

All you need. All together.

Franke Partner Portal

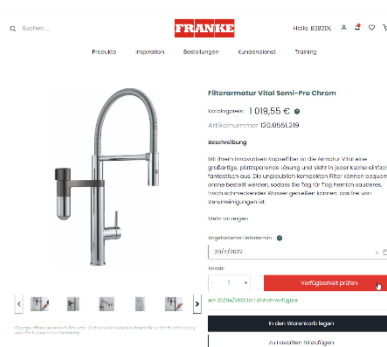
***Bad Säckingen, 21.04.2022:* Franke hat einen klaren Fokus: seine Partner, wo es geht, zu unterstützen. Vor diesem Hintergrund hat Franke exklusiv für Geschäftskunden das Franke Partner Portal entwickelt. Es vereint die unkomplizierte Produktsuche mit einer einfachen Bestellung, gibt Überblick über den Bestellstatus und die Auftragshistorie. Zugleich ermöglicht die Plattform den bequemen Zugang zu technischen Details und praktischen Werkzeugen, zu Trends, Inspirationen und passendem Zubehör. Kurz, alles was die Franke Partner brauchen. Alles an einem Ort. Alles rund um die Uhr: <https://partnerportal.franke.com>**

Dank einer intelligenten und umfangreichen Produktsuche ist das Navigieren auf dem neuen Franke Partner Portal so einfach wie noch nie zuvor. Produkte lassen sich im Handumdrehen finden und sind mit allen relevanten Eckdaten, Installationshinweisen, Videos und geeignetem Zubehör bzw. Ersatzteilen verknüpft. Über die intuitive Benutzeroberfläche wird problemlos bestellt, mögliche Liefertermine sind vorab ersichtlich. Anschließend bietet die Auftragsverfolgung Sicherheit. So lässt sich jederzeit der Bestellstatus prüfen, aber auch die Auftragshistorie und Rechnungen einsehen sowie der Status und offene Tickets zu Reklamationen. Bei Bedarf kann über den Kundenservice Unterstützung angefordert werden.

„Das Portal ist ein umfassendes Arbeitstool für unsere Partner. Es unterstützt sie, effizient zu arbeiten und garantiert stets die Kontrolle und den Überblick über ihre Bestellungen und Aktivitäten. Es ist letztlich ein Ort, an dem sie gebündelt alles finden, was sie brauchen – und zwar zu jeder Zeit“, ist sich Christoph Stübi, Franke Director Commercial Excellence DACH sicher. „So bleibt mehr Zeit im Tagesgeschäft für die Kundenberatung.“ Und es gibt noch einen Anreiz: Die Nutzer des Franke Partner Portals profitieren von den neusten Kampagnen, Promotionen und exklusiven Angeboten sowie umfangreichem Schulungs- und Marketingmaterial.

Schauen Sie vorbei und registrieren Sie sich unter:
partnerportal.franke.com

Bildunterschriften:



Franke_Partner Portal

Hier finden Franke Partner alles, was sie brauchen. Alles an einem

Ort: partnerportal.franke.com

Fotos: Franke GmbH

Über die Division Franke Home Solutions & Franke GmbH

Franke Home Solutions ist eine Division der Franke Gruppe und der weltweit führende Anbieter von intelligenten Systemen und Lösungen für die private Küche. Die Division ist weltweit präsent und beschäftigt rund 5'000 Mitarbeitende in nahezu 40 Ländern, die einen Umsatz von über CHF 1 Milliarde erwirtschaften. Das Angebot deckt alle Bereiche in der Küche ab – von der Vor- und Zubereitung von Lebensmitteln über das Kochen bis hin zur Entsorgung, Reinigung und Luftaufbereitung. Die Gesamtlösungen von Franke Home Solutions bieten dem Endverbraucher ein uneingeschränktes Küchen- und Kocherlebnis – einfach, hygienisch und umweltschonend. Die **Franke GmbH**, die deutsche Produktions- und Vertriebsgesellschaft der Franke Home Solutions hat ihren Sitz in Bad Säckingen und beschäftigt über 250 Mitarbeiter. Seit Anfang der 50er Jahre werden in Deutschland Edelstahlspülen entwickelt, gefertigt und zusammen mit praktischen Zubehörteilen in alle Welt versendet.



Über die Franke Gruppe

Franke gehört zur Artemis Group und ist ein weltweit führender Hersteller und Anbieter von Lösungen und Ausstattungen für die Haushaltsküche sowie für die professionelle Systemgastronomie und Kaffeezubereitung. Das Unternehmen ist weltweit präsent und beschäftigt rund 8.500 Mitarbeitende in 40 Ländern. Der Nettoumsatz im Geschäftsjahr 2020 betrug ca. CHF 2.2 Milliarden. Erfahren Sie mehr auf www.franke-group.com.

Pressekontakt/Beleg erbeten an:

Franke GmbH
Tobias Homberger
Mumpferfährstraße 70
79713 Bad Säckingen
Tel. +49 7761 52-322
tobias.homberger@franke.com

Seifert PR (GPRA)
Uta Rosspacher
Zettachring 2a
70567 Stuttgart
Tel. +49 711 779 18-15
uta.rosspacher@seifert-pr.de

Weitere Presseinformationen finden Sie unter: www.franke.de/presse