

WASHROOM
SYSTEMS



FRANKE

SEMINARE 2012

SCHULUNGSZENTRUM
FRANKE AQUAROTTER / LUDWIGSFELDE



Herzlich Willkommen!

Im Jahr 2012 erwartet Sie unser kompetentes Referententeam wieder mit einem anspruchsvollen Seminarprogramm im Schulungszentrum von Franke Aquarotter in Ludwigsfelde. Besondere Bedeutung bei den Seminarinhalten kommt in diesem Jahr dem Einfluss der neuen Trinkwasserverordnung und weiteren aktuellen Änderungen im deutschen und europäischen Regelwerk zu.

In unserem komplett neu gestalteten Showroom haben Planer, Architekten, Betreiber, Sanitärfachleute oder Auszubildende die Möglichkeit sanitärtechnische Produkte für den Objektbereich direkt und in Anwendung zu erleben.

In den Seminaren „Human Factors“ und „Rechtsvorschriften für den Luftverkehr“ fließen unsere langjährigen Erfahrungen als Luftfahrt zugelassener Herstellungs- und Instandhaltungsbetrieb ein.

Unser Schulungszentrum für Training und Weiterbildung ist nach DIN EN ISO 9001 / DIN EN ISO 14001 im Qualitäts- und Umweltmanagement zertifiziert.

Unsere Referenten:



**Dipl.-Ing.
Reinhard Bartz**
ist Jahrgang 1954 und studierter Flugzeugingenieur und Betriebswirt. Seit 1996 leitet er das Schulungszentrum von Franke Aquarotter.



Knut Holländer
ist Jahrgang 1958 und seit 1987 in unterschiedlichen Fachabteilungen und Funktionen im Vertrieb von Franke Aquarotter tätig.



RA Thomas Herrig
ist Jahrgang 1955 und seit 25 Jahren Rechtsanwalt und Notar in eigener Kanzlei in Berlin. Er ist Fachanwalt für Bau- und Architektenrecht, seit 15 Jahren auf diesem Fachgebiet tätig und hat eine ebenso lange Erfahrung als Referent.



**Dipl.-Kfm.
Gerald Junge**
ist Jahrgang 1963 und seit 1984 Berufspilot und Fluglehrer. Er hat Betriebswirtschaft und Psychologie studiert. Seit vielen Jahren ist er als Trainer u.a. für Luftfahrtunternehmen tätig und ist Spezialist auf dem Gebiet „Human Factors“.

Anmeldung und Sekretariat:



Doris Kastrup
Tel. 03378 818-383
Fax 03378 818-385
ws-far-schulung.de@
franke.com

- Thema:** Hygiene- und regelkonforme Planung und Betriebsweise von Trinkwasserinstallationen
- Ziel:** Sensibilisierung für aktuelle Konfliktsituationen, die mittels konventioneller Sanitärtechnik nicht lösbar sind.
- Inhalte:**
- Spezifische Rahmenbedingungen im öffentlichen und gewerblichen Bereich und die daraus resultierenden Forderungen an die Planung und Betriebsweise.
 - Konfliktsituationen bei der hygiene- und regelkonformen Planung und Betriebsweise von Trinkwasserinstallationen.
 - Ursachen der Biofilmbildung innerhalb von Trinkwasserinstallationen und daraus resultierende Empfehlungen.
 - Die allgemein anerkannten Regeln der Technik als Maßstab eines Pflichtenverstoßes.
 - Technische Empfehlungen im optionalen Regelwerk hinsichtlich einer hygienekonformen Planung und Betriebsweise von Trinkwasserinstallationen.
 - Die Wirtschaftlichkeitsberechnung von technischen Lösungen entsprechend der VDI 2067.
 - Das Wassermanagementsystem AQUA 3000 open als eine technische Lösung.
 - Produktionsbesichtigung
- Referent:** Dipl.-Ing. Reinhard Bartz

Zielgruppe:	HLS-Planer, Studenten, Betreiber, Behörden, Entscheidungsträger
Dauer:	1 Tag, 09.00 - 17.00 Uhr
Kostenfrei:	Teilnahme, Seminarunterlagen, Bewirtung, Abschlusszertifikat
Kosten:	Reisekosten

Bei Kombination mit dem Seminar „Planung und Betrieb des Wassermanagementsystems AQUA 3000 open“ kann eine Hotelübernachtung zu Sonderkonditionen gebucht werden (s. Kopiervorlage Seminaranmeldung).

