUSRAGENDE LEISTUNG UND ERFAHRUNG

Steuern Sie Ihre Kaffeemaschinenflotte aus der Ferne und sorgen Sie für einen agileren und kosteneffizienteren Betrieb. Mit Franke ändern Sie Getränkemenüs und fahren saisonale Promotionen, ohne vor Ort sein zu müssen. Ausserdem können Mehrwertdienste wie Treueprogramme und mobile Zahlungen einfach integriert werden, indem Sie sich mit der Franke-Cloud verbinden.

Bei Franke haben wir uns zur kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer Digital Services verpflichtet, um die sich stets ändernden Kundenbedürfnisse zu erfüllen. Unsere skalierbare und offene Architektur erlaubt uns, für Sie und Ihre Kunden nachhaltigen Mehrwert zu schaffen. Heute und morgen.

---

## IHRE ZIELE SIND UNSER SERVICEMASSSTAB

Wir denken, dass unsere Mission darin liegt, die Zuverlässigkeit Ihres Kaffeegeschäfts Tag für Tag zu garantieren – deswegen wissen wir, dass Sie mehr brauchen als nur eine ausgezeichnete Kaffeemaschine. **Sie brauchen einen Partner, der Sie bei jedem Schritt Ihrer Reise begleitet.**



### EIN REIBUNGSLOSER START IN EINE BESSERE ZUKUNFT

Um sicherzustellen, dass Ihre Kunden immer die beste In-Cup-Qualität und den besten Service erhalten, programmieren unsere Techniker Ihre Kaffeemaschine entsprechend Ihren Bedürfnissen. Und mit unserer Mitarbeiterschulung wird gewährleistet, dass all Ihre Angestellten wissen, wie die Kaffeemaschinen einzurichten, zu verwenden und zu reinigen sind.



### WIR SIND FÜR SIE DA – EGAL WAS SIE BENÖTIGEN

Unsere Maschinen haben eine lange Lebensdauer. Sollten Sie jedoch Hilfe benötigen, sind unsere zertifizierten Partner und unser globales Servicenetzwerk stets bereit, Ihnen bei jeglichem Problem zur Seite zu stehen – oder regelmässige Wartungsprüfungen durchzuführen.



**Franke Kaffeemaschinen AG**

Franke-Strasse 9  
4663 Aarburg  
Schweiz  
Tel. +41 62 787 31 31  
[www.franke.com](http://www.franke.com)

**Franke Coffee Systems GmbH**

Franke Strasse 1  
97947 Grünsfeld  
Deutschland  
Tel. +49 9346 9278 0  
Fax +49 9346 9278 100  
[www.franke.de](http://www.franke.de)

**Franke Coffee Systems  
UK Limited**

6A Handley Page Way,  
Old Parkbury Lane,  
Colney Street,  
St Albans,  
Hertfordshire, AL2 2DQ  
England  
Tel. +44 1923 635700  
Fax +44 1923 635701  
[www.franke.com](http://www.franke.com)

**Franke Coffee Systems  
Americas**

800 Aviation Parkway  
Smyrna, TN 37167  
USA  
Tel. +1 615 462 4265  
Fax +1 615 462 4400  
[www.franke.com](http://www.franke.com)

[coffee.franke.com](http://coffee.franke.com)



MAKE IT WONDERFUL