

## PRESSEMITTEILUNG

Franke Coffee Systems GmbH  
Franke Strasse 1  
DE-97947 Grünsfeld  
Deutschland

Telefon +49 9346 9278 0  
Telefax +49 9346 9278 100  
[www.franke.de](http://www.franke.de)

Von Katja Radünz  
Telefon +49 9346 9278 276  
Fax +49 9346 9278 100  
E-mail [katja.raduenz@franke.com](mailto:katja.raduenz@franke.com)

### **Jörg Bernhold / Franke Coffee Systems: Kundendienst unter neuer Leitung**

Ab dem 01. September 2011 führt Jörg Bernhold die Bereiche des technischen Kundendienstes bei Franke Coffee Systems in Grünsfeld, Deutschland. Der markt- und produkteerfahrene Manager nimmt mit der Position Leiter Technischer Kundendienst eine Schlüsselfunktion im Unternehmen ein. Zu seinen Verantwortungsbereichen gehören die Telefon-Hotline / Kundencenter, das Service-Vertragswesen und der technische Außendienst.

Jörg Bernhold, 43 Jahre, bringt fundierte Kenntnisse und Erfahrungen mit zu Franke. Nach seiner Ausbildung und Tätigkeit als Informationselektroniker und Elektrotechniker, begann er 1997 seine Laufbahn im Bereich Kundendiensttechnik für gewerbliche Kaffeemaschinen. Nebenberuflich absolvierte er von 2003 bis 2005 sein Studium zum Betriebswirt in Kassel erfolgreich mit Diplom. Als nächster Schritt folgte die Position des Kundendienstleiters, für die neuen Bundesländer und einen Großteil der alten Bundesländer.

Seine Ziele bei Franke Coffee Systems liegen im kontinuierlichen Ausbau des dichten Kundendienstnetzes, in der Optimierung der Prozesse, Steigerung der Effizienz, sowie der Interaktion mit den Kunden. „Ich strebe an, durch unser professionelles Auftreten am Markt, in Service und Dienstleistung ein Alleinstellungsmerkmal zu setzen.“ so Bernhold. Besonders wichtig ist ihm die Zusammenarbeit mit dem Vertrieb.