TERMINE:

- Mi. 14.03.2012
- Mo. 04.06.2012
- Mo. 13.08.2012
- Mo. 19.11.2012

Thema: **Planung und Betrieb des Wassermanagementsystems AQUA 3000 open**

Ziel: Vermittlung von grundlegenden Kenntnissen über die Planung eines AQUA 3000 open Systems und die dabei zu beachtenden Besonderheiten sowie Möglichkeiten der Änderung von Betriebsparametern während des Betriebes.

Inhalte:

- Aktuellste Forderungen im technischen Regelwerk als Entscheidungsgrundlage für die Einbindung der Sanitärtechnik in die Gebäudeautomation.
- Aufbau und Funktionen eines Wassermanagementsystems.
- Grundlagen der BUS-Technologie (CAN-BUS und Ethernet).
- Planung von Armaturen- und Netzwerkebenen.
- Konfiguration von Parametern und Programmen wie Hygienespülungen, thermische Desinfektion, Tag- und Nachtschaltung usw.

Referent: Dipl.-Ing. Reinhard Bartz

Zielgruppe: HLS-Planer, Studenten, Betreiber, Behörden, Entscheidungsträger

Dauer: 1 Tag, 09.00 - 17.00 Uhr

Kostenfrei: Teilnahme, Seminarunterlagen, Bewirtung, Abschlusszertifikat

Kosten: Reisekosten

Bei Kombination mit dem Seminar „Hygiene- und regelkonforme Planung und Betriebsweise von Trinkwasserinstallationen“ kann eine Hotelübernachtung zu Sonderkonditionen gebucht werden (s. Kopiervorlage Seminaranmeldung).

TERMINE:

Do. 15.03.2012

Di. 05.06.2012

Di. 14.08.2012

Di. 20.11.2012

Thema: Die Verantwortung des Sanitärplaners und Betreibers eines Gebäudes für die Trinkwasserhygiene

Ziel: Aus Sicht eines Trinkwasserhygienikers und eines Juristen werden die Pflichten des Planers und Betreibers für die Trinkwasserhygiene erläutert.

Referat 1: - Warum wird Trinkwasser erst im Gebäude „krank“? Die Quellen mikrobieller Kontaminationen.

- Der Biofilm als ultimative Voraussetzung für das Vegetieren pathogener Spezies.
- Die idealen Replikationsbedingungen infektiöser Bakterien und Möglichkeiten ihrer Vermeidung.
- Resultierende Konfliktsituationen zwischen Trinkwassereinsparung und Trinkwasserhygiene oder Planungsannahmen und tatsächlichem Betrieb.

Referat 2: - Pflichten des Planers bei der Planung von neuen Trinkwasserinstallationen oder bei Sanierungsmaßnahmen.

- Die gesetzlichen Grundlagen der Trinkwasserhygiene.
- Die Pflichten des Betreibers und seine Haftung bei Hygienemängeln.
- Neueste höchstrichterliche Rechtsprechung.

Referenten: Dipl.-Ing. Reinhard Bartz, RA Thomas Herrig

Zielgruppe: HLS-Planer, Studenten, Betreiber, Behörden, Entscheidungsträger

Dauer: 1 Tag, 09.00 - 17.00 Uhr

Kostenfrei: Teilnahme, Seminarunterlagen, Bewirtung, Abschlusszertifikat

Kosten: Reisekosten

TERMINE:

Mo. 30.04.2012

Mo. 29.10.2012

Thema: **Theorie & Praxis (Teil 1) für das Sanitärhandwerk - Armaturentechnik**

Ziel: Dieses Training hat die Verbesserung der praktischen Beherrschung von sanitärtechnischen Produkten des öffentlichen und gewerblichen Bereiches zum Ziel. Es werden sowohl Grundlagenkenntnisse vermittelt als auch Handhabungs- und Servicetrainings durchgeführt.

- Inhalte:
- Die hydraulischen Gesetzmäßigkeiten.
 - Funktionsweise, Fehleranalyse und Parametrierung von hydraulisch gesteuerten Selbstschlussarmaturen.
 - Das thermostatische Steuerungsprinzip.
 - Fehleranalyse und Justierung von Thermostatarmaturen.
 - Aufbau, Funktion und Parametrierung von elektronisch gesteuerten Armaturen.
 - Produktionsbesichtigung

Referent: Dipl.-Ing. Reinhard Bartz oder Knut Holländer

Zielgruppe: Sanitärhandwerk, Haus-
techniker, Kundendienst

Dauer: 1 Tag, 09.00 - 17.00 Uhr

Kostenfrei: Teilnahme, Seminarunterlagen,
Bewirtung, Abschlusszertifikat

Kosten: Reisekosten

Bei Kombination mit den Seminaren Teil 2 und Teil 3 können Hotelübernachtungen zu Sonderkonditionen gebucht werden (s. Kopiervorlage Seminaranmeldung).

