

Algemene Voorwaarden

van Franke Aquarotter GmbH voor zakelijke klanten

De hiernavolgende Algemene Voorwaarden (AV) zijn van toepassing op de uitvoering van al onze prestaties ten opzichte van klanten die geen consumenten (§ 13 BGB) zijn. De wettelijke bepalingen blijven van toepassing wanneer deze AV niets anders bepalen.

Al onze offertes en prestaties gebeuren op basis van deze AV. Deze maken deel uit van alle overeenkomsten die we met onze klanten afsluiten. Ze zijn ook van toepassing op alle toekomstige offertes en prestaties, zelfs wanneer dit niet opnieuw uitdrukkelijk overeengekomen is.

Onze AV zijn exclusief van toepassing. Afwijkende, tegengestelde of aanvullende handelsvoorwaarden van de klant zijn ook niet van toepassing wanneer we dit niet uitdrukkelijk tegenspreken.

I. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Onze offertes zijn vrijblijvend en niet bindend, indien ze niet uitdrukkelijk als bindend zijn aangeduid.
2. Tenzij het contract individueel werd onderhandeld, vormt de bestelling van de klant slechts een bindende offerte. Er komt in dit geval slechts een overeenkomst tot stand met onze orderbevestiging (bijv. Via fax of EDI-file) of een andere manier van aanvaarding.

II. Onderwerp van de prestatie

1. Voor de inhoud en de omvang van de door ons verschuldigde prestaties, is onze schriftelijke orderbevestiging of elke andere individueel onderhandelde overeenkomst maatgevend.
2. We behouden ons het recht voor op veranderingen voor de aanpassing aan de actuele stand van de techniek bij de uitvoering van het onderwerp van de prestaties ("Goederen") zonder voorafgaandelijke toestemming indien de totaliteit van de goederen hierdoor niet wezenlijk worden veranderd en dit redelijk is voor de klant aannemelijk is. We zullen de klant vooraf over dergelijke veranderingen informeren.

III. Plaats en tijdstip van uitvoering

1. Indien niets anders schriftelijk is overeengekomen, voeren we onze prestaties af fabriek of af magazijn uit. Indien de klant de levering van de Goederen aan een andere plaats wenst ("Verkoop inclusief levering"), gebeurt de levering op risico en, conform aan Hoofdstuk V, punt 3, op kosten van de klant.
2. De door ons geplande leveringsafspraken en -termijnen zijn niet bindend indien er niet uitdrukkelijk iets anders werd overeengekomen.
3. Indien we in de orderbevestiging een leveringstermijn die in dagen of weken is uitgedrukt, uitdrukkelijk als bindend hebben toegezegd, dan begint deze termijn slechts te lopen nadat alle details voor de uitvoering van de opdracht duidelijk zijn.
4. We zijn onder voorbehoud van de bepalingen van Hoofdstuk IX niet aansprakelijk voor de onmogelijkheid van of vertraging bij de uitvoering, wanneer en indien deze te wijten zijn aan overmacht of andere bij het afsluiten van de overeenkomst niet voorzienbare, noch opzettelijke of grof nalatige door ons of onze aangestelden veroorzaakte handelingen (bijv. Werkingsschorsingen van om het even weke aard, problemen bij de aanvoer van materiaal of energie, vertragingen tijdens het transport, stakingen, uitblijvende, verkeerde of vertraagde levering door onze leveranciers, ...).

Indien dergelijke gevolgen slechts van voorbijgaande duur zijn, wordt de als bindend overeengekomen leveringstermijnen verlengd met de duur van de hinder plus een redelijke aanlooperperiode. We zullen de klant onmiddellijk over de gevolgen van de hinder informeren.

Indien dergelijke gevolgen de voltooiing van de prestaties in ernstige mate bemoeilijken of onmogelijk maken en de hinder niet van voorbijgaande duur is, hebben we het recht om de overeenkomst te annuleren.

5. In het geval van een verkoop inclusief levering is het moment van de overdracht van de goederen aan de expediteur, transporteur of een andere met het transport belaste derde, bepalend voor het respecteren van de leveringstermijnen en -afspraken.
6. Indien in het geval van een verkoop inclusief levering de verzending van de goederen op vraag van de klant of door omstandigheden die aan hem te wijten zijn en ondanks de mededeling dat goederen klaar staan voor verzending, wordt vertraagd berekenen we de klant vanaf de maand die volgt op die mededeling, de door de opslag ontstane kosten aan met een minimum van 0,25% van de nettowaarde van de goederen per week vertraging. De klant draagt de bewijslast dat er geen of slechts een geringe schade is ontstaan.
7. We hebben het recht om gedeeltelijke prestaties te leveren, maar zullen hierbij rekening houden met de gerechtvaardigde belangen van de klant. In het bijzonder zullen gedeeltelijke leveringen slechts gebeuren indien deze voor de klant aannemelijk zijn.

IV. Risico-overdracht

1. Het risico op een toevallige vernietiging of de toevallige verslechtering van de goederen gaat onder voorbehoud van punt 2, ten laatste bij de overdracht van de goederen aan de klant over op deze laatste.
2. In geval van een verkoop inclusief levering, gaat het risico in afwijking van punt 1 ten laatste over bij de overdracht aan de expediteur, transporteur of andere met het transport belaste derde.
3. De overdracht gebeurt onmiddellijk wanneer de klant bij de aanvaarding in gebreke blijft.

V. Prijzen en betalingsvoorwaarden

1. De prijzen gelden voor de in onze orderbevestiging vermelde prestaties.
2. Alle prijzen zijn, indien niets anders bepaald is, in Euro, af fabriek of magazijn, exclusief de geldende BTW en andere wettelijke toeslagen (rechten, heffingen, ...).
3. In geval van een verkoop inclusief levering moet de klant de volgende kosten voor verpakking en transport dragen:
 - a) Voor alle leveringen in de BENELUX tot een netto-aankoop prijs van € 250 reken we € 12,50 voor vrachtkosten aan.
 - b) Bij leveringen in de BENELUX met een netto-aankoop prijs van meer dan € 250 leveren we franco.
 - c) Bij leveringen buiten de BENELUX moet de klant, onafhankelijk van de aankoop prijs van de bestelde goederen, de kosten van de levering (inclusief verpakking, vracht, rechten, heffingen, ...) zelf dragen.
4. Indien er niets anders uitdrukkelijk is overeengekomen behouden we ons het recht voor om op grond van gewijzigde loon-, materiaal- en verkoopkosten redelijke prijsaanpassingen te doen op goederen waarvan de levering meer dan 4 maanden na het afsluiten van de overeenkomst gebeurt.
5. Onze facturen zijn binnen de 30 dagen na ontvangst van de factuur betaalbaar, voor zover er niets anders is overeengekomen. Bij betaling binnen 14 dagen staan we een korting van 2% toe, waarbij de valutatatum waarop de betaling op onze rekening komt bepalend is voor de tijdigheid van de betaling. Bij voorafbetaling (m.a.w. Bij betaling voor het opmaken van de factuur) staan we korting van 2% toe. Het recht op korting bestaat niet zolang er oudere, vervallen facturen onbetaald zijn. Betalingen met wissels worden niet geaccepteerd.

6. Indien de klant bij de betaling in gebreke blijft, is hij een verwijlinterest verschuldigd ter hoogte van 9% boven de actuele basisinterest. Daarnaast moet de klant een verwijlforfait ten belope van € 40 betalen. De aanspraak op hogere interesten en bijkomende schadevergoeding op grond van de vertraging worden hierdoor niet beïnvloed.
7. Indien na het afsluiten van de overeenkomst een duidelijke verslechtering in de solvabiliteit van de klant optreedt en dit onze vorderingen op de klant in gevaar brengt, hebben we het recht onze leveringen van andere prestaties van een voorafbetaling of het stellen van een zekerheid te laten afhangen.