TERMINE:

Do. 09.02.2012

Mi. 30.05.2012

Di. 07.08.2012

Di. 23.10.2012

Thema: **Theorie & Praxis (Teil 2) für das Sanitärhandwerk - Neuprodukte**

Ziel: Im Rahmen dieses Seminars werden Produktneuheiten der Armaturen- und Ausstattungstechnik vorgestellt und Hinweise zur Montage und Wartung gegeben.

Inhalte:

- Theoretische Grundlagen zur Funktionsweise (Hydraulik, Thermodynamik und Elektronik)
- Installationshinweise
- Wartungstraining

Referent: Dipl.-Ing. Reinhard Bartz oder Knut Holländer

Zielgruppe: Sanitärhandwerk, Haus-techniker, Kundendienst

Dauer: 1 Tag, 09.00 - 17.00 Uhr

Kostenfrei: Teilnahme, Seminarunterlagen, Bewirtung, Abschlusszertifikat

Kosten: Reisekosten

Bei Kombination mit den Seminaren Teil 1 und Teil 3 können Hotelübernachtungen zu Sonderkonditionen gebucht werden (s. Kopiervorlage Seminaranmeldung).

TERMINE:

Fr. 10.02.2012

Do. 31.05.2012

Mi. 08.08.2012

Mi. 24.10.2012

- Thema:** **Theorie (Teil 3) für das Sanitärhandwerk - Trinkwasserhygiene**
- Ziel:** Dieses Seminar wendet sich insbesondere an den Sanitärhandwerker zur Vermittlung eines Hygienebewusstseins im Umgang mit Trinkwasserinstallationen. Es werden sowohl Grundlagenkenntnisse zur Trinkwasserhygiene vermittelt als auch Praxisempfehlungen für die Montage und Instandhaltung von Trinkwasserinstallationen gegeben.
- Inhalte:**
- Die Quellen einer mikrobiellen Kontamination von Trinkwasserinstallationen.
 - Die Möglichkeiten und Grenzen der Vermeidung von Kontaminationen.
 - Die Verantwortung des Sanitärfachmannes für eine regelwerks- und hygienekonforme Ausführung und Instandhaltung.
 - Regelwerks- und hygienekonforme Produkt- und Systemlösungen.
 - Produktionsbesichtigung
- Referent:** Dipl.-Ing. Reinhard Bartz

- | | |
|--------------------|---|
| Zielgruppe: | Sanitärhandwerk, Haus-
techniker, Kundendienst |
| Dauer: | 1 Tag, 09.00 - 17.00 Uhr |
| Kostenfrei: | Teilnahme, Seminarunterlagen,
Bewirtung, Abschlusszertifikat |
| Kosten: | Reisekosten |

Bei Kombination mit den Seminaren Teil 1 und Teil 2 können Hotelübernachtungen zu Sonderkonditionen gebucht werden (s. Kopiervorlage Seminaranmeldung).

TERMINE:

- Mo. 20.02.2012
- Fr. 01.06.2012
- Do. 09.08.2012
- Do. 25.10.2012

Thema: **Verkaufstechnik**

Ziel: Im Rahmen dieses Seminars werden Kenntnisse und Fähigkeiten für ein erfolgreiches Verkaufen von Produkten der Sanitärtechnik im Groß- und Einzelhandel vermittelt.

- Inhalte:
- Der Einfluss der Persönlichkeit des Verkäufers auf den Verkaufserfolg.
 - Die Regeln der Kommunikation und sozialen Kompetenz.
 - Die Phasen eines Verkaufsgespräches und deren Inhalte.
 - Das Vermitteln von Produktargumenten als Entscheidungsgrundlage für den Kunden.

Referent: Dipl.-Ing. Reinhard Bartz

Zielgruppe: Mitarbeiter des Sanitärhandels, Verkaufspersonal des Handwerks und Auszubildende

Dauer: 1 Tag, 09.00 - 17.00 Uhr

Kostenfrei: Teilnahme, Seminarunterlagen, Bewirtung, Abschlusszertifikat

Kosten: Reisekosten

TERMINE:

Do. 12.04.2012

Di. 06.11.2012

- Thema: **Rechtsvorschriften für den Luftverkehr mit Bezug zum QM-System**
- Ziel: Vermittlung von Kenntnissen zu den nationalen und internationalen Rechtsvorschriften für Luftfahrt zugelassene Herstellungs- und Instandhaltungsbetriebe.
- Inhalte:
- Die Historie und Struktur des internationalen Luftrechts sowie die Einordnung des nationalen Luftrechts
 - Das nationale Luftrecht
 - Die Verordnung (EG) Nr. 216/2008
 - Die Verordnung (EG) Nr. 1702/2003
 - Der Anhang Teil 21
 - Die Verordnung (EG) Nr. 2042/2003
 - Der Anhang II Teil 145
 - Abschlussprüfung
- Referent: Dipl.-Ing. Reinhard Bartz

Diese Veranstaltung kann bei Bedarf auch extern, bundesweit durchgeführt werden.

Zielgruppe:	Freigabeberechtigte und Leitungspersonal aus Luftfahrt zugelassenen Herstellungs- und Instandhaltungsbetrieben (Mindestteilnehmerzahl: 10)
Dauer:	2 Tage, 09.00 - 16.00 Uhr
Kosten:	€ 485,00 zzgl. MwSt. pro Person und Reisekosten

Bei Bedarf können Übernachtungen zu Sonderkonditionen gebucht werden (s. Kopiervorlage Seminaranmeldung).

TERMINE:

Mo./Di. 25./26.06.2012

Do./Fr. 01./02.11.2012

Weitere Termine auf Anfrage möglich.

- Thema: **Human Factors in Luftfahrt zugelassenen Betrieben (Grundschulung)**
- Ziel: Schulung von Freigabeberechtigten und Leitungspersonal aus Luftfahrt zugelassenen Betrieben entsprechend den Empfehlungen des europäischen Luftrechts.
- Inhalte:
- Das Arbeitssystem und der Faktor Mensch
 - Das SHELL Modell
 - Menschliche Leistungsvoraussetzungen und Leistungsgrenzen
 - Die menschlichen Sinne und die kognitive Verarbeitung von Wahrnehmungen
 - Stress, Motivation und Kommunikation
 - Warum passieren dem Menschen Fehler?
 - Die Fehlertypen
 - „The dirty dozen“
 - Abschlusstest

Referenten: Dipl.-Ing. Reinhard Bartz, Dipl.-Kfm. Gerald Junge

Diese Veranstaltung kann bei Bedarf auch extern, bundesweit durchgeführt werden.

Zielgruppe:	Freigabeberechtigte und Leitungspersonal aus Luftfahrt zugelassenen Herstellungs- und Instandhaltungsbetrieben (Mindestteilnehmerzahl: 10)
Dauer:	2 Tage, 09.00 - 16.00 Uhr
Kosten:	€ 670,00 zzgl. MwSt. pro Person und Reisekosten

Bei Bedarf können Übernachtungen zu Sonderkonditionen gebucht werden (s. Kopiervorlage Seminaranmeldung).

TERMINE:

Mo./Di. 21./22.05.2012

Do./Fr. 18./19.10.2012

Weitere Termine auf Anfrage möglich.

- Thema: **Human Factors in Luftfahrt zugelassenen Betrieben (Folgeschulung)**
- Ziel: Folgeschulung von Freigabeberechtigten und Leitungspersonal aus Luftfahrt zugelassenen Betrieben entsprechend den Empfehlungen des europäischen Luftrechts.
- Inhalte:
- Zusammenfassende Wiederholung der Grundschulung
 - Die Six-Sigma Methode als Grundlage eines Null-Fehler-Managements
 - Was sind Störungen und Fehler und wodurch werden sie verursacht?
 - Allgemeine-Risiko-Ursachen (ARU's) und ihre Ermittlung
 - Der Ablauf einer Störfallanalyse
 - Praktische Übung zur Erstellung eines Fehlerbaums
- Referent: Dipl.-Ing. Reinhard Bartz

Diese Veranstaltung kann bei Bedarf auch extern, bundesweit durchgeführt werden.

Zielgruppe:	Freigabeberechtigte und Leitungspersonal aus Luftfahrt zugelassenen Herstellungs- und Instandhaltungsbetrieben (Mindestteilnehmerzahl: 10)
Dauer:	1 Tag, 09.00 - 17.00 Uhr
Kosten:	€ 245,00 zzgl. MwSt. pro Person und Reisekosten

TERMINE:

Mi. 11.04.2012

Mo. 10.12.2012

Weitere Termine auf Anfrage möglich.