Daarvoor zullen we de klant een redelijke termijn stellen waarbinnen hij stap voor stap de overdracht van de goederen, nadat hij naar zijn keuze een voorafbetaling heeft gedaan of een relevante zekerheid heeft gesteld, moet uitvoeren. Indien de klant aan dit verzoek niet tijdig tegemoetkomt, hebben we het recht de overeenkomst te annuleren. De klant beschikt hierbij, met uitzondering van de bepalingen van Hoofdstuk IX, niet over een vordering tot schadevergoeding tegenover ons.

8. De afrekening met tegenvorderingen door de klant zijn uitgesloten, behalve wanneer zijn tegenvordering onbetwist en rechtsgeldig is vastgesteld.

VI. Terugname van goederen

1. De door ons geleverde goederen worden in principe niet teruggenomen tenzij we daartoe worden verplicht in het kader van onze aansprakelijkheid voor gebreken of een andere wettelijke verplichting.
2. Indien we ons in geval van uitzondering na schriftelijke instemming in een enkel geval bereid verklaren tot een vrijwillige terugname, zal een er behandelingskost van 30% van de waarde van de goederen, verhoogd met de wettelijk BTW, worden aangerekend. In dit geval moet de retourzending, verpakt in een niet gecontamineerde verpakking van normale handelskwaliteit aan onze worden teruggestuurd. Eventueel noodzakelijke kosten voor bewerking en nieuwe verpakking worden afzonderlijk afgerekend. De klant draagt de kosten en het risico van het transport tijdens de terugzending.
3. Speciaal voor de klanten geproduceerde, specifieke producten zijn in ieder geval van een vrijwillige terugname uitgesloten.

VII. Eigendomsvoorbehoud

1. We behouden de eigendom voor op de goederen uit de betreffende zakenrelatie voor tot de volledige vervulling van alle op het ogenblik van de overeenkomst ontstane vorderingen die op basis van om het even welke rechtsgrond ontstaan. De goederen en ook de volgens punt 3 a) in hun plaats tredende producten worden in dit Hoofdstuk VII hierna afzonderlijk of samen de "Voorbehouden goederen" genoemd.
2. Inpandgevingen of zekerheidstellingen van de voorbehouden goederen door de klant is niet toegelaten.
3. De klant heeft het recht om de voorbehouden goederen in een normaal handelsproces verder te verkopen en /of te verwerken. In dit geval zijn de volgende bepaling aanvullend van toepassing:
 - a) Het eigendomsvoorbehoud strekt zich voor hun volledige waarde ook uit over de door verwerking, verbinding of menging met de voorbehouden goederen ontstane producten. In de voorbehouden goederen worden verwerkt, gebeurt de verwerking voor ons als producent, in onze naam en voor onze rekening. Indien bij een verwerking, vermenging of verbinding van de voorbehouden goederen met voorwerpen van derden, de eigendomsrechten van deze laatste blijven bestaan, verkrijgen wij de mede-eigendom op het hierdoor ontstane product in verhouding van de waarde van de voorbehouden goederen ten opzichte van de eveneens gebruikte voorwerpen van derden. De aldus ontstane producten gelden voor ons eveneens als voorbehouden goederen.

- b) De door de doorverkoop van de voorbehouden goederen ontstane vorderingen tegen derden, draagt de klant reeds nu veiligheidshalve aan ons over ter hoogte van de waarde van de voorbehouden goederen en in geval van mede-eigendom ter hoogte van ons aandeel in de mede-eigendom.
- c) Zolang de klant zijn betalingsverplichtingen aan ons nakomt, is hij gemachtigd om de veiligheidshalve aan ons overgedragen vorderingen in eigen naam uit te oefenen.

We blijven daarnaast verder tot invordering gerechtigd maar zullen de vorderingen niet uitoefenen zolang de klant zijn betalingsverplichtingen aan ons correct nakomt.

Indien de klant ten opzichte van ons een betalingsachterstand oploopt, hebben we het recht de machtiging tot invordering te herroepen, de overdracht aan de afnemer van de klant aan te tonen en de voorbehouden goederen terug te nemen of in voorkomend geval de overdracht te eisen van de op de voorbehouden goederen bestaande -vorderingen van de klant tegen derden. De klant is in dit geval verplicht om zijn afnemer onmiddellijk van onze vordering tot overdracht op de hoogte te stellen en ons de nodige informatie en documentatie voor de invordering van de overgedragen vorderingen ter beschikking te stellen. Onze terugname van voorbehouden goederen betekent geen annulering van de overeenkomst. De transport- en andere kosten die door de terugname ontstaan, vallen ten laste van de klant. Ons recht om de overeenkomst op basis van de wettelijke voorschriften te annuleren, blijft hierdoor onaangetaast.

4. Bij inpandgevingen of ander beslag van derden zal de klant de uitvoerende ambtenaar of de derde onverwijld op onze eigendom wijzen. Tegelijk zal hij over het beslag door de uitvoerende ambtenaar of door de derde informeren, om aan ons de uitoefening van ons eigendomsrecht mogelijk te maken.

VIII. Rechten van de klant bij gebreken aan de goederen

1. Indien de goederen bij de risico-overdracht (Hoofdstuk IV) gebreken vertonen, zal het gebrek door onze eigen klantendienst als a posteriori nakoming worden verholpen, tenzij we op basis van de wettelijke voorschriften het recht hebben om de a posteriori nakoming te weigeren.

Het verhelpen van het gebrek door onze eigen klantendienst gebeurt naar onze keuze ofwel door een herstelling of door een nalevering van de goederen.

Indien de a posteriori nakoming buiten het gebied van de Bondsrepubliek Duitsland moet gebeuren, gebeurt dit naar onze keuze ofwel door onze eigen klantendienst of door een zich in het buitenland bevindend partnerbedrijf dat van ons de opdracht daartoe heeft gekregen.

2. Wanneer de a posteriori nakoming (in het bijzonder na een tweede vruchteloze poging) niet gelukt is, wanneer we de a posteriori nakoming weigeren of wanneer de a posteriori nakoming wegens andere redenen niet binnen de door ons bepaalde redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heeft de klant het recht om de overeenkomst te annuleren of op een vermindering van de aankoopprijs. De annulering is uitgesloten wanneer het gebrek niet relevant is.
3. De rechten van de klant op basis van punt 1 en 2 veronderstellen dat hij de volgende controle- en klachtverplichtingen correct is nagekomen:

De klant moet de goederen onmiddellijk na ontvangst controleren. Zichtbare gebreken moeten onmiddellijk aan ons worden aangetoond. Anders geldt het product ondanks de zichtbare gebreken als goedgekeurd.

Indien er later een bij de levering niet vast te stellen gebrek opduikt, moet de kennisgeving onmiddellijk na de vaststelling volgen. Anders geldt het product ondanks dit gebrek als goedgekeurd.

Deze veronderstelde goedkeuring geldt niet wanneer en indien we het gebrek opzettelijk verzwegen hebben.

Algemene Voorwaarden

van Franke Aquarotter GmbH voor zakelijke klanten

- Er wordt onder voorbehoud van de bepalingen van Hoofdstuk IX geen aansprakelijkheid aanvaard voor gebreken te wijten zijn aan een ongeschikt of oneigenlijk gebruik van de goederen, een gebrekkige montage of inbedrijfstelling door de klant, een foutieve of nalatige behandeling, ongeschikte bedrijfsmiddelen of chemische, elektro-chemische of elektrische invloeden.
- De verjaringstermijn voor vorderingen op basis van gebreken bedraagt twee jaar. Hij begint bij de levering van de goederen.
- Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van Hoofdstuk IX zijn aanspraken op schadevergoeding door de klant in verband met gebreken aan de goederen uitgesloten. Hetzelfde geldt voor vorderingen voor vergoeding van vervangingskosten door de klant met uitzondering van de vorderingen na a posteriori nakoming.