Seminar-Anmeldung Franke Aquarotter Schulungszentrum per Fax an 03378/818-385 oder online anmelden unter: www.franke.com/washroomsystems/de/de/home/service_support/seminare.html



Kostenfreies Seminar

Thema: _____

Termin: _____

Kostenpflichtiges Seminar

Thema: _____

Termin: _____

Teilnehmer

Vorname: _____

Name: _____

Position: _____

Telefon: _____

Telefax: _____

E-Mail: _____

Ich/Wir wünsche/n eine Übernachtung vom _____

bis _____ zu Sonderkonditionen (Preise auf Anfrage):

Einzelzimmer

Doppelzimmer

Firmenanschrift

Firma: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

Telefax: _____

E-Mail: _____

Firmenstempel

Datum/Unterschrift

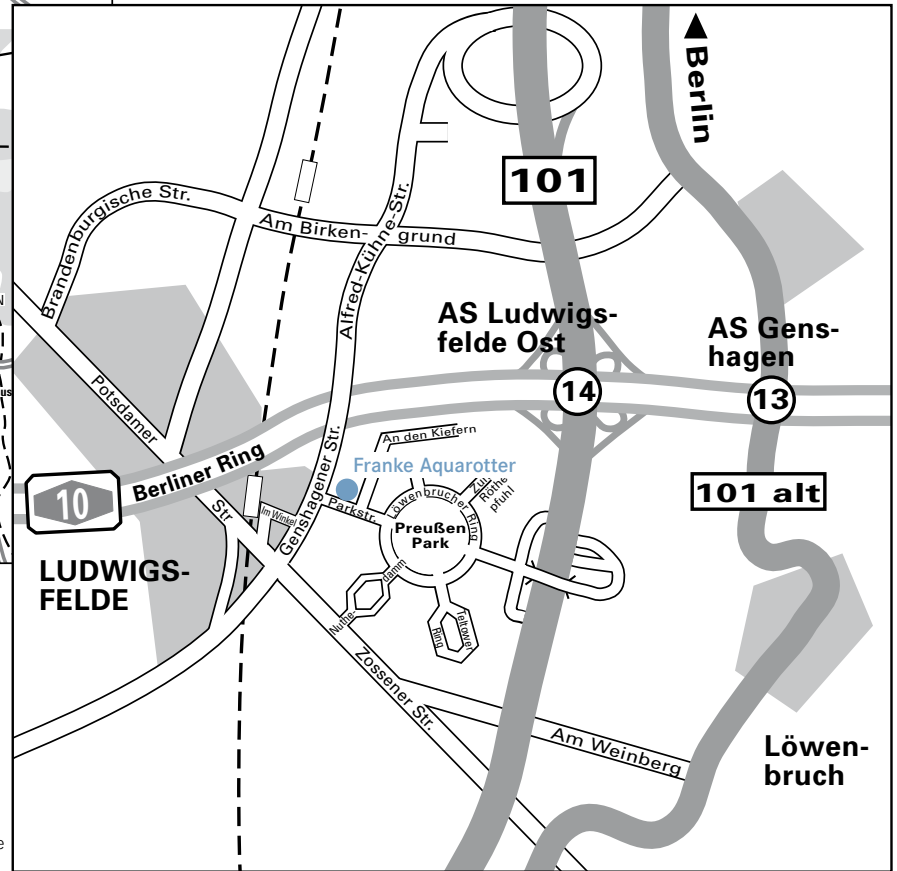
WIR WÜNSCHEN EINE GUTE ANREISE.



Südlich von Berlin gelegen, direkt am „Berliner Ring“, BAB 10, Ausfahrt 14 (Ludwigsfelde Ost), bietet das Schulungszentrum im Gewerbegebiet **Preußen Park** ideale Voraussetzungen für Ihr Seminar.

Hinweis für Bahnfahrer (DB) und Benutzer öffentlicher Verkehrsmittel:

Ab Berlin Hauptbahnhof mit dem RE 4 Richtung Luckenwalde oder mit dem RE 5 Richtung Falkenberg (Elster) bis Ludwigsfelde + 12 Minuten Fußweg - durch den Fußgängertunnel --> Straße Im Winkel --> links in die Genshagener Straße zu **Franke Aquarotter**





WASHROOM
SYSTEMS

Franke Aquarotter GmbH
Schulungszentrum Ludwigsfelde
Parkstraße 1-5
D-14974 Ludwigsfelde
Tel.: +49 (0) 3378 818-383
Fax: +49 (0) 3378 818-385
ws-far-schulung.de@franke.com
www.franke.com