IX. Aansprakelijkheid en schadevergoeding

- We zijn alleen aansprakelijk voor vergoeding van de schade, wanneer en in zoverre onze aangestelden opzet of grove nalatigheid kan worden verweten. In geval van gewone nalatigheid zijn we alleen aansprakelijk voor
 - schade als gevolg van overlijden, lichamelijke letsels en schade aan de gezondheid en voor
 - Schade als gevolg van een inbreuk van een hoofdverplichting (een essentiële contractuele verplichting, waarvan de vervulling in de eerste plaats de juiste uitvoering van het contract mogelijk maakt en waarvan de klant rekent en kan rekenen op de uitvoering ervan); in dit geval is onze aansprakelijkheid echter begrensd op de vergoeding van de voorzienbare, typische voorkomende schade.
- De voorgaande uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet wanneer en indien we een gebrek opzettelijk hebben verzwegen of een garantie voor de geschiktheid van het product hebben gegeven.
- Onze aansprakelijkheid op basis van de wetgeving o de productaansprakelijkheid blijft hierdoor onaangetast.

X. Vorderingen tegen de klant door derden

- Indien de klant door zijn afnemer in gebreke wordt gesteld op grond van een gebrek aan de door ons geleverde goederen, moet dit schriftelijk aan ons worden bewezen. Hetzelfde geldt wanneer de klant door zijn afnemer aangetoond wordt dat hij op zijn beurt door zijn klant om een a posteriori nakoming wordt gevraagd.
- Indien de vraag tot a posteriori nakoming van de afnemer en/of zijn klant gerechtvaardigd en bestond het gebrek reeds op het tijdstip van de risico-overdracht aan onze klant (Hoofdstuk IV), dan zal de a posteriori nakoming door onze eigen klantendienst en op onze kosten gebeuren op basis van Hoofdstuk VIII, punt 1.
- Indien er op basis van de wettelijke bepalingen de demontage en montage in het kader van de a posteriori nakoming verschuldigd is, gebeuren deze ook bij de eindklant door onze eigen klantendienst of bij een a posteriori nakoming in het buitenland op onze kosten door een partnerbedrijf dat daartoe van ons de opdracht heeft gekregen.
- Wat bijkomende vorderingen van onze klant tegen ons betreft, gelden de bepalingen van Hoofdstuk VIII en IX.

XI. Specifieke producten

Indien wij ons hebben verbonden tot de productie van goederen op specificatie van de klant, die van onze serieproducten afwijken, dan geldt bijkomend het volgende:

- De opzegging op basis van § 648 BGB is uitgesloten.
- Een vrijwillige terugname van de goederen (zie Hoofdstuk VI) is uitgesloten.

XII. Informatie volgens de Wet op elektrische en elektronische toestellen (ElektroG)

Volgens de Wet op de elektrische en elektronische toestellen (ElektroG) zijn de bezitters van versleten toestellen, dus ook de afnemers van onze elektrische verdeelsystemen (zeep/lucht/papier) en muntautomaten, ertoe verplicht om voor een van het huishoudelijk afval gescheiden verwerking te zorgen.

Toestellen die gemarkeerd zijn met het passende symbool voor elektrische en elektronische toestellen (doorkruiste vuilnisbak op wielen, zie Bijlage 3 aan de ElektroG), mogen daarom niet bij het huisvuil worden geplaatst. Verder moeten gebruikte batterijen en gebruikte accu's, die niet door het versleten toestel zijn omhuld, voor de afgifte op het inzamelpunt uit het versleten toestel worden verwijderd.

We aanvaarden de door ons geleverde verdeelsystemen (zeep/lucht/papier) en de muntautomaten in onze fabriek

Parkstraße 1-5 D-14974 Ludwigsfelde (Inzamelpunt)

zonder kosten terug en zorgen voor de afvoer ervan indien ze op kosten van de bezitter van het oude apparaat naar het inzamelpunt werden getransporteerd en daar werden afgegeven.

Ons registratienummer luidt: WEEE-REG.-Nr. DE 94919569.

XIII. Gegevensbescherming en -verwerking

- Het begrip 'persoonsgegevens' wordt volgens de betreffende verordeningen met betrekking tot persoonsbescherming gedefinieerd als informatie die tot de identificatie of tot de mogelijke identificatie van een natuurlijk persoon leidt ('betroffen persoon').
- Franke slaat persoonsgegevens op, verwerkt deze en gebruikt deze volgens de betreffende wetgeving met betrekking tot persoonsgegevens. Alle werknemers, de andere ondernemingen binnen de Franke Groep en externe dienstverleners die toegang tot persoonsgegevens hebben, worden verplicht deze persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen.
- Als Franke persoonsgegevens verlangt en deze van de besteller of een verkooplocatie (zgn. 'point of sale') voor de beschreven doeleinden ter beschikking gesteld heeft gekregen, is Franke het onafhankelijke, verantwoordelijke orgaan in de zin van de betreffende wetgeving met betrekking tot de persoonsbescherming.
- Franke slaat persoonsgegevens alleen op als deze door de besteller zijn doorgegeven via een aanmelding, het invullen van formulieren of per e-mail, in het kader van het bestellen van producten of services, after-sale services bij producten of services, bij aanvragen van of situaties met producten die u wilt bestellen of in het kader van vergelijkbare situaties, waarin de betroffene persoon heeft besloten informatie aan Franke of via een verkooplocatie door te geven.
- Aan Franke doorgegeven persoonsgegevens (naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres) worden voor marketing-, reclame- of verkoopbevorderende doeleinden verwerkt. Wij zijn van mening dat het in het belang van beide partijen is, met name in dat van de besteller of de betroffene, een goede zakelijke relatie te onderhouden. De betroffene persoon kan tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens voor dit doel te allen tijde en zonder opgaaf van redenen bezwaar aantekenen door contact met Franke op te nemen.
- Het kan zijn dat sommige van deze persoonsgegevens op servers in andere rechtsgebieden worden opgeslagen of verwerkt, zoals bijvoorbeeld in de Verenigde Staten, waar de wetten met betrekking tot persoonsbescherming van de hier geldende wetten afwijken. In deze gevallen zorgen wij ervoor dat er geschikte beschermingsmaatregelen zijn ingevoerd, volgens welke de verwerker in dit land de gegevensbescherming garandeert met behulp van maatregelen die overeenkomen met die van de landen waar Franke zich heeft gevestigd.

7. De besteller verplicht zich ertoe elke verkooplocatie of de klanten te informeren dat de betreffende bepalingen van de wetgeving tot persoonsbescherming worden nageleefd en dat persoonsgegevens ook door Franke volgens de bepalingen en beperkingen van deze clause worden verwerkt. De besteller verdedigt Franke bij schadeveroorzakende incidenten die terug te voeren zijn op het doorgeven van persoonsgegevens of op inbreuk van de betreffende wetgeving met betrekking tot gegevensbescherming door de besteller en vrijwaart Franke daarvoor.
8. U vindt onze privacyverklaring op onze website www.franke.nl/
www.franke.be

XIV. Afsluitende bepalingen

1. De rechtbanken van Potsdam zijn bevoegd voor alle geschillen uit de zakenrelatie tussen ons en onze klanten. We hebben echter het recht op klanten hiervan afwijken op de plaats van hun hoofdzetel aan te klagen. Dwingende wettelijke bepalingen over exclusief bevoegde rechtbanken worden hierdoor niet beïnvloed.
2. Uitsluitend het recht van de Bondsrepubliek Duitsland is van toepassing. Het Internationaal Privaatrecht en de CISG (Convention on Contracts for the International Sale of Goods van 11.04.1980) zijn niet van toepassing.
3. In geval van een vertaling van deze AV is de Duitse versie doorslaggevend.
4. Wijzigingen of aanvullingen aan deze overeenkomst, inclusief de Algemene Voorwaarden, moeten schriftelijk gebeuren om toepasselijk te zijn. Dit geldt eveneens voor de schriftelijke vormvereiste.
5. Indien individuele bepalingen van deze AV geheel of gedeeltelijk niet toepasbaar zijn of worden, blijft de toepasbaarheid van de andere bepalingen hierdoor onaangetast. De niet toepasbare bepaling wordt in dit geval en voor zover dit wettelijk is toegelaten, beschouwd als te zijn vervangen door de toepasbare bepaling die het beoogde economische doel het dichtst benaderd. Dezelfde geldt voor eventuele hiaten in deze AV.

Franke Aquarotter GmbH

Versie maart 2019